

満足度アンケート

R7.11

事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 15 名 回答数 13 名 回答率 87%

ご記入者 児童 名 ご家族等 13 名

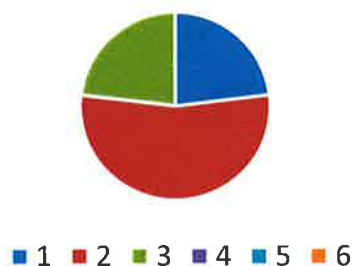
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	4 名
②ほぼ満足している	7
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	7
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



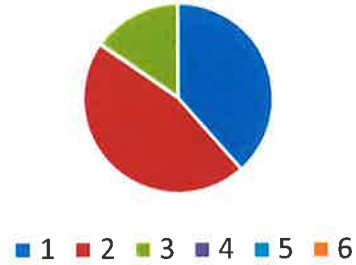
3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	0 名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



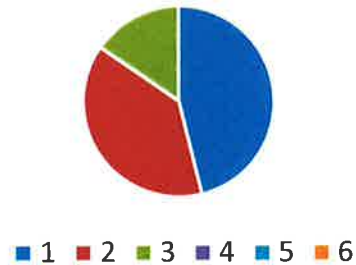
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	6
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・おむかえ時、その日あったことなど話していただき様子もよく分かり助かります。

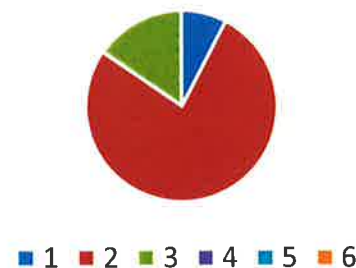
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	9
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	10
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	10
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	7
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 1. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます。放課後みていただけるのでとても助かっています。
 - ・いつも子供が楽しくキッズに通っているので、親としては嬉しいかぎりです。
イベント事についての参加も確認をしてくれて参加できるか一緒に考えてもらえた事はありがたかったです。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。子どもの様子もよく見ていただいて嬉しい成長もお知らせいただくので、子どもとのプラスの会話も増えています。
忘れ物（本人は気付いていないものまで…）等も細かくお知らせいただき助かっています。安心してすごすことができる場所で、本当にありがたいです。
 - ・いつもありがとうございます。急な変更等にも対応していただきありがとうございます。
- ①いつもお世話になっています。お盆が平日の場合、キッズが開所していると助かるなど感じました。ご検討下さい。
- ②夏休みの過ごし方をもう少し考えていただきたいです。プールへ行くのも、監視員も4名いるので問題ないかと思いますが、だめなんでしょうか？

1 2. キッズに対するご意見・ご要望などへの回答

- ①お盆が平日の場合、キッズが開所していると助かるなど感じました。ご検討下さい。
→市内の子育て会議等で、他の事業所や西予市の担当者にもお伝えしておきます。
今現在の時点で開所しますと申し上げることはできませんが、今後変更があれば保護者さんにはすぐにお伝えいたします。
- ②夏休みの過ごし方をもう少し考えていただきたいです。プールへ行くのも、監視員も4名いるので問題ないかと思いますが、だめなんでしょうか？
→夏休み中のプール活動に関することについてですが、キッズでは安全面を考慮し活動を行っていない状況です。キッズの支援員の確保が困難であり、こどもたちの見守りが十分に対応できないと判断しております。水の事故が増えている中、安易に活動を実施することはできません。プールまでの移動の付き添いにも支援員が最低1名は必要になります。通常2名での勤務になりますので、キッズに残っている児童を1名で見ることは難しい状況です。また、プール活動中の見守りも十分できないこともあります。
以前、監視の対応が好ましくない状態であるとの情報があり、こどもたちの安全確保が難しいとのことで現在の状況になった経緯もございます。（一部で監視体制が不十分であった）
今後も猛暑が続くと予想されます。外での活動は、満足にはできなくなると思います。室内での活動においても遊びや活動の工夫をしながら、こども達が少しでも満足できる内容を検討していきます。
子どもたち、支援員の安全を第一に考えた活動を今後も行なっていきたいと思っております。ご理解の程、よろしく願いいたします。

○色々なご意見や感想をいただき、誠にありがとうございます。

今後の活動の参考にさせていただきたいと思っております。

お気づきのことがございましたら、お申しください。