

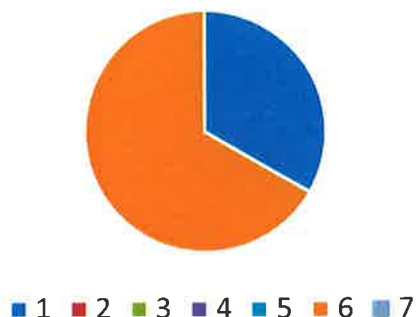
事業所名 ( 障害児入所施設 野村学園 )

配布数 4名 回答数 3名 回答率 75%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

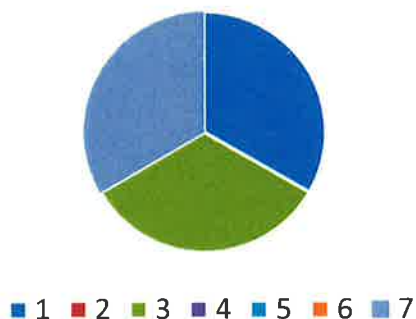
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



- ・コロナから現在まで学園に行っていないのでわかりません。
- ・見る機会が一年に一度くらいしかないのでわかりません。

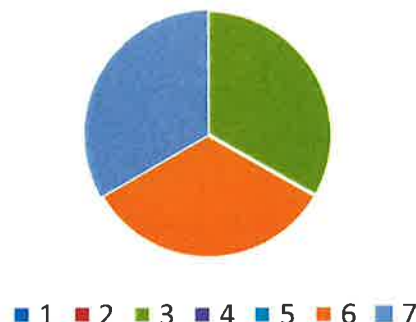
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



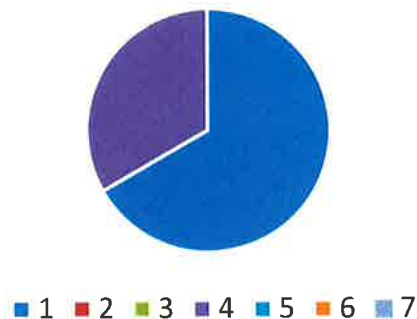
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

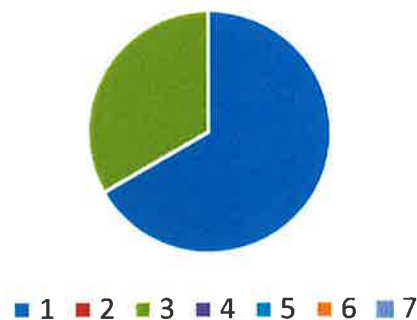
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・電話もきちんと対応して話して下さるので、わかりやすく助かります。
- ・①電話の件は、ほぼ同内容の件を①第一報②担当の順で連絡してくることがある。

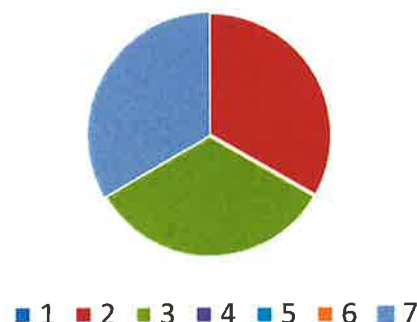
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



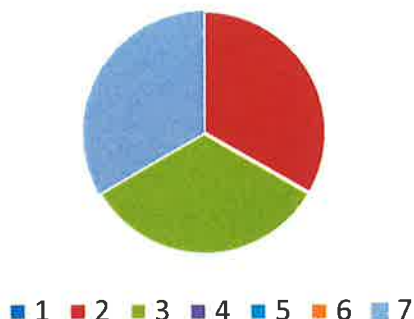
#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



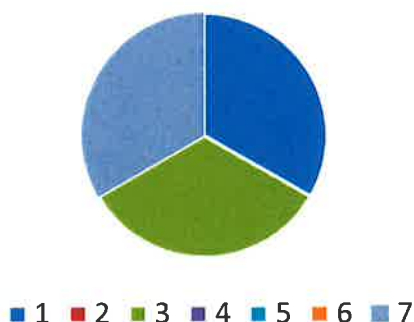
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



