

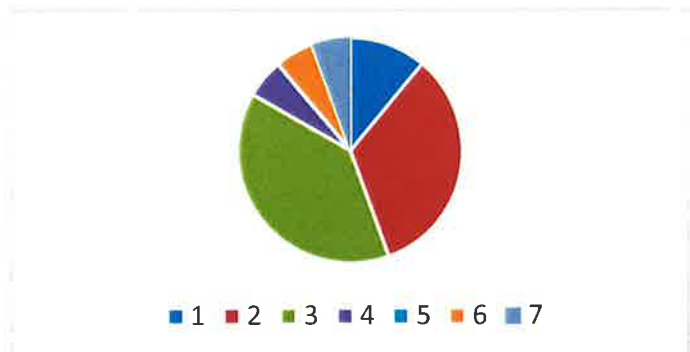
事業所名 ( 野村学園 第二障害者 )

配布数 26 名 回答数 18 名 回答率 69%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 18 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

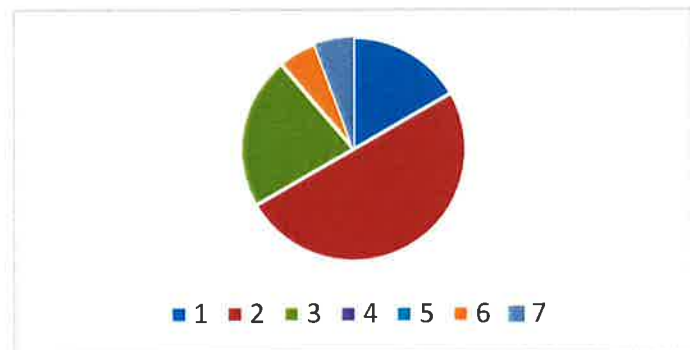
①十分満足している	2 名
②ほぼ満足している	6
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



①青葉寮廊下のおいが気になります。

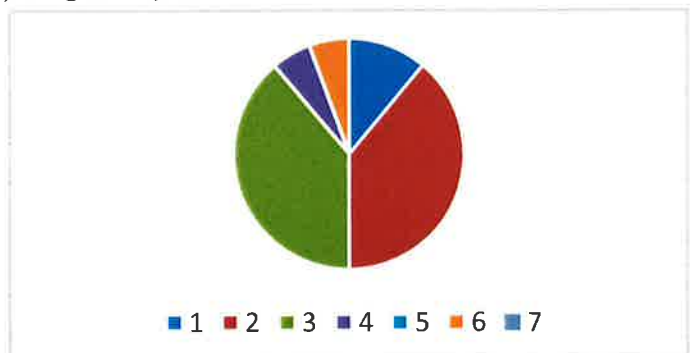
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	9
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



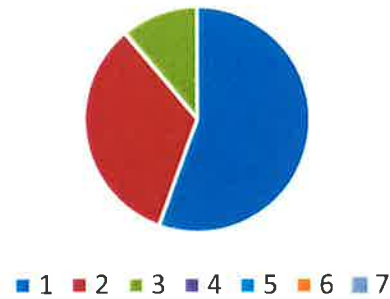
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	2 名
②ほぼ満足している	7
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

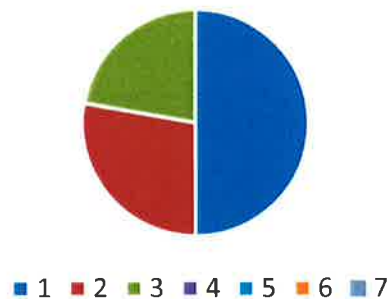
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	6
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・すぐ気が付いて、声をかけて頂いています。

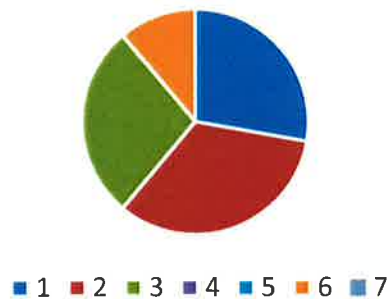
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	6
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・自分自身たまにしかお会いできないので、忘れる事がありますが、以前から知っている方には  
すごく親しみを感じています。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

