

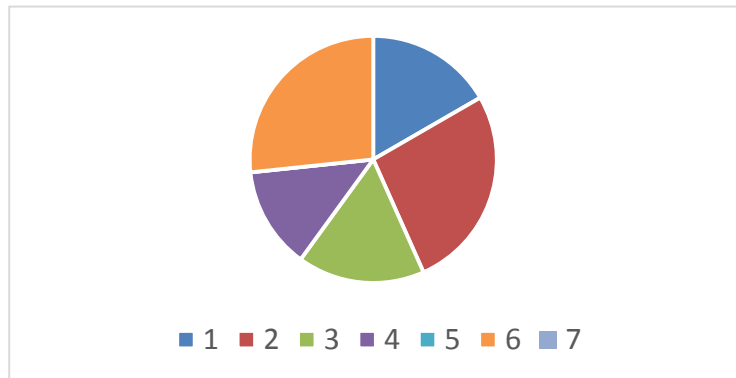
事業所名 (GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート)

配布数 名 回答数 30名
 [あおぞらのみ(1)、ハートのみ(6)、かぜ・あおぞら(2)、
 かぜ・ハート(6)、全部利用(15)]

ご記入者 **ご利用者** 名 ご家族等 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

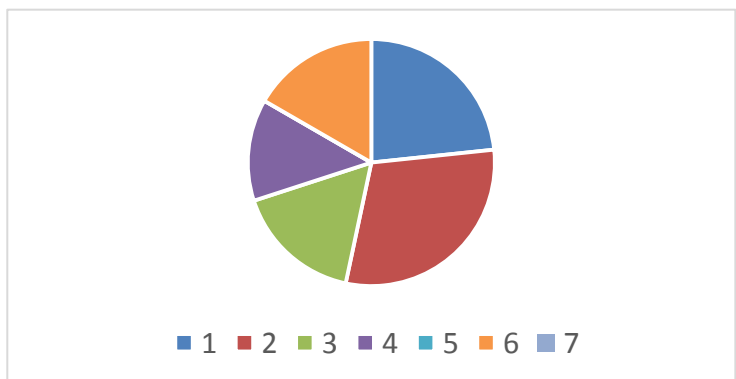
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



- ・ホームが全体的に古くなっているの。
 対応：改修可能なところから対応していきます。
- ・掃除機が事務所にいつもあるので、使いづらい。
 対応：保管場所を利用しやすい所に変更しました。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

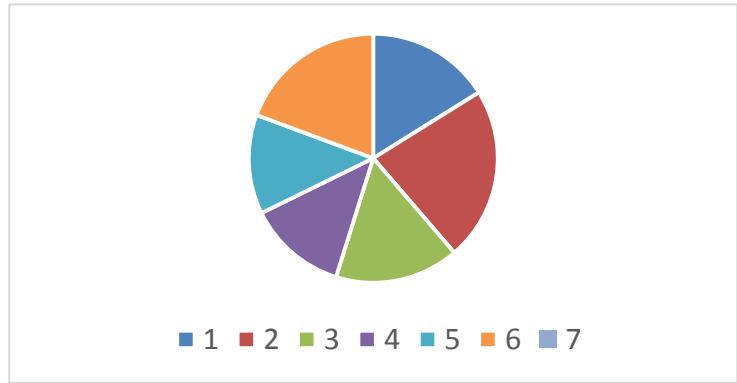
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	9
③普通	5
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0



- ・トイレがもう1つあったらいい。
 対応：グループホームの新・改築時の参考にいたします。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	7
③普通	5
④少し不満である	4
⑤不満である	4
⑥わからない	6
未記入	0

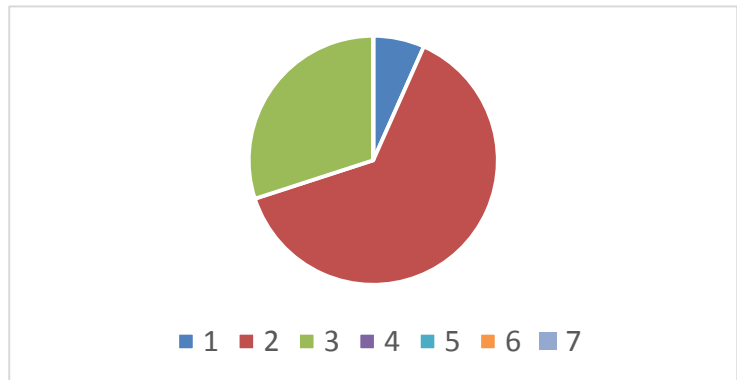


・食堂の広さと丸テーブルが合っていないので、使い難い。

対応：テーブルの数を減らしスペースを確保します。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	19
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0

