

お客様満足度アンケート

H28. 11

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所寿楽苑 ）

配布数： 40名

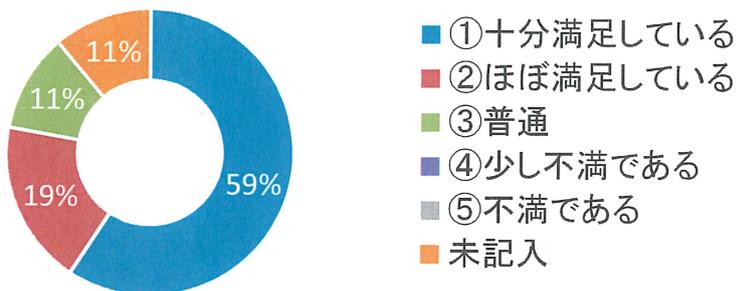
回答数： 27名

ご記入者

利用者様： 5名

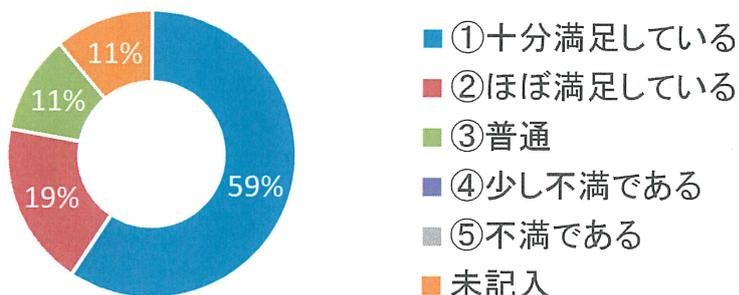
ご家族等： 22名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



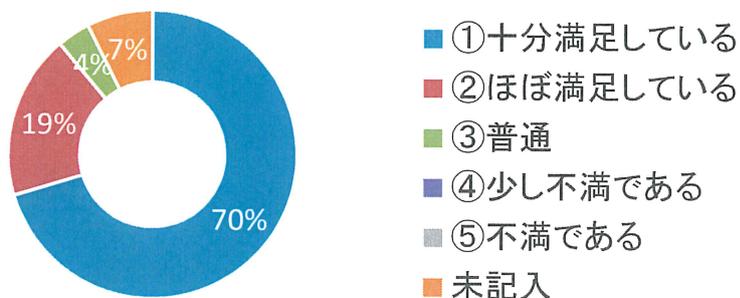
・施設に伺っていないので…。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



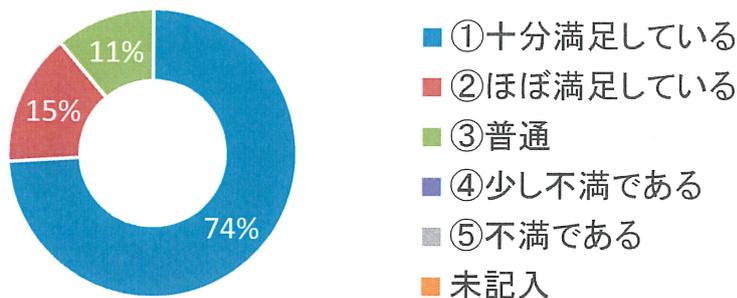
・余り顔を出さないなので、よく分からない。
・施設に伺っていないので…。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



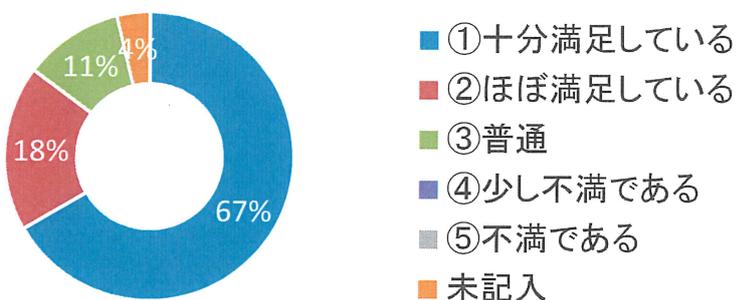
・施設見学をしていないので分かりません。
・鬼北町から少し遠いですが、母にとっては故郷と言うことで、楽しいみたいなので安心しています。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



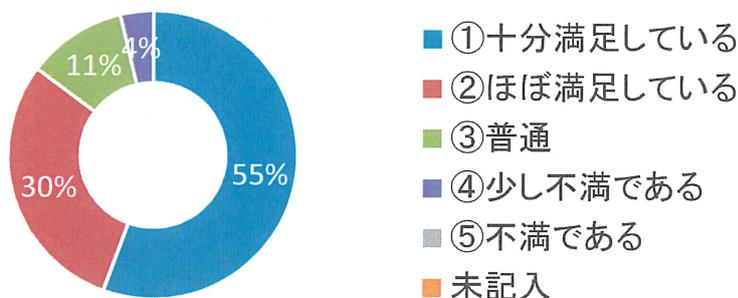
・焼き米の件も、ちゃんと説明して頂き、本人に分かるように話をしました。納得してたと思います。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



