

お客様満足度アンケート

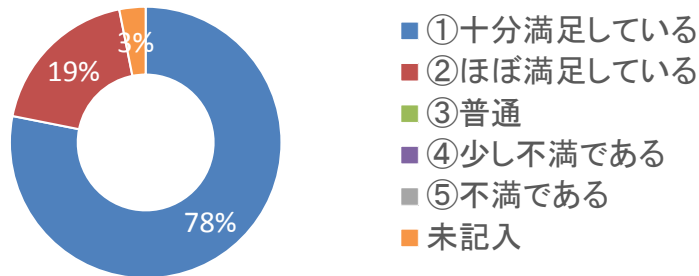
H28.10

事業所名：（短期入所生活介護事業所しいのき園）

配布数： 37名
ご記入者
利用者様： 4名

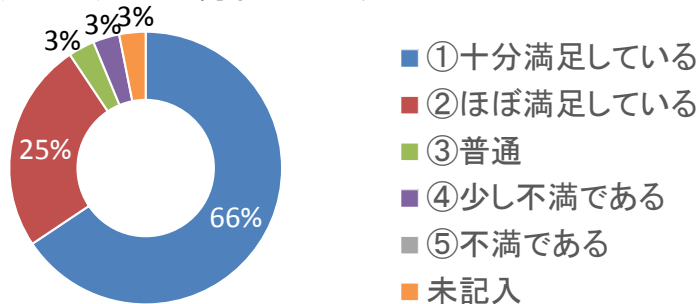
回答数： 32名
ご家族等： 28名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



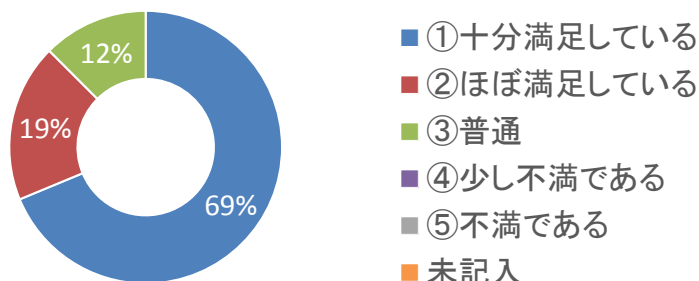
・行ったことがないです

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

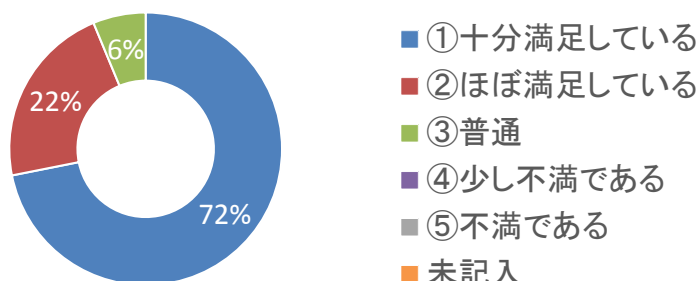


・春の季節、電気が暗いようです

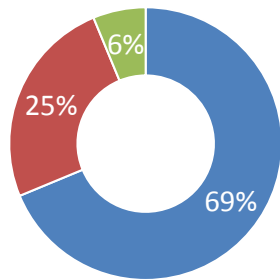
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

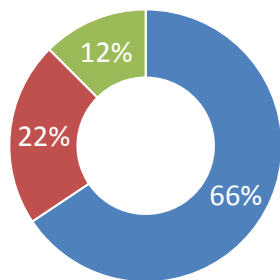


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



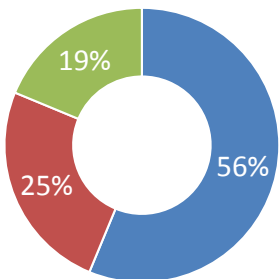
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



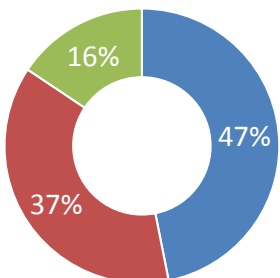
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

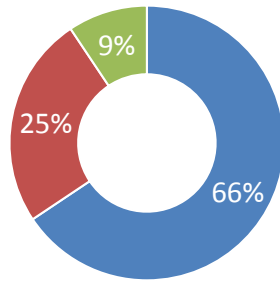
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

