

お客様満足度アンケート

H28.10

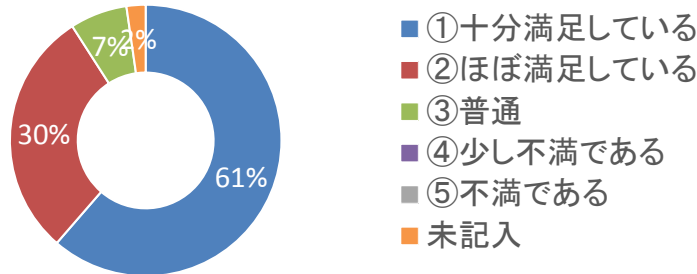
事業所名：（ 特別養護老人ホームしいのき園 ）

配布数： 50名
ご記入者
利用者様： 一名

回答数： 44名

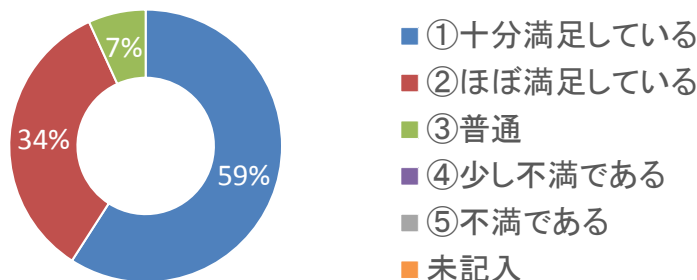
ご家族等： 44名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

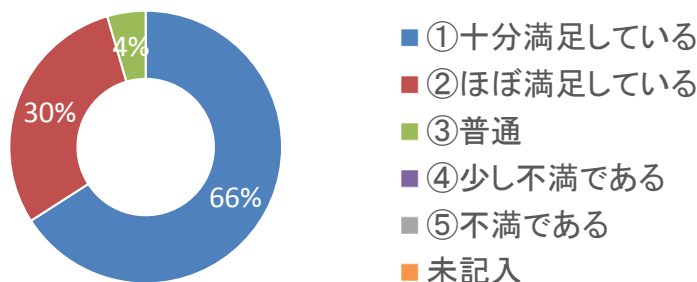


- ・改修・改善に努めて頂き満足している。高齢・認知等により、食事では手掴み、あるいは机上にこぼれた物を手掴みで食べることがあるようですので、食前は手や机の消毒など励行して頂くようお願いします
- ・以前は“おしっこ”の臭いがしていましたが、最近は気になりません
- ・職員さんも忙しく掃除はなかなか手が回らないのではないのでしょうか。便座の裏の汚れや洗面台の器の下側のカビなどが気になります。

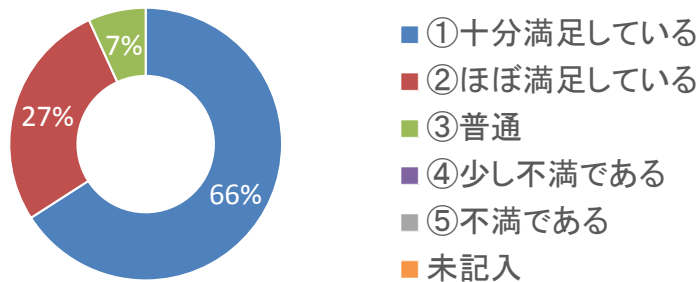
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



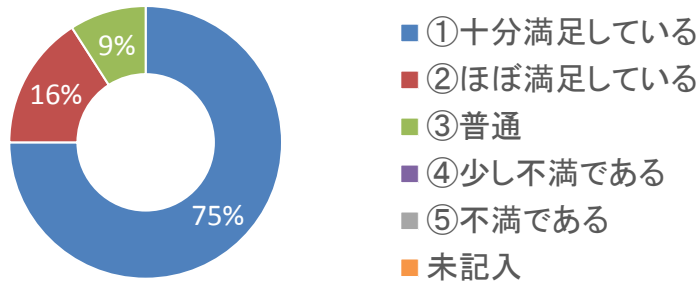
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



