

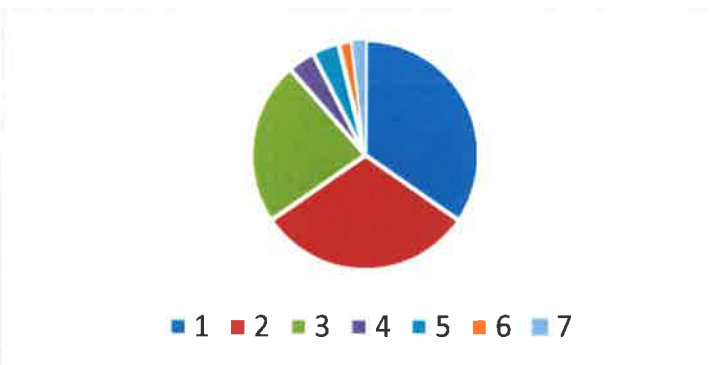
事業所名 (野村育成園)

配布数 78 名 回答数 52 名

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 52 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

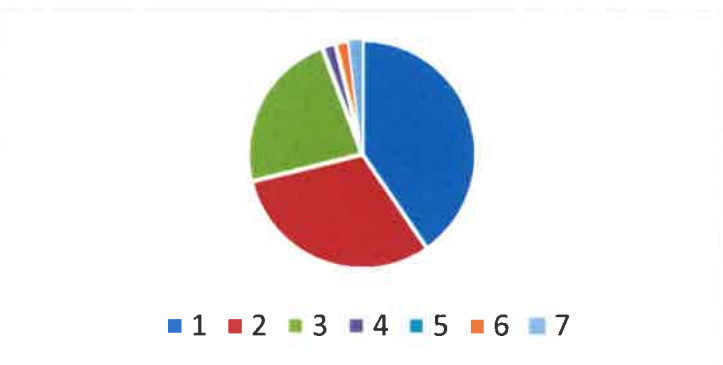
①十分満足している	18 名
②ほぼ満足している	16
③普通	12
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	1
未記入	1



- ・部屋に網戸がない。トイレの戸
- ・清潔な所と、そうでない所の差が大きい。
- ・玄関回りに砂が 上がり口に落ちていて、足・くつ下に砂がつき はらいおとして、スリッパをはかなければいけない。また、部屋・洗面所がほこりっぽく、面会に行った際、ふきそうじをして帰っていますが、常にふきそうじがしてあれば良いかな。
- ・匂いが気になります

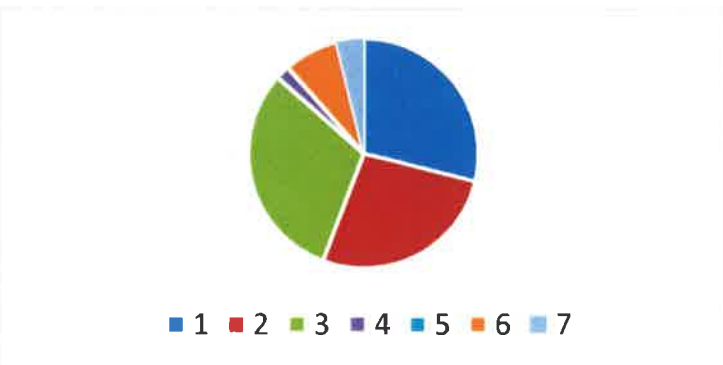
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	21 名
②ほぼ満足している	16
③普通	12
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

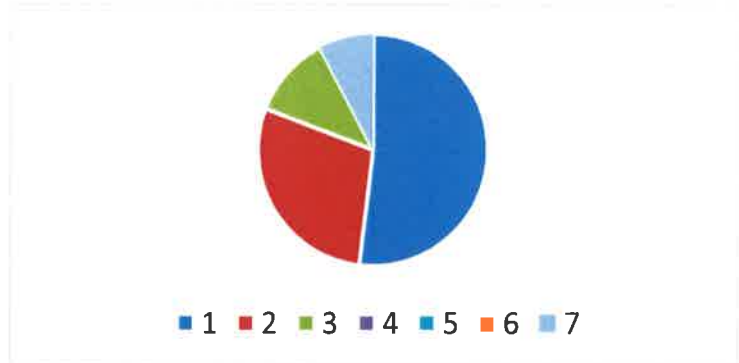
①十分満足している	15 名
②ほぼ満足している	14
③普通	16
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	2



- ・迷路みたい
- ・行事で行った時に、トイレを使いたいが、どこのトイレを使ってよいかよくわからない。
- ・昨年、気が付いた点は改善されたが、これから高齢化が進む為、改善する所が増えると思う。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

