

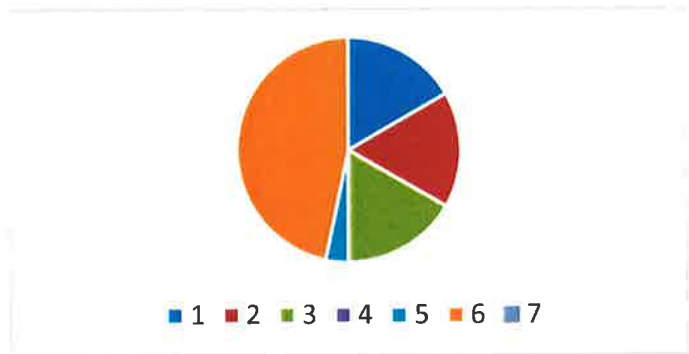
事業所名 (野村学園 第二障害者)

配布数 30名 回答数 30名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 30名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

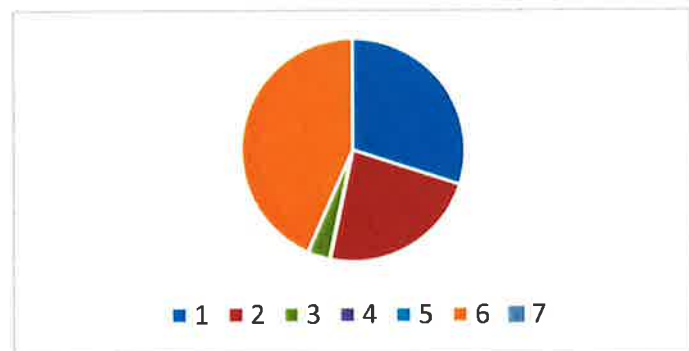
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	5
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	14
未記入	0



・建物が古い

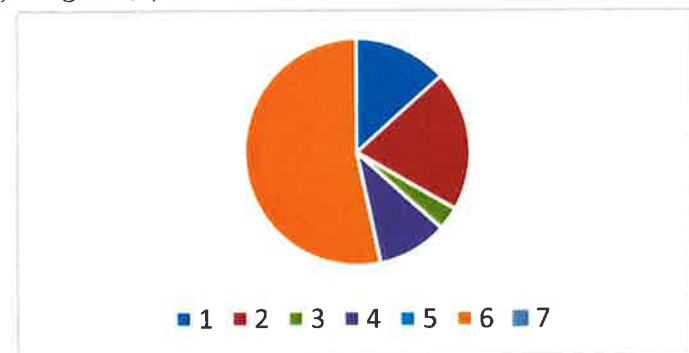
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	7
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	13
未記入	0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	16
未記入	0

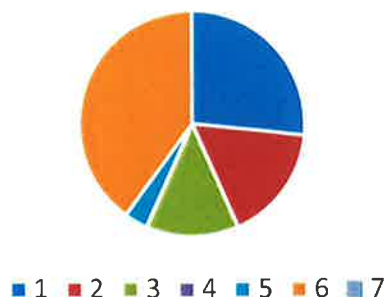


①歩行状態が悪いので、転倒しないような作りしてほしい。

・トイレが混んでいて使いにくい事がある。

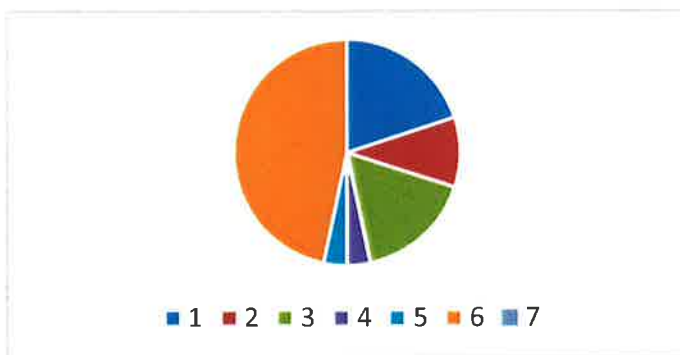
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	12
未記入	0