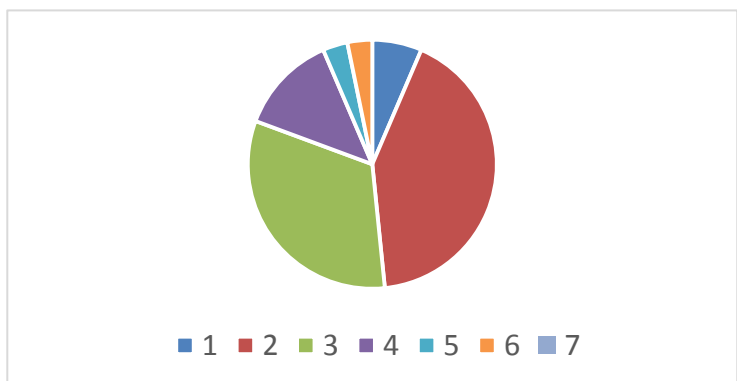


・やさしい人も、やさしくない人もいる。一部の職員をのぞけば

対応：会議等で職員に周知し改善を図っていきます。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	13
③普通	10
④少し不満である	4
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0

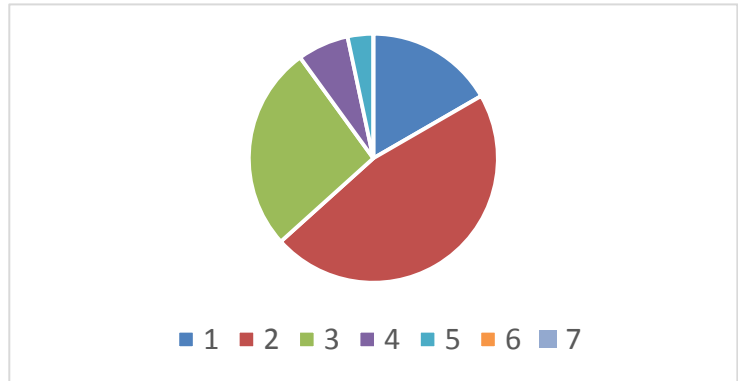


・丁寧じゃない人もおる。・一部の職員をのぞけば。いい人もわるい人もいる。(2)

対応：会議等で職員に周知し改善を図っていきます。

6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	14
③普通	8
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0

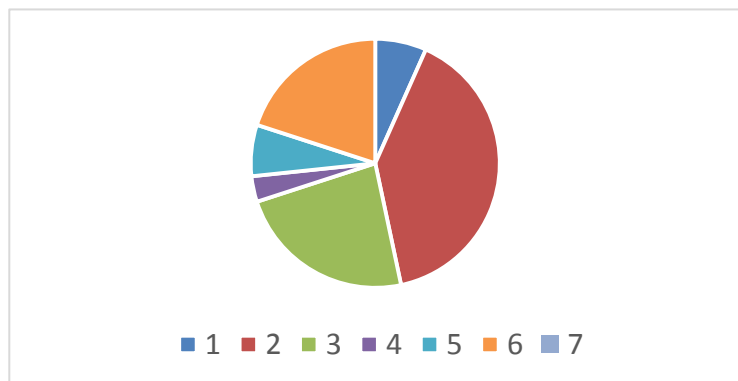


・しやすい人と、しにくい人がいる。

対応：会議等で職員に周知し相談しやすい環境づくりに努めます。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	12
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	6
未記入	0

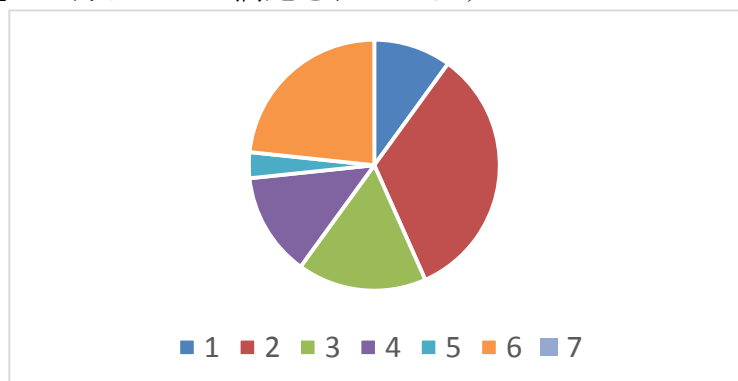


・いろんな人がいる。

対応：会議等で職員に周知し相談しやすい環境づくりに努めます。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	10
③普通	5
④少し不満である	4
⑤不満である	1
⑥わからない	7
未記入	0

