お客様満足度アンケート

H29. 11

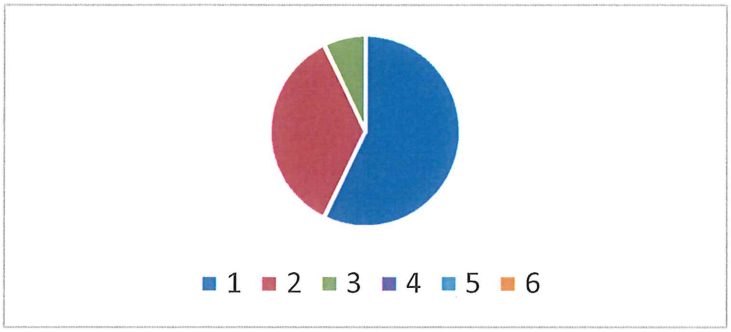
事業所名　（　しろかわキッズ　）

配布数　22 名　回答数　14 名

ご記入者　（ご利用者）　名　ご家族等　名

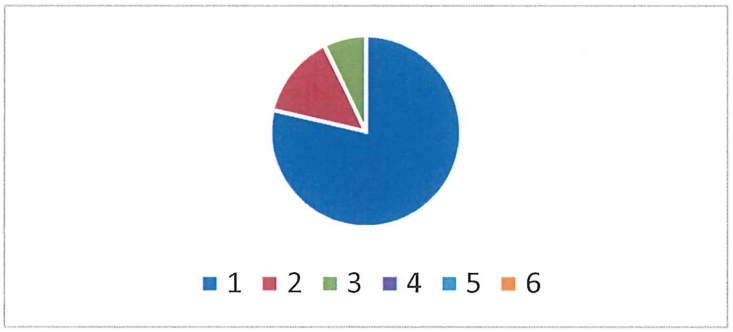
１．キッズ（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	8 名
②ほぼ満足している	5
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



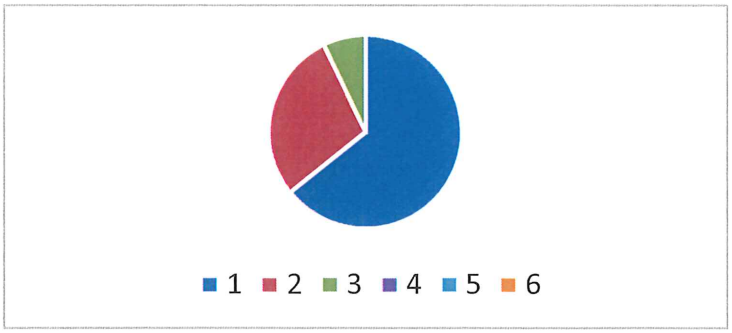
２．キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	11 名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



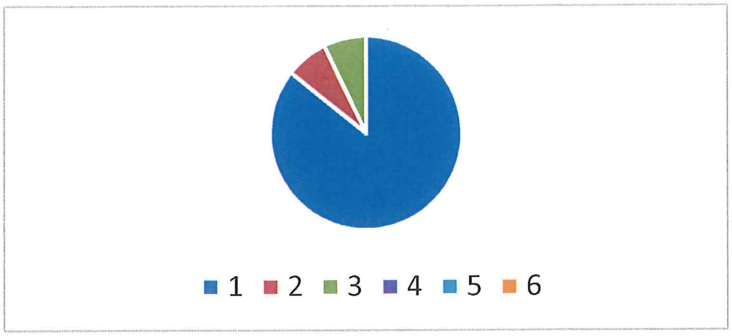
３．キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	9 名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



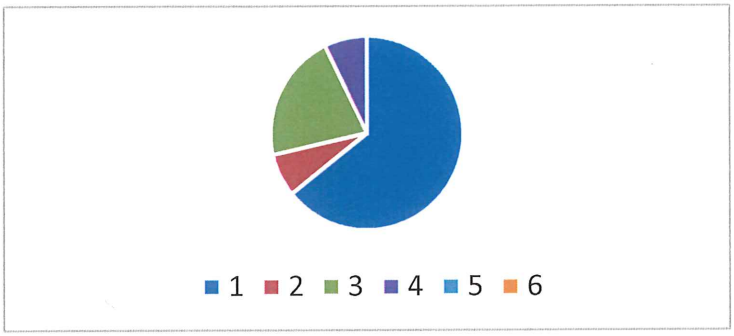
４．職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	12 名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