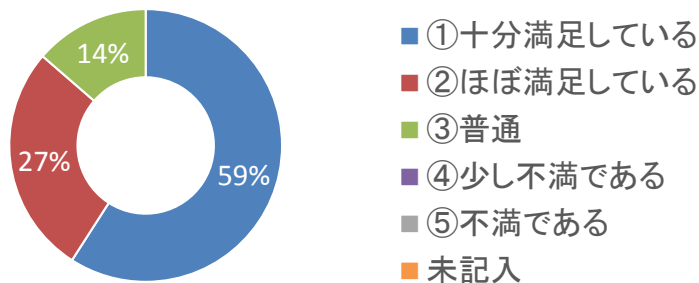
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

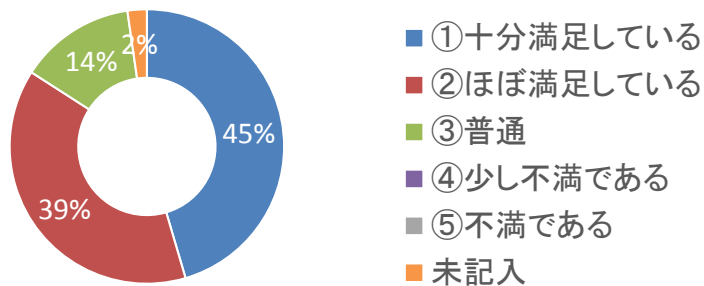


6. 職員に気軽に相談できますか



・できない人もいます

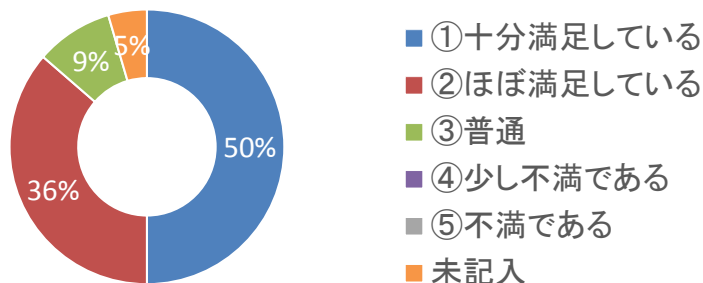
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



・トイレトペーパーが切れて無くなっているときが2回程ありました

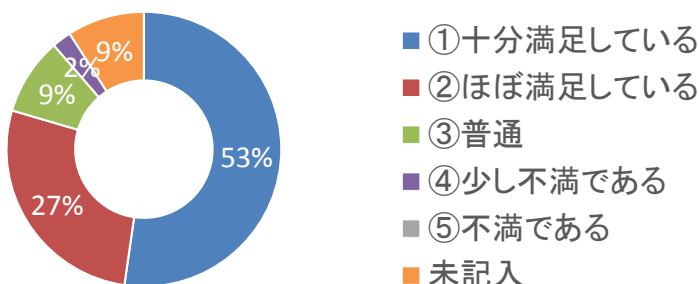
・耳のこと、足のことなど施設の様子を話して頂いて、いろいろアドバイスも頂きとても助かります

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



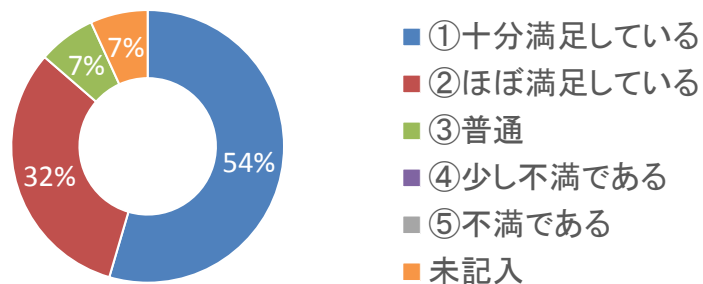
- ・する事、出来ることがなかなかないので、つまらなさそうにしています。他の施設とかデイサービスに参加できるような仕組みがあれば良いのですが・・・
- ・正直わかりません

