

お客様満足度アンケート

H28.10

事業所名：（ 惣川高齢者生活福祉センター ）
（通所介護事業）

配布数： 31 名
ご記入者

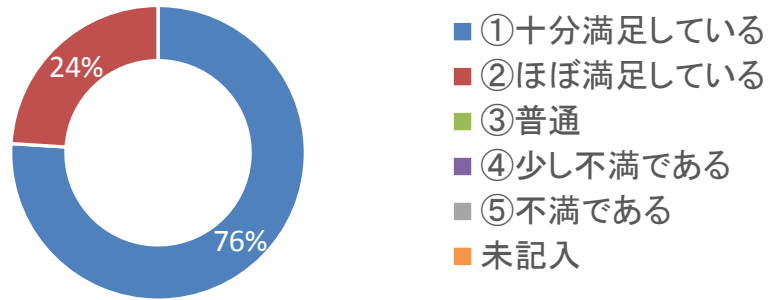
回答数： 25 名

利用者様： 14 名

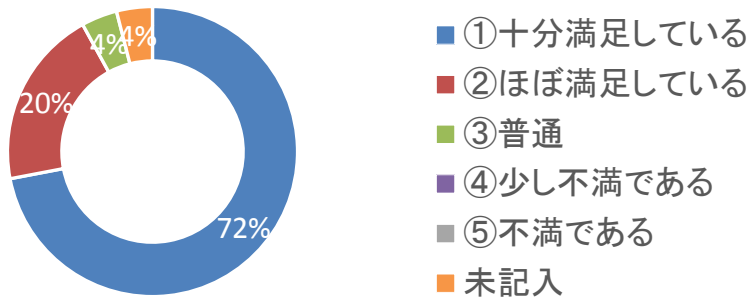
ご家族等： 4 名

記入者不明： 6 名

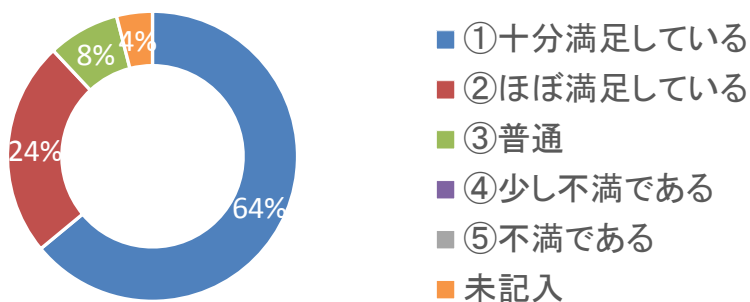
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



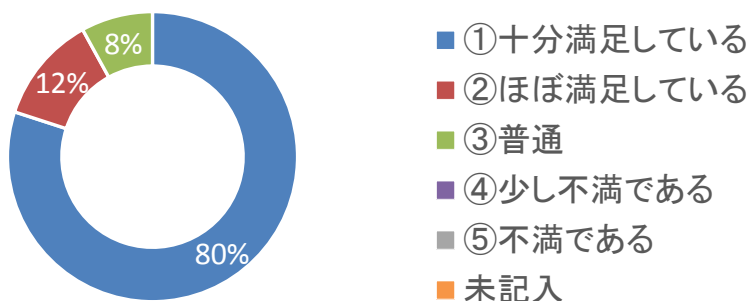
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



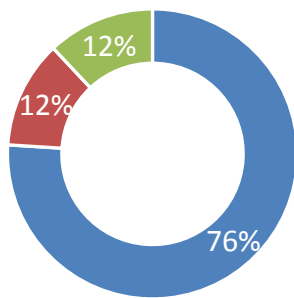
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

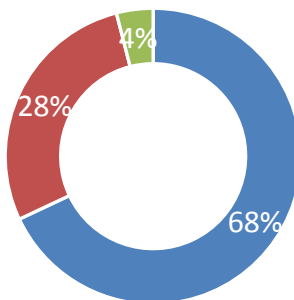


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



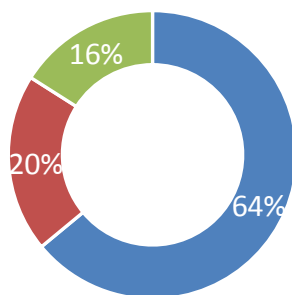
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



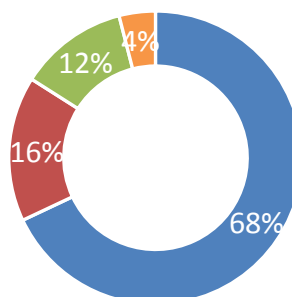
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



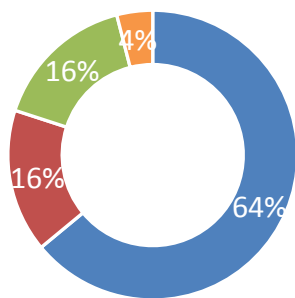
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



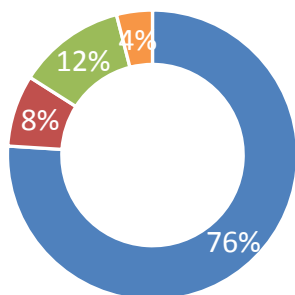
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



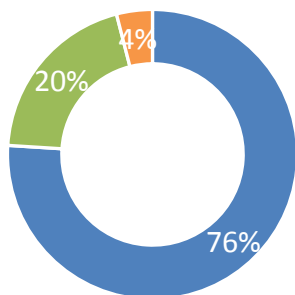
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

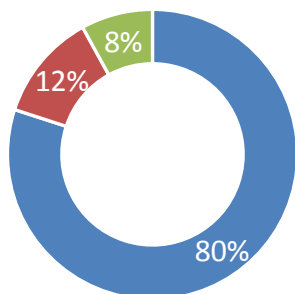
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

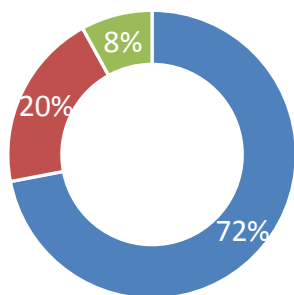
・もう少しゆとりをもってゆっくりしたい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



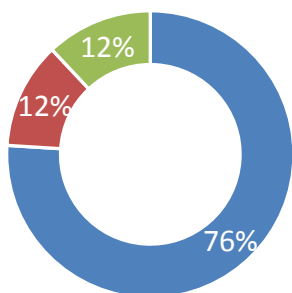
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

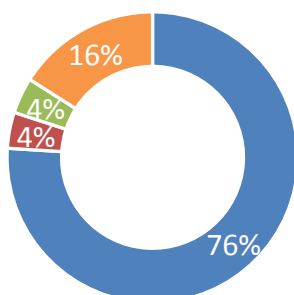
14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・送迎は利用していません。
- ・送迎は利用していません。
- ・家の中まで荷物を運んで頂き満足です。

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・デイの日は安心してます。これからもよろしくお願いします。
- ・風呂にもうすこしゆっくり入りたい。
- ・何も言うことありません。何も不満はありません。（4）
- ・皆様には感謝しています今後もよろしくお願いします。
- ・デイサービス本当に有り難く思います。いつも楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・よくして頂くので何もありません。いつも感謝しています。
- ・行商の方が来られたら知らせて下さい。