

# お客様満足度アンケート

R7.11

事業所名：（ 惣川高齢者生活福祉センター ）

配布数： 27名

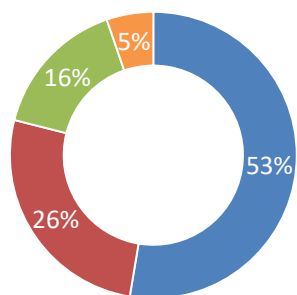
回答数： 19名

ご記入者

利用者様： 19名

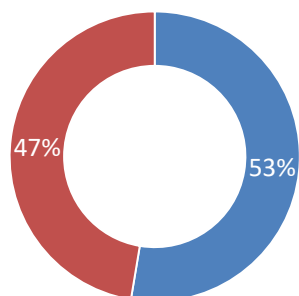
ご家族様： 名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



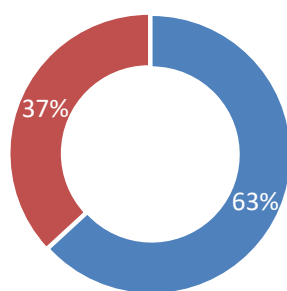
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



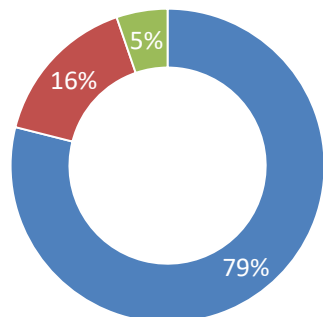
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



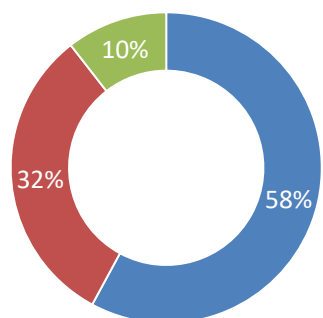
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



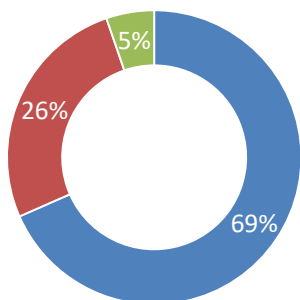
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



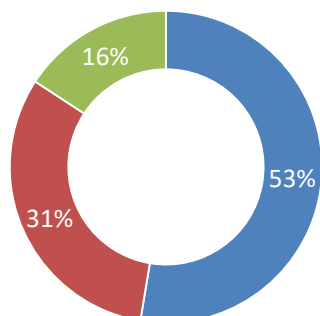
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



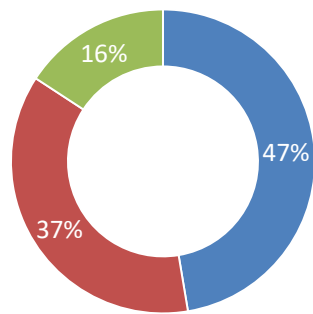
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



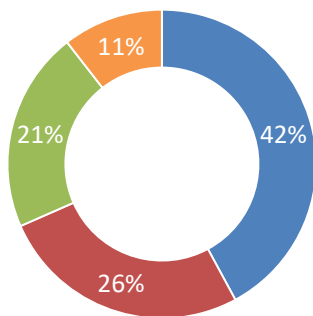
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



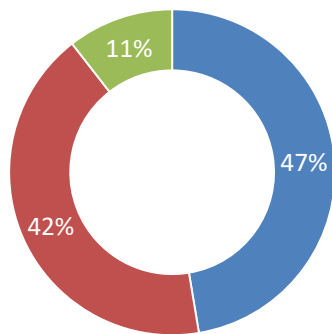
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

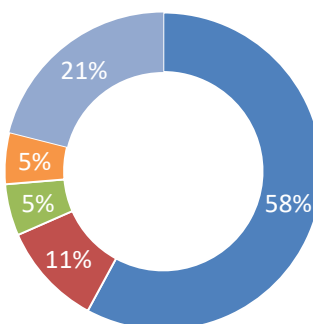
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

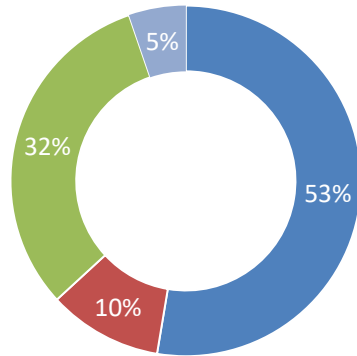
・時々手作りが、欲しい時もあります。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



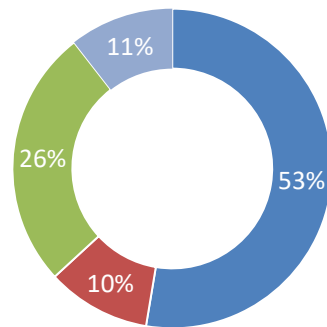
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



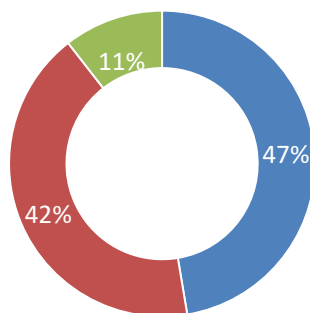
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



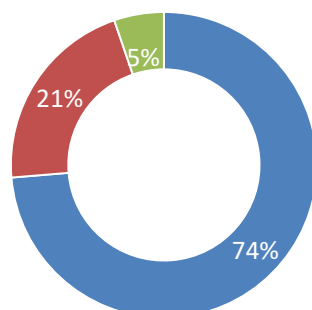
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

14. デイサービス利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

15. デイサービスのお迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

**16.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。**

- ・利用者が少ないので淋しい。
- ・利用者が少ないので淋しい。はじめは行く気になれなかったけど、今はうれしく思っています。  
ありがとう。
- ・時々、食事でかけてもいいですね。
- ・いつも優しくしていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・もう少し、ゲーム等を取り入れてほしい。