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



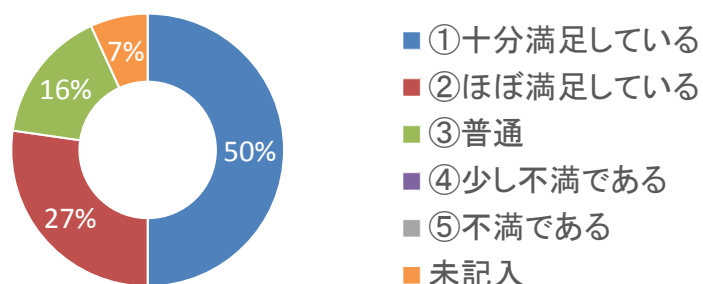
- ・正直わかりません

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



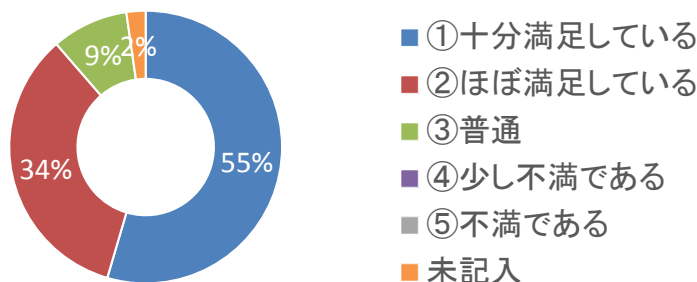
- ・飲み込めるものが少ないのか?すぐにお腹が空くようです。メニューはいろいろあって満足しているのですが・・・
- ・内容については満足しています
- ・病状、利用者の程度に合わせて食事等の工夫がされており助かります
- ・先日、食事内容の変化を話して頂きました。よく見て頂いているんだな・・・と感謝しています

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



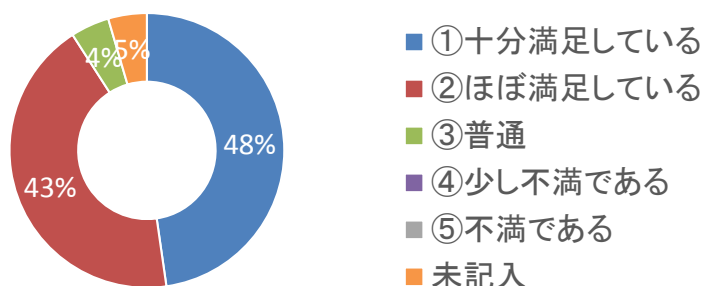
- ・よく分からない(2)
- ・以前はとても嫌がってましたので、ご迷惑を掛けているのではと思っています。申し訳ありません

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・暑いときはアイスノン、寒いときは湯たんぽと温度調整をして頂いて、とても嬉しいです。これからもよろしくをお願いします
- ・あまり接していないので正直わかりません

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



- ・どんなサービスがあるのですか？ どんどん利用して楽しく一日を過ごして欲しいです

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも、よろしくをお願いします
- ・私のそばにいる家族が中心の生活になっています。義母に申し訳ないと思います。職員の皆様よろしくお願ひします。
- ・いつも大変感謝しております。これからも、どうぞよろしくをお願いします
- ・いつも丁寧に優しく接して頂いて感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします
- ・施設に入ると皆さん、きちんと挨拶して頂いております
- ・生き活きと過ごさせて頂き感謝します
- ・特にありません。これからも、よろしくをお願いします
- ・いつも手厚い介護、看護ありがとうございます。今後とも、よろしくお願ひします
- ・いつもありがとうございます。これからも、よろしくお願ひします
- ・いつも良くして頂いて、ありがとうございます
- ・家族共ども、日々感謝しております
- ・よろしくお願ひします
- ・電話の取り次ぎもしてもらい、母の声を聞くことができ安心しております
- ・面会に行ったら、近所の方がショートに来られていて話す事もでき、楽しみのようでした
- ・いつも良くして頂き感謝します
- ・母がとてもお世話になっております。そして、ありがとうございます
- ・皆さん、優しく接して下さいありがとうございます
- ・たいへんお世話様になっております。今後も、よろしくお願ひいたします
- ・やさしく丁寧な介護をしていただいて感謝しております
- ・夕涼み会の食事が物足りなかったです。利用者と一緒に食事が良かったのでは・・・
- ・いつも親切に対応してくださり感謝しています。父も満足しているようで、私たちが面会に行っても何を持ってきてくれないなど言わないから足りていると思います
- ・充分なお世話をいただき感謝いたしております。ありがとうございます
- ・いつも細やかな対応ありがとうございます