

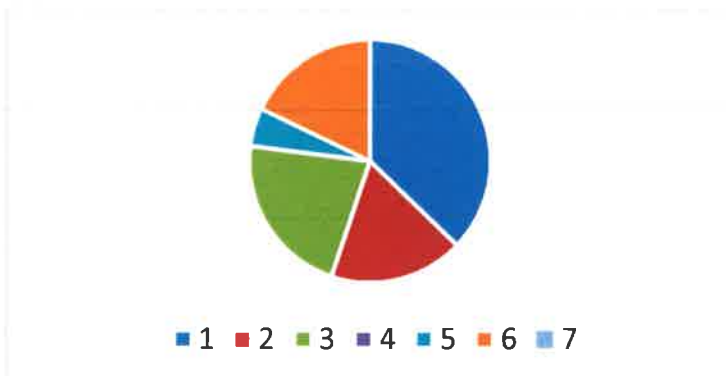
事業所名 (野村育成園)

配布数 78名 回答数 78名

ご記入者 ご利用者 78名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

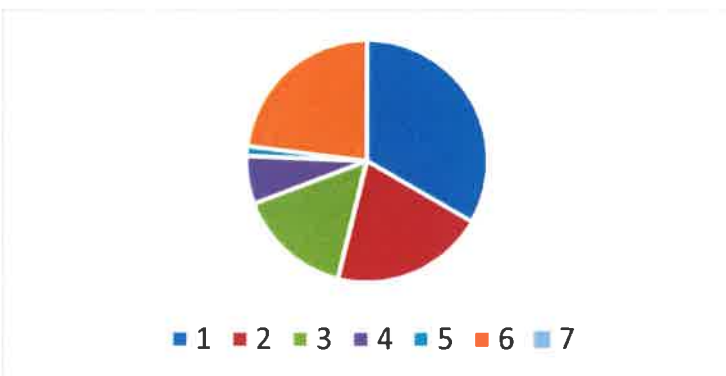
①十分満足している	29名
②ほぼ満足している	14
③普通	17
④少し不満である	0
⑤不満である	4
⑥わからない	14
未記入	0



- ・部屋が汚い。
- ・廊下が汚れている。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

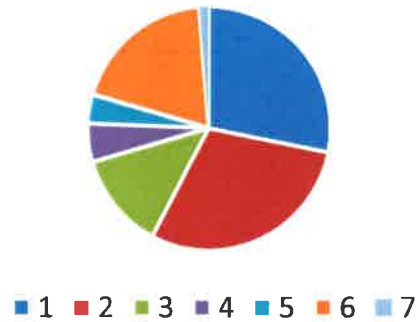
①十分満足している	26名
②ほぼ満足している	16
③普通	12
④少し不満である	5
⑤不満である	1
⑥わからない	18
未記入	0



- ・この施設が好き。
- ・喋る人がうるさくて嫌。
- ・部屋が暗いです。
- ・雨の日は居室が暗い時がある。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

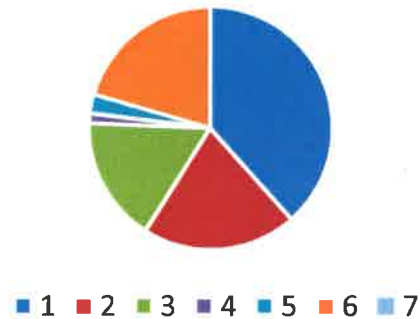
①十分満足している	22 名
②ほぼ満足している	23
③普通	10
④少し不満である	4
⑤不満である	3
⑥わからない	15
未記入	1



- ・お風呂を広く綺麗にしてほしい。
- ・部屋の戸がガタガタになる。
- ・利用者さんとの人間関係に困っている。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	30 名
②ほぼ満足している	16
③普通	13
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	16
未記入	0



- ・怒っていいん。あれが嫌。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

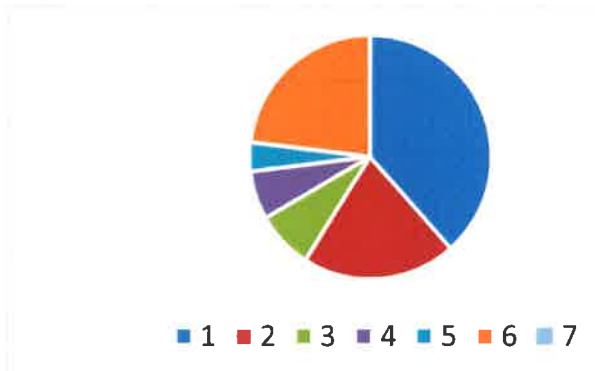
①十分満足している	29 名
②ほぼ満足している	18
③普通	15
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	14
未記入	0



- ・あまり丁寧じゃない。

6. 職員に気軽に相談できますか

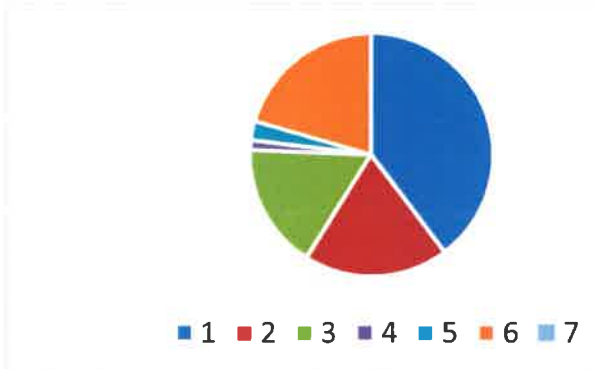
①十分満足している	30名
②ほぼ満足している	16
③普通	6
④少し不満である	5
⑤不満である	3
⑥わからない	18
未記入	0