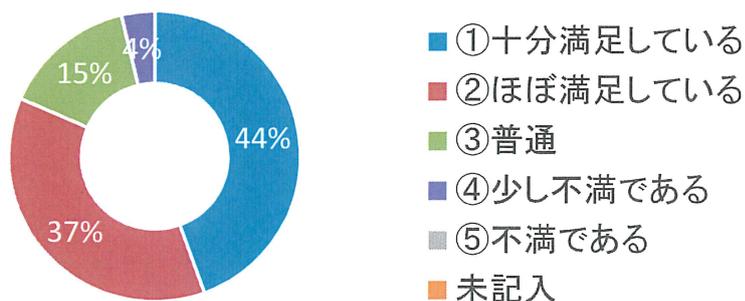
・挨拶も出来て気持ちいいです。

6. 職員に気軽に相談できますか



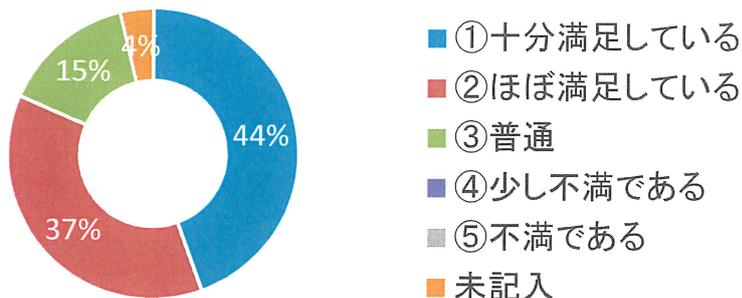
・迎え送りの時など、よく聞いてもらってます。
・お願いしたことが、職員間で伝わっていない事が度々あった。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



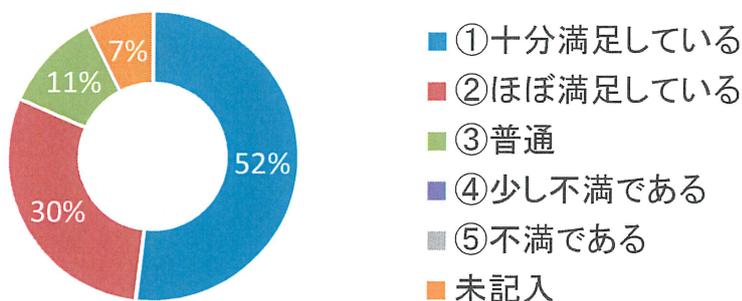
・何日利用しても、連絡票は一枚にしか書かれていない。書いた人の名前も分からない。
・若いスタッフの方が増えて明るく感じます。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



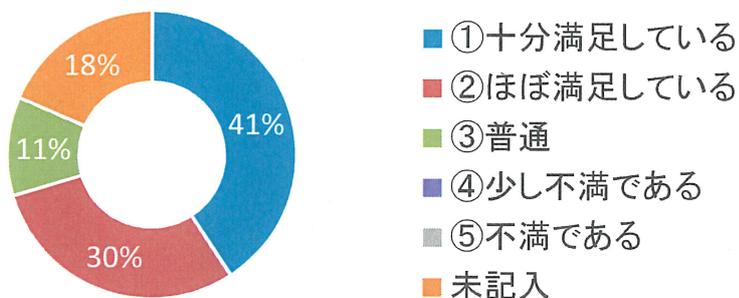
- ・帰って話もしないのでよく分かりませんが…
- ・過ごし方がいまいち分からないのでどうも言えません。
- ・どのように過ごしているか、詳細は知らない。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



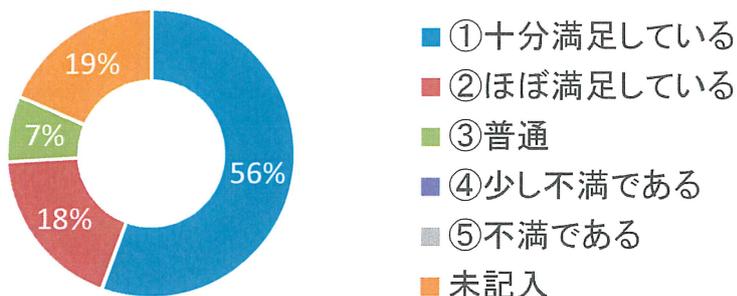
- ・守られていると思います。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



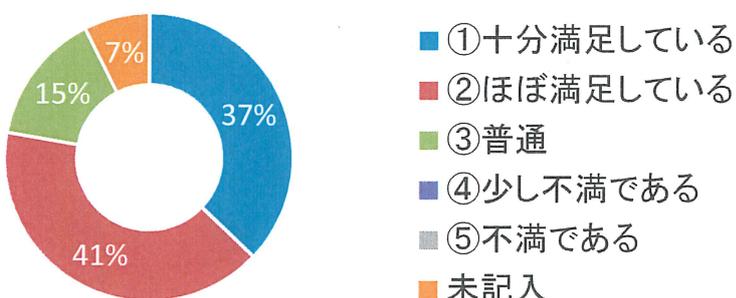
- ・何も言わないので分からない。
- ・内容が分からない。
- ・メニュー表のコピーを頂ければと思います。(当日のみで確認不足です)
- ・毎日美味しく頂いているようです。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