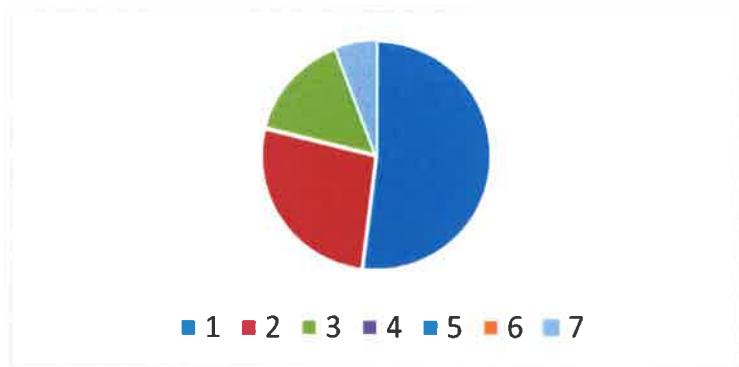
①十分満足している	27名
②ほぼ満足している	15
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	4



- ・とても親切に分かりやすくして頂いています。
- ・今回の苦情にも書かれていましたが、電話した時に時間がかかるのは同感です。
- ・昔みたいに親近感はない。
- ・電話の対応には不満があります。入所者が何もわからないから、自然とそうなるのか人をバカにしたような言葉を感じます。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

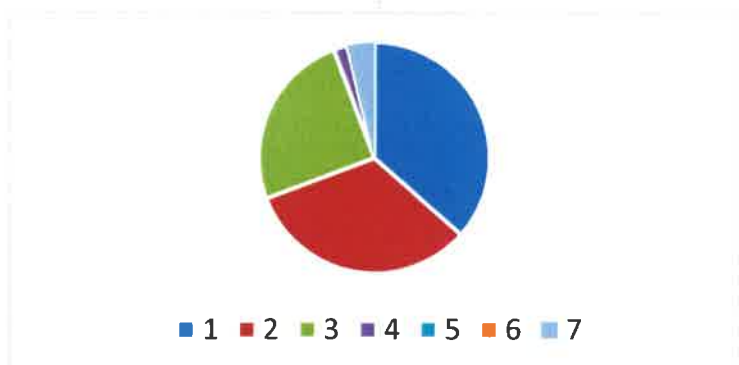
①十分満足している	27名
②ほぼ満足している	14
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	3



- ・面会に行った時などの、ヘルパーさんの言葉づかいは、いいと思います。

6. 職員に気軽に相談できますか

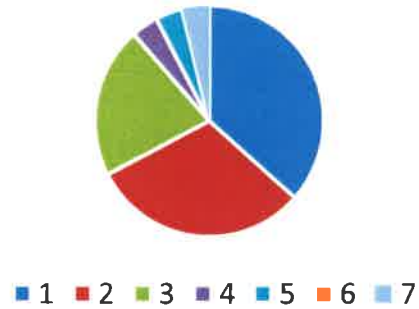
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	17
③普通	13
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



- ・気になることがあれば、たずねますが、親身になって相談にのってもらえます。
- ・う～ん、相談なんかあまり出来ません。
- ・私が入所者と三親等だからかもしれませんが、すごく不信者扱いされた気がしました。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

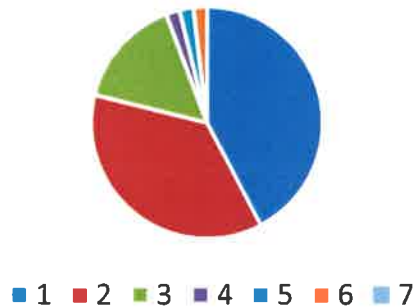
①十分満足している	19 名
②ほぼ満足している	16
③普通	11
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	0
未記入	2



- ・以前、担当者以外の人に聞いたら、なかなかわからないことがあったので、職員の方全員が答えられたらいいと思います。（むずかしいことですが？）
- ・今までにも大事にしてもらってるのでありがたいです。
- ・電話でいろんな事を教えてほしい。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

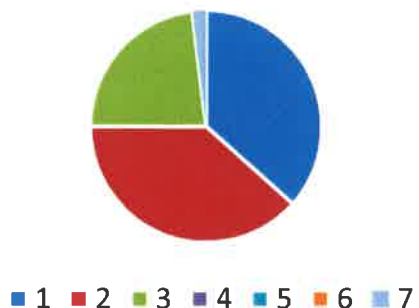
①十分満足している	22 名
②ほぼ満足している	19
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



- ・半日は体力を使った作業をしたり、残りの半日は運動とか手作業などさせた方が本人のため。
- ・意志疎通がなかなかできなくて大変だと思います。
- ・もう少し運動したり、部屋にとじこもりテレビの前ばかりでなく外回りにて体を動かす生活を希望。天気の良い日、都合のつく時は、外にウォーキング・ドライブと社会の中へ出て、外の人とのふれあいをしてほしい。

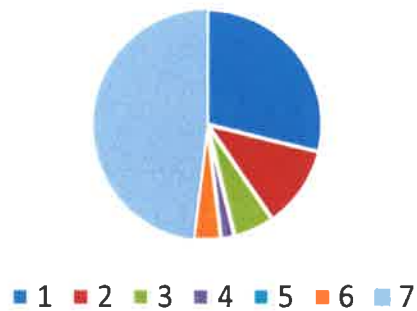
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	19 名
②ほぼ満足している	20
③普通	12
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