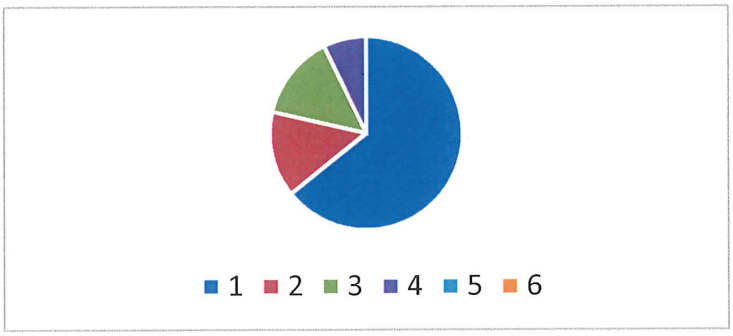
５．ご利用者の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	9 名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



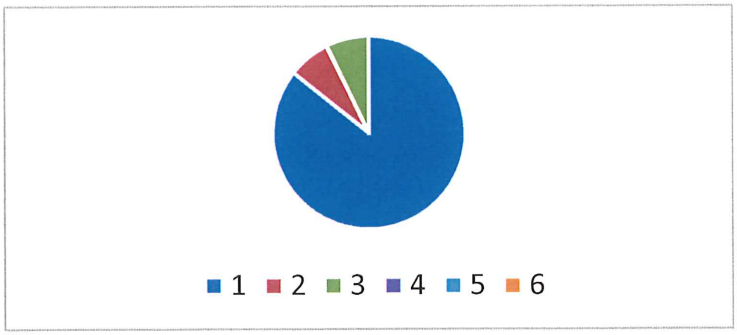
６．職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	9 名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



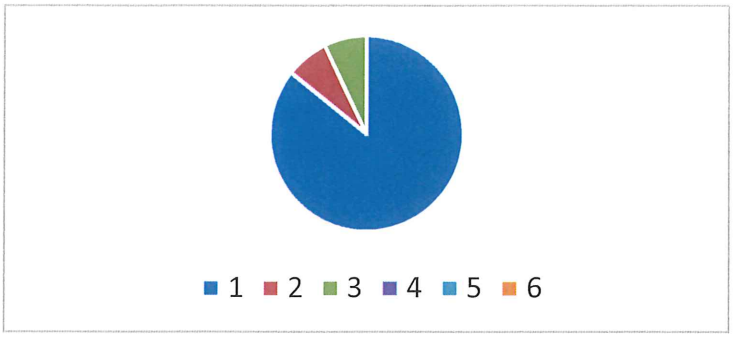
７．ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	12 名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



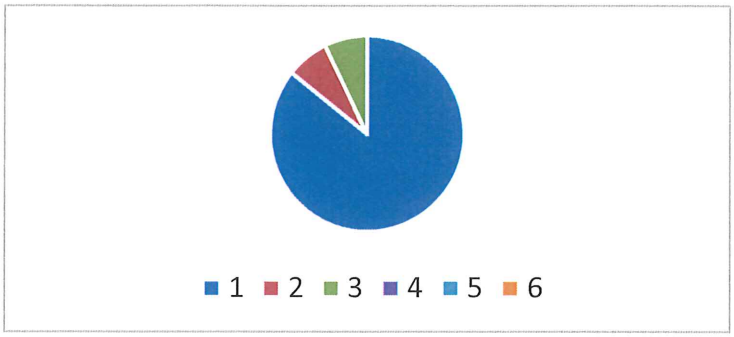
８．ご利用者のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	12 名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



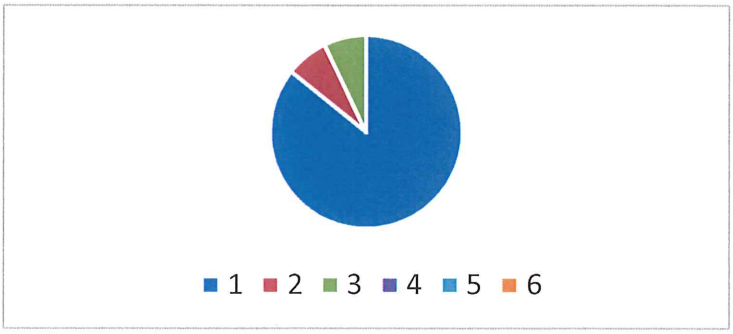
９．プライバシー、個人情報は守られていると思われますか

①十分満足している	12 名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



１０．ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか

①十分満足している	12 名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



１１．日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

現在あるおもちゃ以外で何か欲しいものは何ですか？

・トランポリンが欲しい。
・バトミントンが欲しい。
・駒が欲しい。
・ポケモンの本が欲しい。
・塗り絵が欲しい。
・キッチンセットが欲しい。