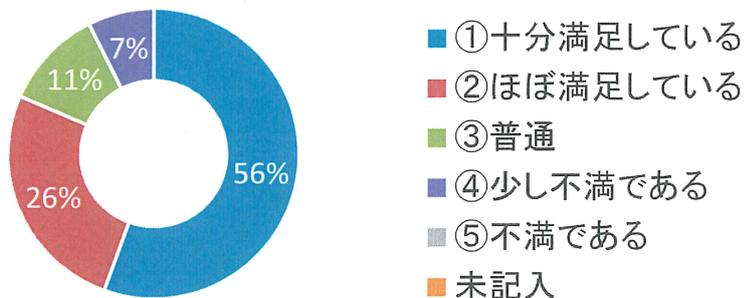
- ・冬場は週2回で十分だと思います。夏場はシャワーも取り入れてはどうでしょうか？
- ・内容が分からない。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



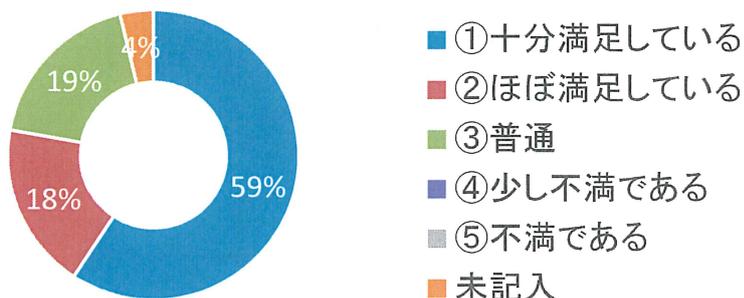
- ・夜もよく気をつけてもらっている様です。
- ・手足が出血しやすい状態になっていますが、よく手当をして頂きありがたく思っています。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



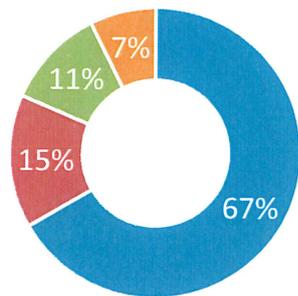
- ・家の生活は話し相手が居ないため、目が死んでいるようですが、ショートステイでは、嘘のように明るいしゃんとした様子がみれて安心しています。

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



- ・お菓子の持ち込みの件→持ち込みは暗黙の了解なのではないでしょうか？
- ・小遣い金の件→小旅行とかある場合は、連絡してもらえれば準備します。

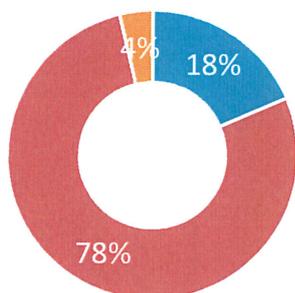
15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- 未記入

・よく話をしてもらって気を付けてもらっています。

16-1. お迎えの時間はいかがでしょう



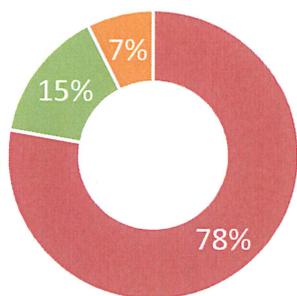
- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

・迎えが遅いと、待っていたら出られない。

・迎えの時間が一定してなくて、かなり待たされる時が度々ありました。寒い冬等は、外で待っていると大変なので、万が一、遅れる時は連絡して欲しい。

・迎えが、時間より30分遅いので、ちょうどいい時間くらいには来て欲しい。

16-2. お送りする時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

・送りは、17:00頃着でも良いです。

・家族としては、仕事をしているので、早く迎えに来ていただき、送るは遅い方が良いですが・・・。

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・お世話になって、ありがとうございます。今まで通りよろしくお願いします。(2)

・利用中は、ほっとします。帰ってきたら、しんきな？何回言ってるが分かりません。お世話をかけます。

・コーヒータイム時に、何か、おやつ(菓子等)を希望します。(料金プラスで)家で果物、菓子を食べるので、物足りないように思います。

・転倒をしないように気を付けて下さい。

・姉妹少しでも一緒にと思っていたので、利用できて良かったです。楽しい思い出を創って笑顔のばあちゃんになってもらいたいです。

・ショートの日程には協力して頂きありがとうございます。前半後半と大変ですが、これからもよろしくをお願いします。

・短期入所の間は、介護する者も安心して生活出来て、大変助かっています。(2)

・安心してお世話になっており、感謝していますし助かっています。