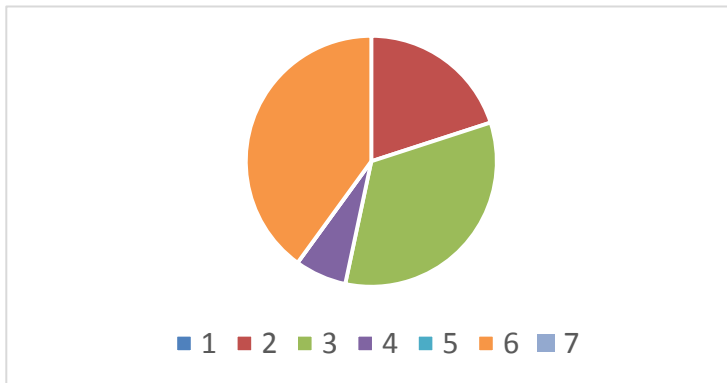


・一人暮らしがしたい。

対応：余暇の過ごし方について一緒に考えていきます。

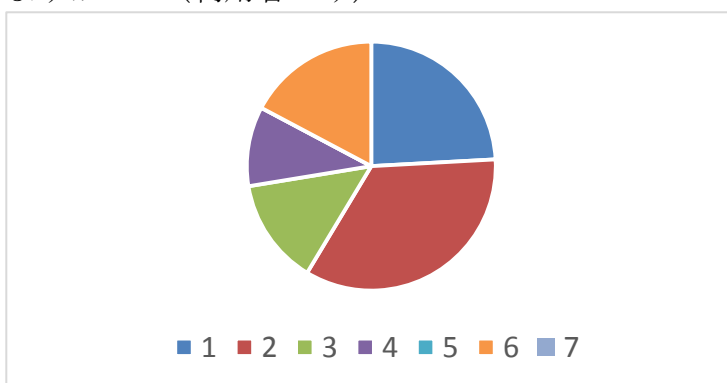
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	6
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	12
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	10
③普通	4
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0

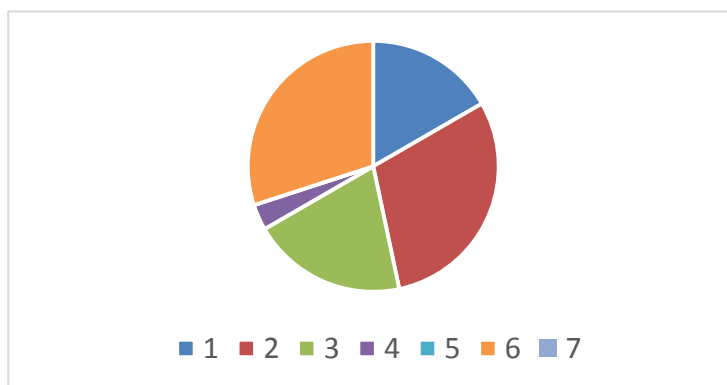


・量を少なくしてほしい。

対応：健康と栄養バランスを考えた食事を提供しています。

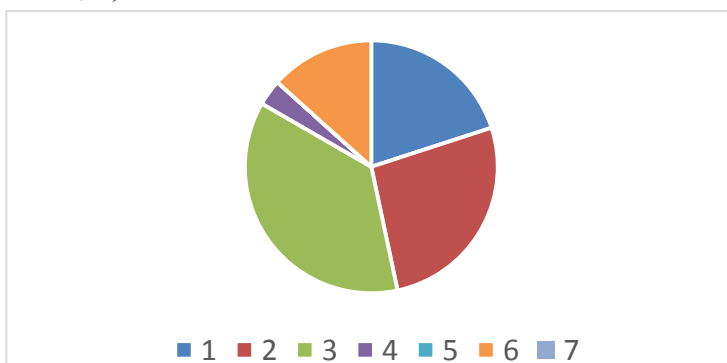
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	0



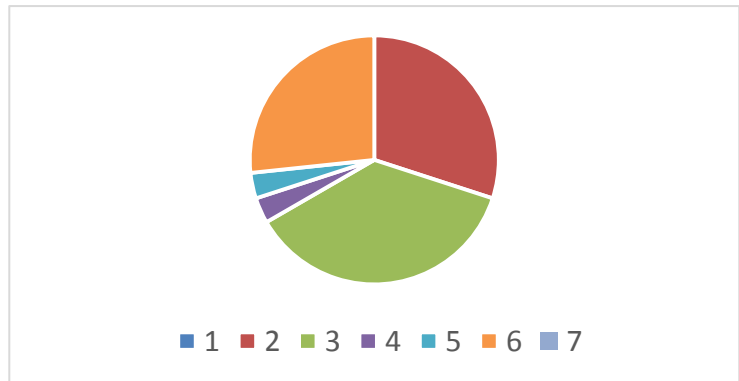
12. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	8
③普通	11
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	9
③普通	11
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	8
未記入	0



- ・一人暮らしがしたい。

対応：各事業所が連携し目標達成に向けて支援していきます。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・職員と職員のコミュニケーションがとれていない。

対応：情報の共有に努めていきます。

- ・水拭きしてほしい。（家事援助）

対応：要望を聞き対応している。