5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

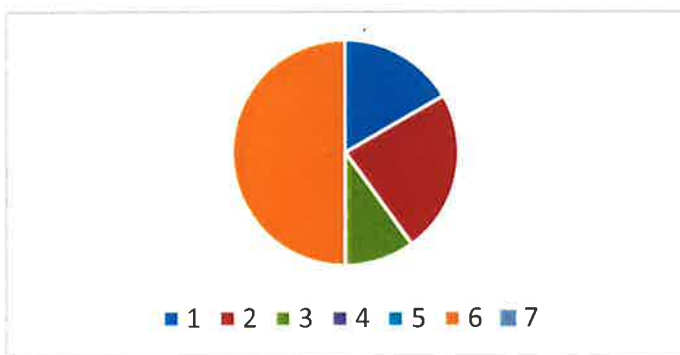
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	3
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	14
未記入	0



②職員の声掛けが丁寧ではない時がある。

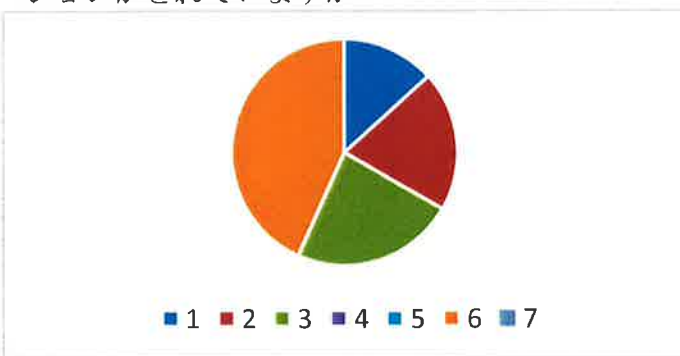
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	7
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	15
未記入	0



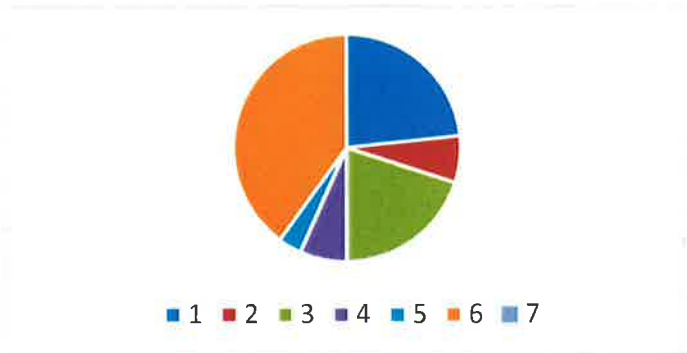
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	6
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	13
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

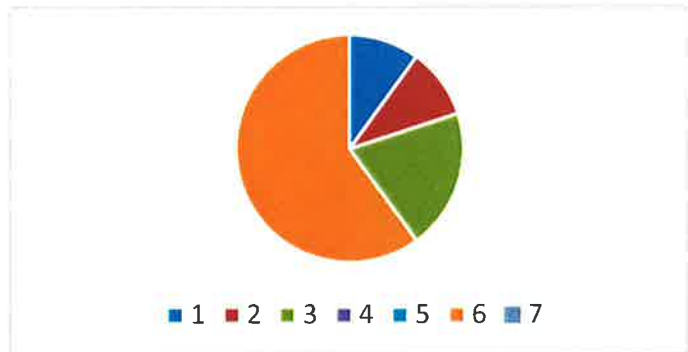
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	2
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	12
未記入	0



- ・外出をもっとしたい、ドライブに行きたい。
- ・暇な時がある。

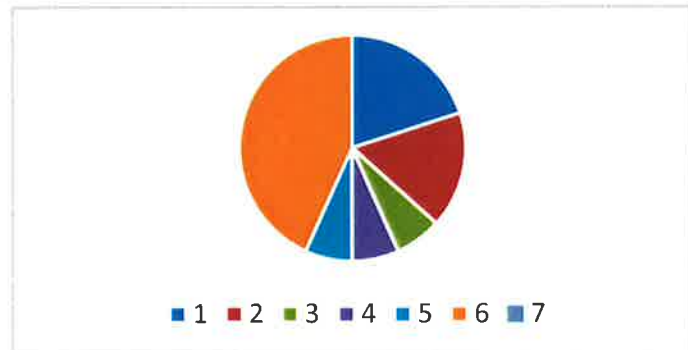
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	3
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	18
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	13
未記入	0