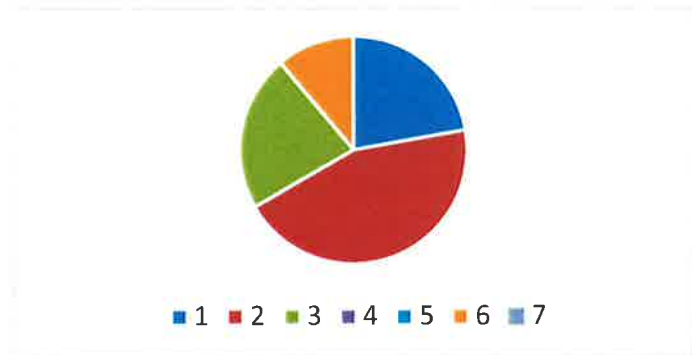
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	6
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



②連絡をきちんとされています(電話等)

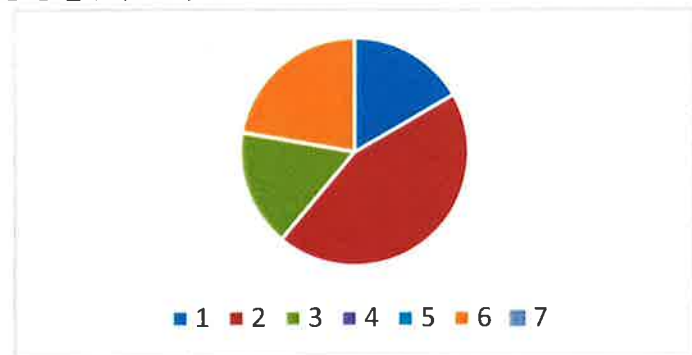
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	8
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



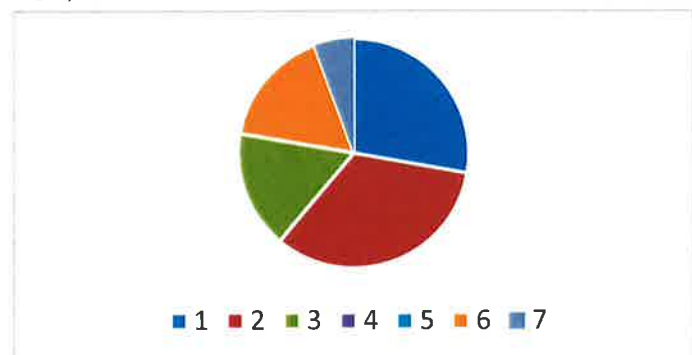
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



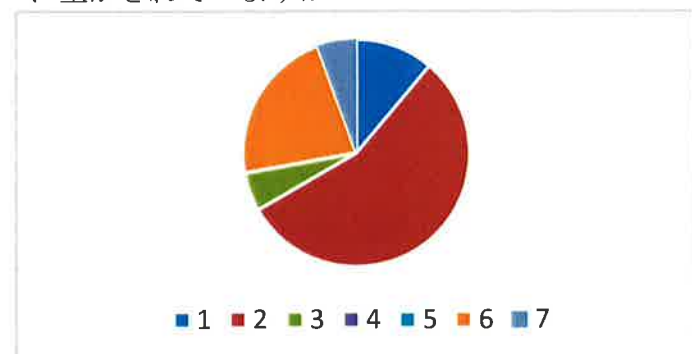
10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	6
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	1



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	10
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	1



1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・お世話になります、行く機会が作れず「普通」とさせていただきますが、感謝しています。
- ・丁寧な対応で十分です。

③感染症予防の為に、日々努力されている事と思います。感染拡大を防ぐ為に、  
これまでと同様に勤務して頂きたいと思います。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①青葉寮廊下のおいが気になります。

⇒毎日トイレ掃除、居室や廊下の清掃を行っています。特にトイレ掃除に関しては、衛生面に留意しながら清掃漏れがないよう、引き続き気を付けて行っていきます。

②連絡をきちんとされています(電話等)

⇒担当職員より近況報告の連絡を月1度以上、必ず行っています。その他でも、変わった様子があれば、都度報告を行うなど、細やかな連絡に努めていきます。

③感染症予防の為に、日々努力されている事と思います。感染拡大を防ぐ為に、  
これまでと同様に勤務して頂きたいと思います。

⇒毎日、体温測定、バイタルチェックを行い体調不良者の早期発見早期対応に努めています。今後も感染症の流行で面会や外泊が急遽中止になる場合もあります。ご迷惑おかけしますがご了承下さい。