

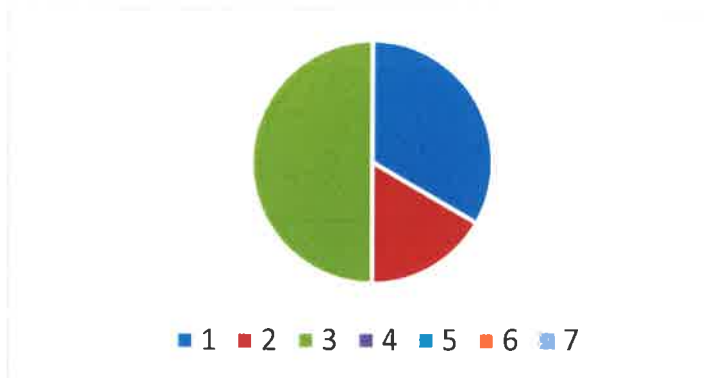
事業所名 ( 野村育成園 日中一時 )

配布数 6名 回答数 6名

ご記入者 **ご利用者** 1名 **ご家族等** 5名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・職員の方が皆明るく話しかけてくれるので、子供も話しやすいのじゃないかと思います。

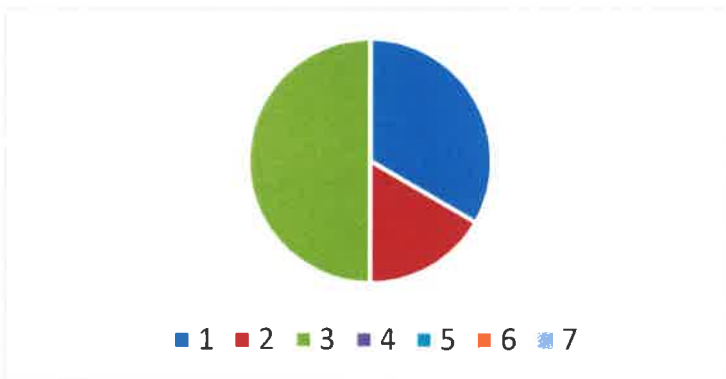
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

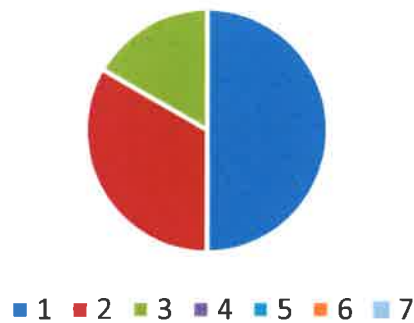
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・平屋建てで安心できます。

#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

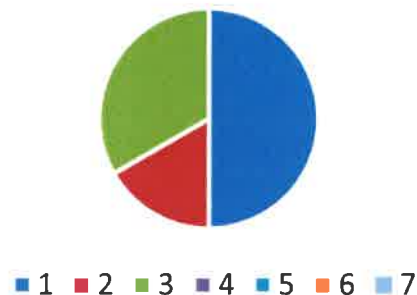
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・いつも変わりなくていねいに対応して頂き、感謝しています。
- ・夜電話した時に、伝わってなくて返事がもらえない時があった。

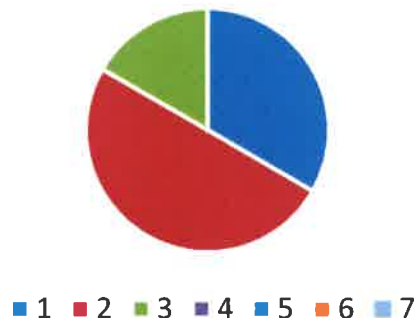
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



#### 6. 職員に気軽に相談できますか

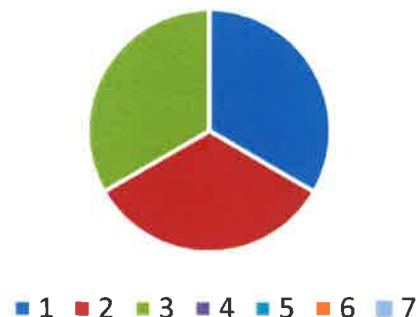
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・当初は私共少し遠慮もありましたが、スタッフの方のお人柄に助けられています。

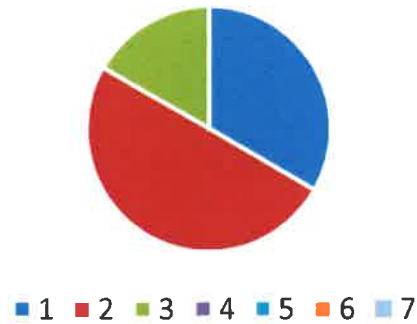
#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