③卵、肉が毎日食べたい。

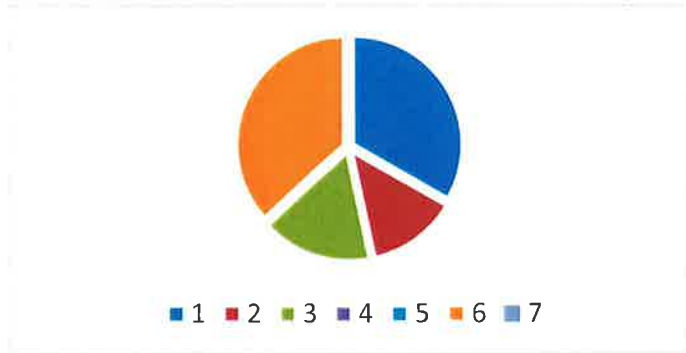
③握り寿司が食べたい。

③唐揚げが食べたい。

- ・味が薄い、量も少なく感じる。

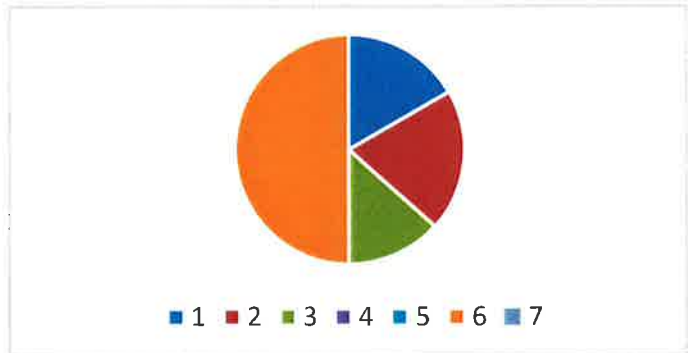
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	4
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	11
未記入	0



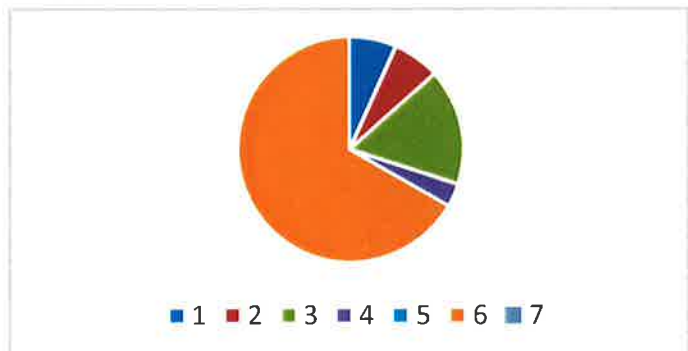
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	6
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	15
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	20
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

④もっと買い物に行きたい、船旅に行きたい。

- ・歌手を呼ぶなど、園内の行事をもっと増やしてほしい。
- ・全部、いいよ。

15. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①歩行状態が悪いので、転倒しないような作りしてほしい。

⇒築年数が古い建物なので、利用者様の生活においてご不便をおかけしている面もあるかもしれません。利用者様の生活に支障が出ないように、必要な箇所は早急に修繕しながら対応しております。

②職員の声掛けが丁寧ではない時がある。

⇒利用者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

職員には研修等を通じて、意識の徹底を行っていますが、引き続き日頃の声掛けには最新の注意をはらっていきます。

③卵、肉が毎日食べたい。握り寿司が食べたい。唐揚げが食べたい。

⇒毎月、保健給食委員会にて利用者様の食べたい物を聞き、バイキング日等に反映しています。また、調理実習を行い利用者様も手伝っていただく事で、参加型の行事として楽しんで頂いています。

④もっと買い物に行きたい、船旅に行きたい。

⇒今年も一泊旅行、日帰り遠出、日帰り近場旅行のグループに分かれて、利用者希望旅行を実施しました。一泊旅行(大分県)では船に搭乗しましたが、今後も一泊旅行では船や飛行機等を活用しながら旅行を計画していきたいと思っております。