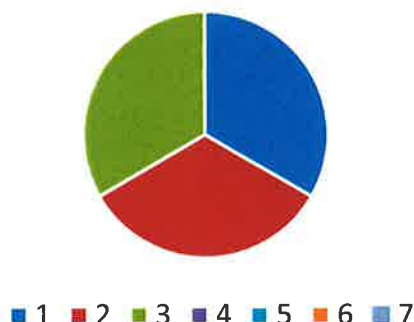
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



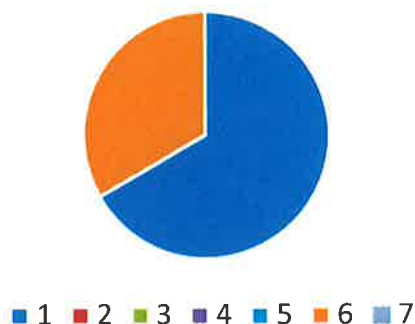
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



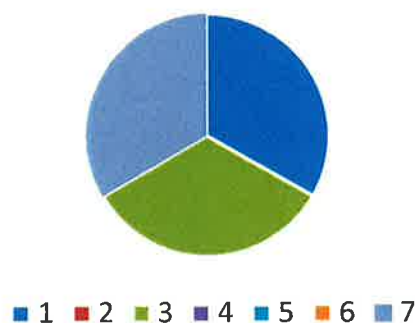
### 10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



### 11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



### 12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

<保護者>

- ・②一時帰宅後の体調不良について、複数で帰宅した場合、体調不良のみ帰園を見合すのは理解できるが、体調不良ではない兄弟も同時に見合すのはおかしいと思う。さらに園でも数日隔離すると聞いた。
- ・③アンケートについて、結果の閲覧だけではなく、回答も、webで行いたい。
- ・④返信が必要な書面について、できれば学校関係とは別にしてほしい。（帰宅の際も）
- ・いつもお世話になり有り難く感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いします。

### 1.3. 施設に対するご意見・ご要望への回答

- ①電話の件は、ほぼ同内容の件を①第一報②担当の順で連絡してくることがある。  
⇒急な要件で連絡を入れる際に、担当がお休みの場合は他の職員が連絡を入れます。  
その後、担当職員が確認したいことがあって連絡を入れたこともあったと思います。  
今後は気をつけて対応させていただきます。
  
- ②一時帰宅後の体調不良について、複数で帰宅した場合、体調不良のみ帰園を見合すのは理解できるが、体調不良ではない兄弟も同時に見合すのはおかしいと思う。  
さらに園でも数日隔離すると聞いた。  
⇒帰宅される利用者さんの保護者の方には、感染対策のため、熱が37.5℃以上あった場合等は、帰園を延期して頂き、自宅での様子観察、医療機関への受診をお願いしています。施設は集団での生活となります。感染対策は利用者の健康と安全を守る上で重要となります。今後も体調不良のご本人だけでなく、一緒に生活されているご兄弟にも様子観察をお願いする場合があります。  
ご不便をおかけする場面もあるかと存じますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
  
- ③アンケートについて、結果の閲覧だけではなく、回答もwebで行いたい。  
⇒満足度アンケートについては、事業所単位ではなく法人全体で取り組んでおります。  
また、アンケートの内容や方法については、障害・児童福祉部会で話し合っております。現在の運用体制や設備の都合上、webでの回答には対応できない状況です。  
ご不便をおかけし申し訳ございませんが、引き続き書面でのご回答にご協力いただけますと幸いです。
  
- ④返信が必要な書面について、できれば学校関係とは別にしてほしい。（帰宅の際も）  
⇒帰宅や行事等で来園された際に書類をお渡しすることがあります。  
学園と学校と分けてわかりやすくしておきたいと思います。また、書類が多い際には、相談しながら対応させていただきます。