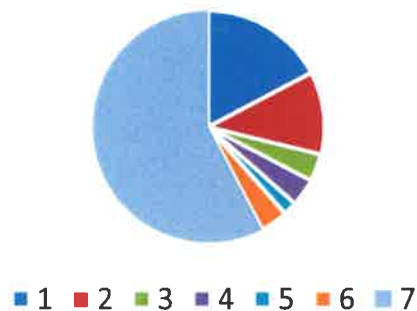
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	6
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	25



- ・入所以来、体重がかなり減り感謝しています。
- ・利用者の方のみと書かれていますが、答えられない人はどうなのでしょう？思っている言葉や文字で表現出来ない人もいます。(問11も同じ)
- ・食事はみた事がないのでわからない。
- ・ご飯が少し堅い。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

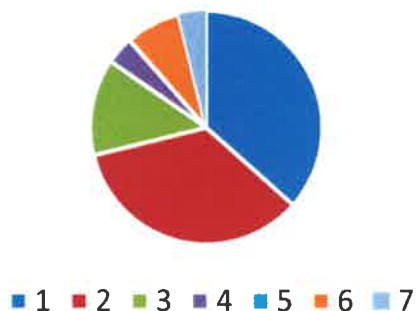
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	6
③普通	2
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	2
未記入	30



- ・初めて面会に行った時、入所者はまだ歯をみがいていました。鏡の下に直接しぼり出された歯みがき粉を歯ブラシでとりながら、衛生面からも、人道面からも、ダメだと思います。
- ・1日おきではなく毎日を希望したいが、無理ならば、水虫があったり、ふけ、皮がはげている者は毎日洗って清潔を保ってほしい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

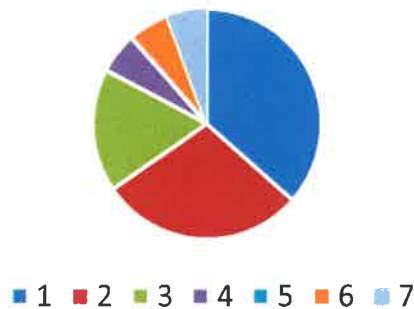
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	18
③普通	7
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	2



- ・入所時より、少しずつ薬の量を減らしてもらって、ようすを見て頂いて有りがたく思っています。
- ・あまり話をする事ができないのでわかりません。受診した時など報告をしていただくと助かります。
- ・数年前までは不満だったが、現在は、話し方も気をつかわれている事がわかる。以前は、否定ばかりされ、とても不満に思っていた。
- ・病院を予約しても取れない日があり、3週間以上かかったことがあり、急を用する病気だと困りますので、すみやかに病院との対応を希望します。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	15
③普通	9
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	3



- ・サービスをお願いしていることが、できていないことがあります。
- ・計画書に不備があった。本人の状態が悪化していると伝えても、聞き入れてくれないことあり。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・電話や文書でよく連絡してもらい感謝しています。
- ・訪問時、いつも利用者の笑顔が見られ、とてもうれしいです。これからもよろしく願います。
- ・子供が安心し、先生にたよりきって明るく楽しく生活できている事に安心しています。先生方に感謝しています。
- ・特にありません。日々利用者に対する接し方に感謝の気持ちで一杯です。今後ともよろしくおねがいします。
- ・野育だより 送っていただけるのはありがたいのですが、せっかくなのに息子が写っているのがないのが残念です。どこかに全員の写真があれば嬉しいです（年何回のうち）
- ・大事にして頂きありがとうございます。宜しく願います。
- ・良くしてもらっているので別に言うことありません。
- ・寒くなるので、布団や毛布などの点検をお願いします。
- ・十分です。お世話になっております。
- ・今後も宜しく願い致します。
- ・前は歯もコテコテ、くちひげも何日もそった様子はなく悲しく思ったけど、今回は歯みがき・ひげはよかったが、前歯がぬけていた。やはり電話報告がほしい。
- ・〇〇君がお世話を成り安心致しております。行事には参加出来ない事が多いのですが淋しい思いをする事と思いますが、よろしく願い申し上げます。
- ・リハビリに関して、内容等、その方の状態に合わせて検討して頂きたい。
- ・車イスって普通どれくらいで売ってるんですか？7万台はかなり高価だと思いますが。
- ・職員さん方の温度差を感じる。よく気を配られ頭が下がる様な方、あまり動いてもらえない方……。受け持ちにより、かなりの差が出る。差がないよう指導して頂きたい。
- ・季節の変わり目、衣類の交換 本人が出来ないため、注意をしてほしい
(寒い日もうす着でいたり、あつい日も、あつい衣類を着用している事がある)
一日でも温度差があるこの頃ですが、目くばり気くばりしてほしい。