

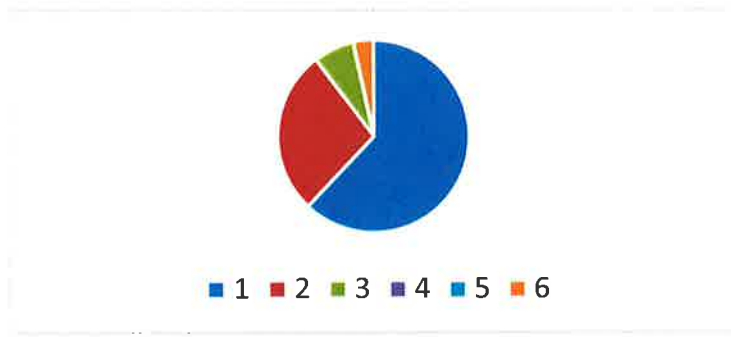
事業所名 (のむらキッズ)

配布数 40 名 回答数 29 名 回答率 73%

ご記入者 児童 名 **ご家族等** 29 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 18 名
- ②ほぼ満足している 8
- ③普通 2
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 1

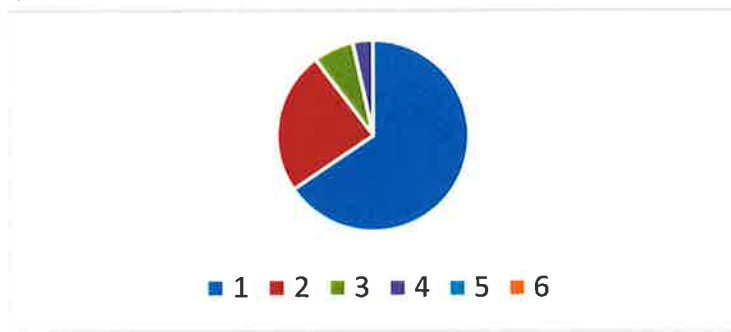


未記入

- ・お迎えの時など、入り口付近しか見えないのでわかりません。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 19 名
- ②ほぼ満足している 7
- ③普通 2
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0

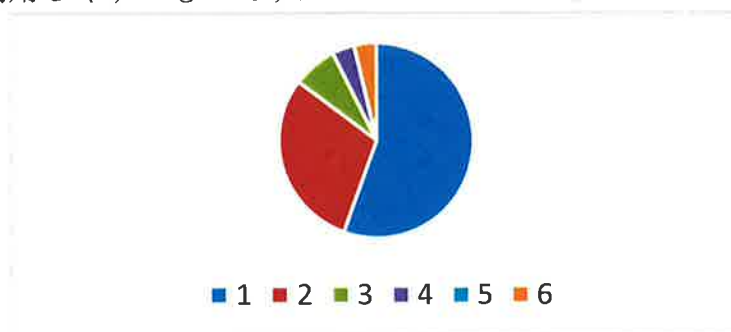


未記入

- ・けっこう怒られているところを見るので…

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 15 名
- ②ほぼ満足している 8
- ③普通 2
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 1

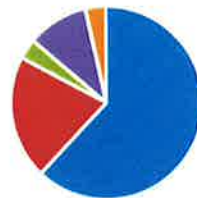


未記入 2

- ・せまいと思う
- ・子供利用の場所なので仕方ないが、階段が登りにくい。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	1



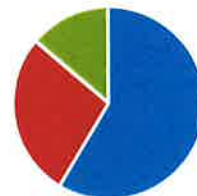
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

未記入

- ・個人差がある
- ・ほとんどの先生には気持ちの良い対応をしていますが、一部、嫌味を遠回しに言う方がおり嫌な気持ちになることがある。
- ・ほとんどの職員さんが笑顔でとても親切。ただ、無愛想の方がおられる。

5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	8
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0



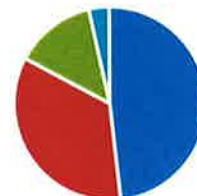
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

未記入

- ・その日の様子を教えてくれることは、ほとんどないのでなにをしたのかなどは分かりません。

6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	10
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	0



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

未記入

- ・相談しても解決できなかった。

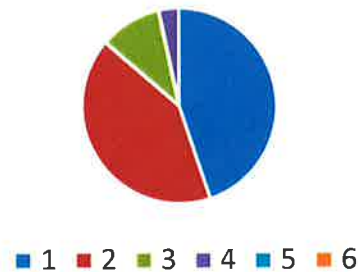
7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	13
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	



8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	12
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	



・図書館に行くのを忘れている→楽しすぎなのかもしれない。

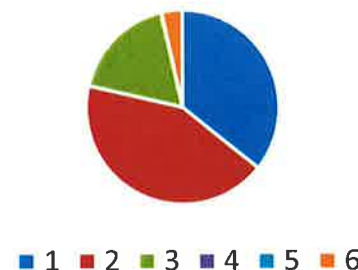
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	10
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	12
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