- ・あまり出来ない。
- ・買物等への相談をしている。

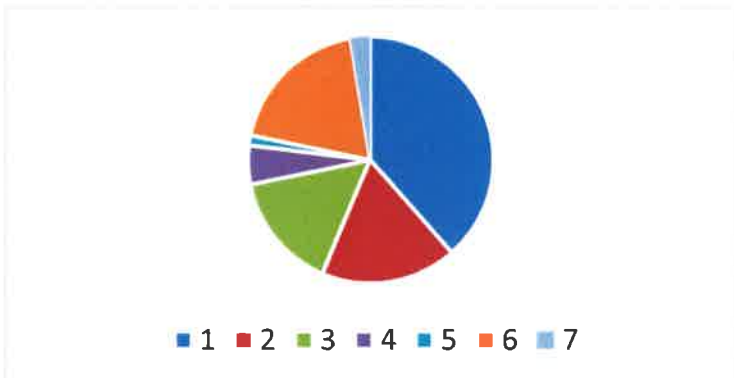
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	31名
②ほぼ満足している	15
③普通	13
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	16
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	30名
②ほぼ満足している	14
③普通	12
④少し不満である	4
⑤不満である	1
⑥わからない	15
未記入	2



- ・夜中、他の利用者さんがうるさくて寝れない。
- ・段差があり、見にくい時がある。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

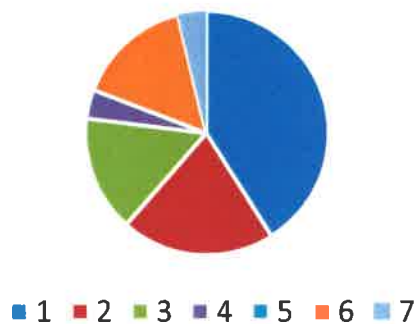
①十分満足している	28名
②ほぼ満足している	12
③普通	9
④少し不満である	4
⑤不満である	3
⑥わからない	22
未記入	0



- ・嫌な事が起きるけん。
- ・恥ずかしいと思った事がない。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

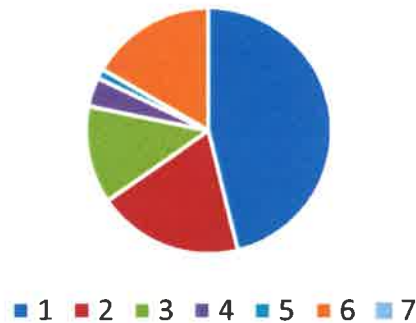
①十分満足している	32名
②ほぼ満足している	16
③普通	12
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	12
未記入	3



- ・もう少し食べたい。
- ・好みの物を増やしてほしい。
- ・美味しい。
- ・おかずが美味しい。
- ・硬い時がある
- ・まんま屋弁当が食べたい。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

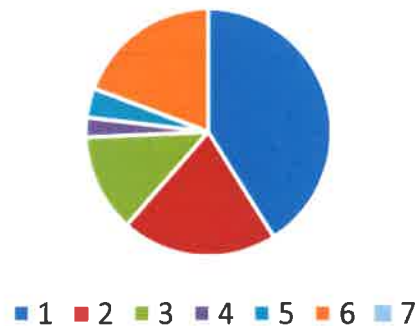
①十分満足している	36名
②ほぼ満足している	15
③普通	10
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	13
未記入	0



- ・週3回
- ・シャワー圧を強くしてほしい。
- ・毎日入浴したい。
- ・好きです。

1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

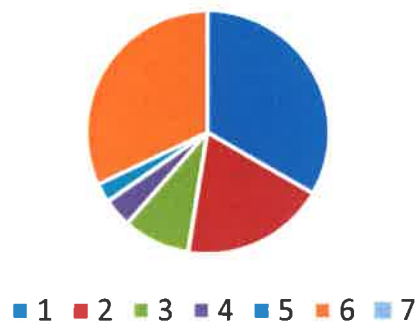
①十分満足している	32名
②ほぼ満足している	16
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	3
⑥わからない	15
未記入	0



- ・話しにくい時がある。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	26名
②ほぼ満足している	15
③普通	7
④少し不満である	3
⑤不満である	2
⑥わからない	25
未記入	0



- ・もう少し外出、買物がしたい。
- ・ドライブや買物を多くしたい。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・お買物がしたい。
- ・お出掛けたくさんしたい。
- ・ドライブ行きたい。
- ・「〇〇さん（利用者）に言われたけん嫌」
- ・もっと買物に行きたい。
- ・もっと料理やおやつ作りをして楽しみたい。
- ・自分の好きにさせて欲しい。
- ・予定を早めに知らせてほしい。
- ・うるさい。
- ・軽作業、ビーズ作業がしたい。
- ・旅行に行きたい。
- ・掃除をしたい。