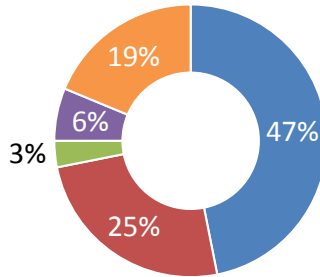
- ・ベッドで休む時間は短くしてなるべく他人の気配が感じられる所が良いかなと思っています。特に午後は・・・
- ・本人が忘れていたので何をしたら食べたかは分からない
- ・本人がどう過ごしているのか、本人も覚えて無くてトイレを失敗していないか、食事は取れているのか、入所の人や職員さんに迷惑を掛けていないか、全く分からないので心配です。以前は、報告の紙が入っていたのに最近は無いので何か連絡帳でもあればと思います。デイサービスの様に・・・

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

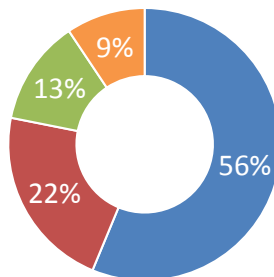
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・食事内容はよく分からないので・・・ (4)
- ・食事のメニューがあれば、コピーを頂ければ嬉しいな
- ・魚なども、もう少し出して欲しい。朝食は、パン食もして欲しい
- ・詳しいことは分かりませんが、良いと思っています
- ・味がうすい (ご利用者)

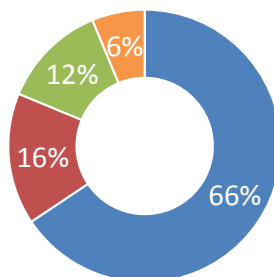
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

- ・見た時がない
- ・よく分からない (3)

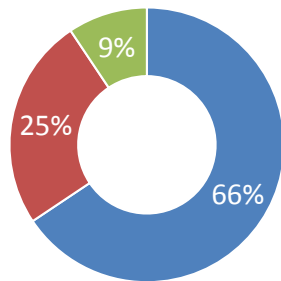
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

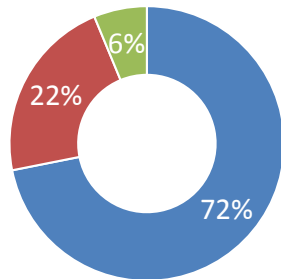
- ・よく分からない (2)

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



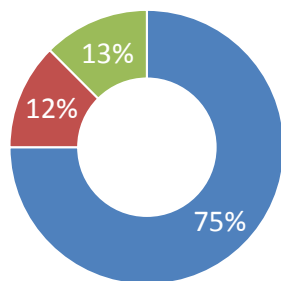
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



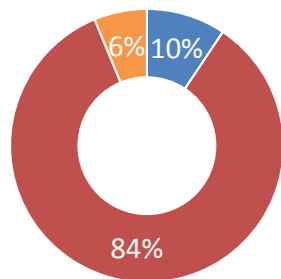
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



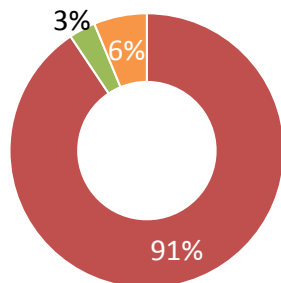
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

16-1. お迎えの時間はいかがでしたか



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

16-2. お送りする時間はいかがでしたか



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・急に用事ができ、利用したいときも対応してもらい有り難いです
- ・不満はありません
- ・いつも親切にいただき感謝します
- ・限られた職員の数で、手厚い介護をして頂き有り難うございます。本人も家族も感謝しています
- ・今年からお世話になり顔なじみの方もできて喜んでいきます。初めは馴染めなくてご迷惑をお掛けしたようです。利用も厳しくなるようですが、今後とも宜しくお願いします
- ・いつも良くして頂き、子供も喜んでいきます。これからも宜しくお願いします（母）
- ・いつもお世話になり有り難うございます。今後とも宜しくお願いします
- ・とても助かっています
- ・短期入所利用で家族の負担が軽減され助かっています
- ・必要な時には、いつでも利用できる施設であれば良いと思います
- ・簡単な手伝いなどもさせて頂き有り難く思います
- ・園での様子が“連絡帳”に細かく記して頂いているので、ショートステイを利用している日常の事が分かって有り難いと思っています
- ・優しい言葉掛けや配慮していただき感謝します
- ・もう少し長くいたい（ご利用者）