

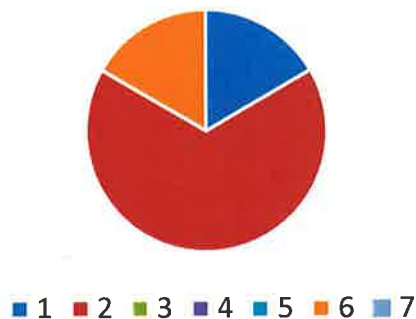
事業所名 ( 障害児入所施設 野村学園 )

配布数 6名 回答数 6名 回答率 100%

ご記入者 **ご利用者** 6名 ご家族等 名

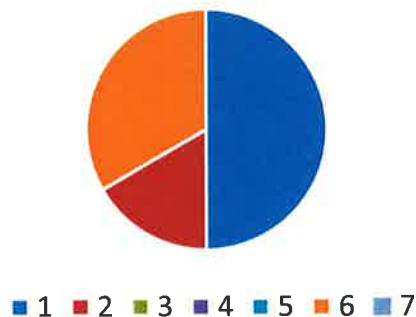
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



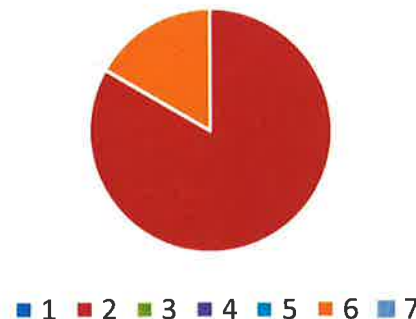
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	5
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



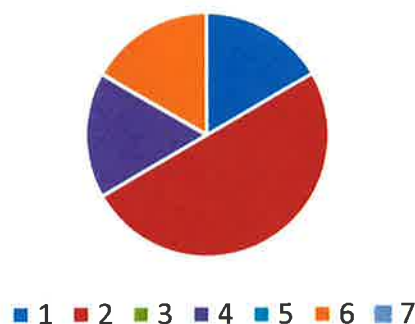
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



#### 6. 職員に気軽に相談できますか

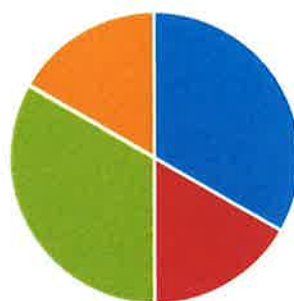
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・相談出来ない。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

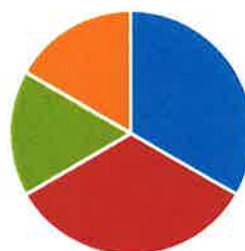
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

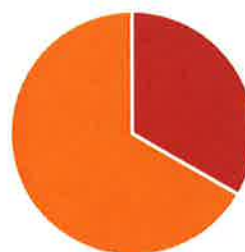
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

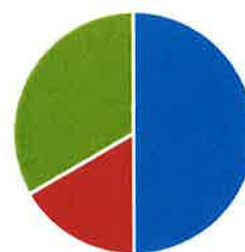
①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0

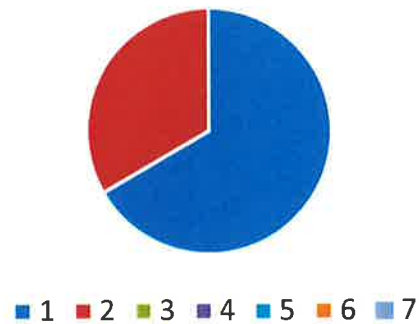


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

・おいしい。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

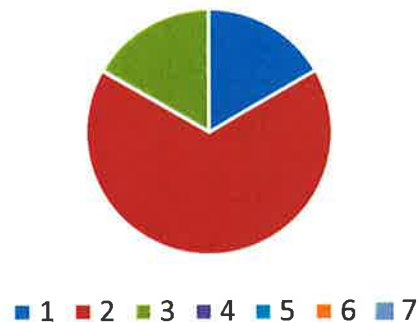
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・大好き。

1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

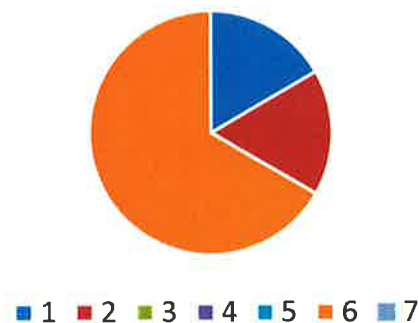
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・やさしい。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください (利用者)

- ・ドライブに行きたい。
- ・買い物に行きたい。
- ・休みの日にほわいとファームへ行って、モルモットやヤギを見たい。ソフトクリームも食べたい。