・土曜日、もっとお友達がいってくれたらあずけやすいですが、なかなか難しいですね。

1 1. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます。とても助かってます
 - ・屋外での遊びもとり入れて良いと思います。
 - ・いつもありがとうございます。子供もキッズ楽しい!!と言ってます。これからもよろしくお願いします。
 - ・いつも丁寧に対応していただき感謝しています。
 - ・いつも優しく接していただき、ありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます。安心して任せられます。今後ともよろしくお願い致します。子供が悪い事をした時は、遠慮なく叱って下さい。
 - ・本人の心情に寄り添っていただいている実感があります。いつもありがとうございます。幅広い年齢のスタッフの方がいて下さることで、いろんな視点や体験ができる事が何よりありがたいと思っています。
 - ・いつもありがとうございます。子供も私自身もとても満足しています。
 - ・いつも子どもがキッズでの楽しい様子を教えてください。休みの日もキッズに行きたかったと言われます。いつもたくさん遊んで下さりありがとうございます。おかげで安心してあずけて働くことが出来ます。
 - ・いつもありがとうございます。宿題の対応をしていただき、とても助かっています。夫にも確認しましたが不満は何もありません。いつも笑顔で声をかけていただき、安心してつれて行けてます。ありがとうございました。
 - ・毎日、本当にありがとうございます。1年生ということもあり、4月初めは不安もありましたが、毎日キッズ楽しい!と言っています。上級生のお姉ちゃん達がとっても優しくあそんでくれて、先生方もいつも明るく対応して下さり、安心して預けることができています。夏祭りもとっても楽しかったようで本当にありがとうございます!!ラインで連絡がとれるのもありがたいです。今後もよろしく願います。
 - ・いつもありがとうございます。宿題にも取り組んでいただいているので帰ってから見直しと確認の時間だけでいいのでリズムがととのってありがたいです。また、グラウンドでいっぱいお友達とあそんであせだくになった子供を見ると体を十分つかっていたんだととてもうれしく思います。暑い中での見守りに感謝します。安心して仕事させていただいています。ありがとうございました。
- ①利用したくても対象外になられた方もいらっしゃると思います。希望された方は、利用できる体制、環境整備等をお願いします。
- ②定員オーバーした場合の子供のことを考えて、何のための学童保育なのか考えてほしい。
- ③夏休み、お友達同士でシール帳をもっていき、交換することがはやっていたようです。交換することが楽しいのでしょうか。高価なシールを何十枚ももらっていたり(交換なのでもらってはないですね)100均以外で買ったがったりします。100均だから良いというわけではありませんが、お友達の高価なシール、人にどんどん渡してしまうことが平気なのか、モヤモヤします。→こどもに言ってもなぜ注意されるかわからないようです。そもそもシール帳、夏期休みの間だけ持込が可なのもどうかと思います。持込を許可するのであれば、こどもたちとルールを決めるなどしてほしいです。
- ④学校終わりに宿題をしてからキッズで遊んで帰宅するというリズムができて、大変ありが

たいと思っております。キッズでの宿題中に、同じクラスの友だちが「宿題見せてー」と言ってきたり「見せてくれないと、一緒に座ったり遊んであげない」と言ってきたりして困ってしまうことがあると、子から時々聞くことがあります。キッズでの学習中、全員の様子を見ることはとても難しいことだと思いますがみんなが気持ち良く、宿題や学習ができる環境が整うと嬉しいなと思っております。いつも細やかな対応をしていただきましてありがとうございます。

- ⑤1人の職員の方に連絡事項を伝えても、他の職員の方には伝わっていないので何度も同じ事を言わないといけないので、必要なことはきちんと伝えてほしいです。子どもを怒っているところをよく見るのですが、怒り方にも問題があるように思います。

12. キッズに対するご意見・ご要望などへの回答

- ①利用したくても対象外になられた方もいらっしゃると思います。希望された方は、利用できる体制、環境整備等をお願いします。
- ②定員オーバーした場合の子供のことを考えて、何のための学童保育なのか考えてほしい。
→今年度、申込みをしていただいていたにも関わらず、ご希望に添えることができなかった事案がありました。今後につきましては、申込締切後検討委員会において協議を行い市の担当者とも話をしながら、体制を整えていきたいと思っております。
- ③夏休み、お友達同士でシール帳をもっていき、交換することがはやっていたようです。交換することが楽しいのでしょうか。高価なシールを何十枚ももらっていたり（交換なのでもらってはいないですね）100均以外で買ったがったりします。100均だから良いというわけではありませんが、お友達の高価なシール、人にどんどん渡してしまうことが平気なのか、モヤモヤします。こどもに言ってもなぜ注意されるかわからないようです。そもそもシール帳、夏期休みの間だけ持込が可なのもどうかと思います。持込を許可するのであれば、こどもたちとルールを決めるなどしてほしいです。
→私物を持参することは禁止になっているにも関わらず、一部で持込を容認していたことも確認できました。夏季休業中に限らず、私物は持参しないことを再度こども達にも伝えていきます。もし、持参されていることが確認された場合には、お迎えに来られるまでの間、支援員の方でお預かりさせていただきます。
- ④学校終わりに宿題をしてからキッズで遊んで帰宅するというリズムができて、大変ありがたいと思っております。キッズでの宿題中に、同じクラスの友だちが「宿題見せてー」と言ってきたり「見せてくれないと、一緒に座ったり遊んであげない」と言ってきたりして困ってしまうことがあると、子から時々聞くことがあります。キッズでの学習中、全員の様子を見ることはとても難しいことだと思いますがみんなが気持ち良く、宿題や学習ができる環境が整うと嬉しいなと思っております。
→キッズ間で話をし、机の配置等変更して対応します。また、宿題時の見守りも強化しこども達が気持ちよく集える場所にしていきます。
- ⑤1人の職員の方に連絡事項を伝えても、他の職員の方には伝わっていないので何度も同じ事を言わないといけないので、必要なことはきちんと伝えてほしいです。子どもを怒っているところをよく見るのですが、怒り方にも問題があるように思います。
→不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。連絡の徹底について、他職員への伝達方法等改善し漏れがないよう努めてまいります。指導時の言葉がけについても今後も研修等に参加し、接遇マナーをしっかりと身に付けていきます。サービスの質の向上を常に意識し、こども達が安心して活動できるよう心がけていきます。

○色々なご意見や感想をいただき、誠にありがとうございます。

今後の活動に活かしていきたいと思っております。

お気づきのことがございましたら、お申しください。