### 8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

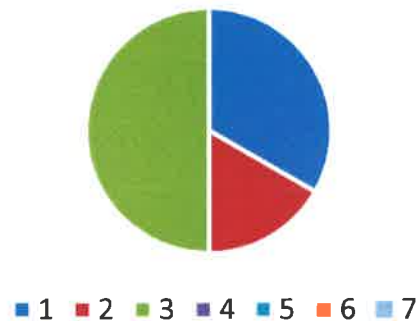
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・利用がまだ短かく、活動を見る機会はありませんので、詳しくはわかりませんが、毎回、記録書を拝読し、手厚いご支援に感謝しています。
- ・子供は満足しているのですが、親としては一日何しているのだろうと思い、本人に聞いてもわかりにくい。字を書いたりCDを聞いているのだろうと思っています。

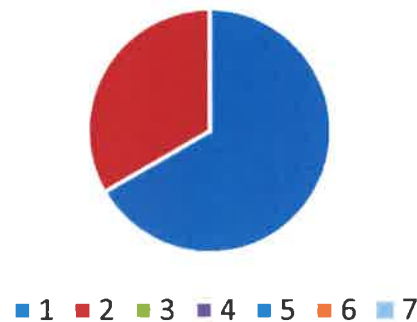
### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



### 10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

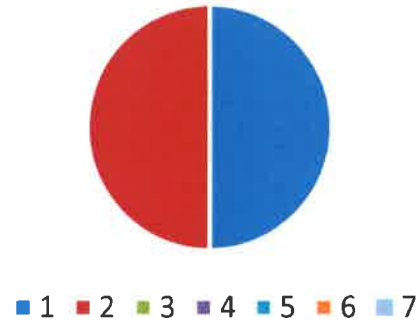
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・お昼食事頂いています。子供に「今日何食べたの」と聞くと「わからん」と言ったり「今日は魚」とか「肉」とかしか言わないけど、「おいしかった?」と聞くと「おいしかった」と言いながら帰ります。

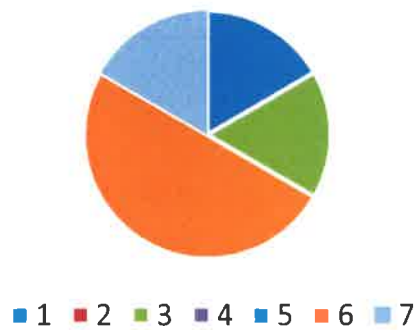
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

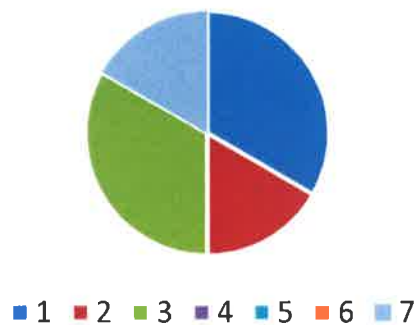
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	1



・先日、薬の服用を忘れられていたようで、夕方迎えの時、おことわりがありました。できましたら、本人が伝える事ができないので、服用だけは必ずお願い致します。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



1 4. 日中一時利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか

- ・分かりやすい。
- ・内容によっては分かりにくかった事もある。
- ・記録もあり、わかりやすい。
- ・丁寧に説明頂きました。
- ・はい。

15. 日中一時の送迎時の職員の対応はいかがでしょう

- ・大変良い。
- ・普通
- ・丁寧で良い。
- ・いつも変わりなく、丁寧に対応頂いています。
- ・夕方の迎えの時は、夕食後の忙しい時間と重なり申し訳なく思っています。  
勝手に部屋に入り待たせてもらってますがかまわないでしょうか？

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・大変お世話になってます。
- ・お出掛け外出を増やしてほしい。
- ・これまでに転勤や転居等で、数か所の数か所の施設を利用致しましたが、スタッフの方々の変わらない対応等、心から安心しています。
- ・たくさんの職員さんにお世話になって、楽しくすごさせてもらい、大変ありがたいと思っています。今後ともよろしく願います。
- ・子供が育成園に行きたいと言います。12月の月もお母さん土・日と休みですが（土）に行くと言うのでお願いしたいです。
- ・職員の方がやさしいと喜んで話します。これからもよろしく願います。