

事業所名 ( 野村学園 指定障害者 )

配布数 32 名 回答数 21 名 回答率 66%

ご記入者 ご利用者 名 **ご家族等** 35 名

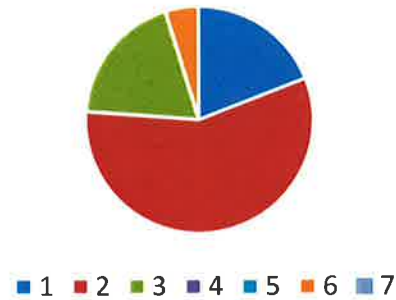
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 5 名
- ②ほぼ満足している 8
- ③普通 6
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 2
- 未記入



2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

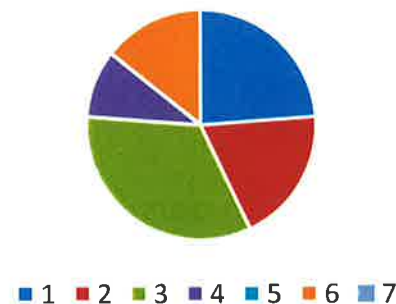
- ①十分満足している 4 名
- ②ほぼ満足している 12
- ③普通 4
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 1
- 未記入



- ・いろいろ運動、レクリエーション（カラオケ・太鼓・外出等）等経験させて頂き、心体も健康でありありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく応対して頂いてありがたく思います。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

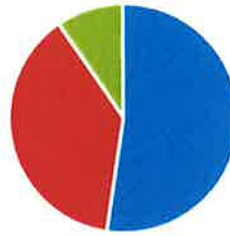
- ①十分満足している 5 名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 7
- ④少し不満である 2
- ⑤不満である
- ⑥わからない 3
- 未記入



- ・今後、建てなおしを考えているとのこと、野村育成園参考をお願いします。
- 個室、エアコンの設置、などよろしくをお願いします。入浴（できれば毎日希望）

#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	8
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	

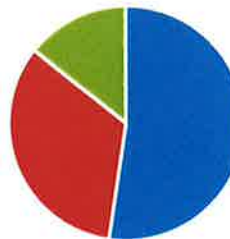


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

- ・状況等連絡があり、元気な様子電話等により安心です。
- ・いつもお電話いただいた時、日頃の子供の状況を聞かせて頂き、お迎えに行けない私にとっては、有り難い事です。心から感謝申し上げます。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	7
③普通	3
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	

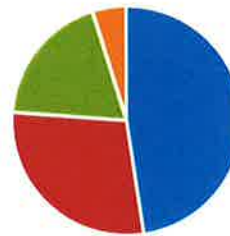


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

- ・いつも気持ちよく対応して頂いています。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	6
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	

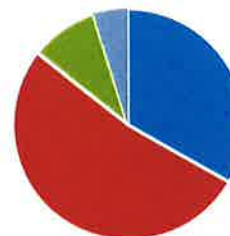


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

- ・今現在相談した事がないのでわかりません。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	11
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	1

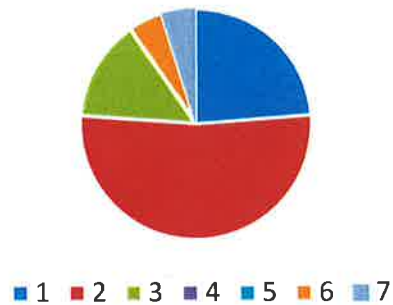


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

- ・月一回程度、電話にて取りついでいただいています。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

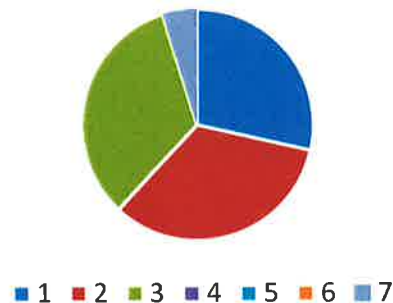
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	11
③普通	3
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	1



・本人の気持ちをよく考えて実践して頂いており、ありがたく思っています。

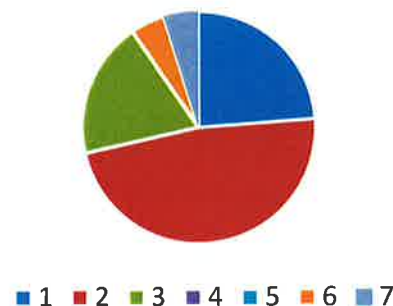
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	7
③普通	7
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	1



10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

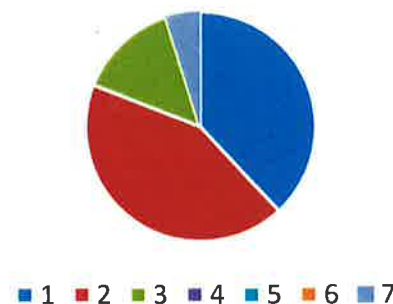
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	10
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	1



・子供が食欲旺盛なので気を付けて頂いています。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	9
③普通	3
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	1



・いつもこちらの都合で帰省する時は、気持ちよく対応して頂いている。

1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・学園祭とても楽しかったです。肉うどんはいつもの味で大満足でした。  
太鼓に歌とあつという間の1日でした。ありがとうございました。
- ・要望はありません。先生方の気配りは並大抵のものではないと思います。心身共に大変なおもいでお世話して頂くこと、有り難く、ずっーと感謝しつづけています。  
親は段々と、何も出来なくなり申し訳なく思っております。これからもよろしくお願い致します。
- ・一度、夏の寝具を見る機会がありましたが汚れておりました。薄い素材ですので洗っていただけたらと思います。
- ・学園祭=子供たちの写真など、イベントも良かったです。太鼓グループも2チームで出来て子供も喜んでいるようです。
- ・コロナ発生時、防護服等は必要でしょうか。5類移行に伴い緩和してもよいように思う。  
寮閉鎖すると、その寮中での感染はやむを得ず、未感染のものは閉鎖をする事で、逆に感染のリスクが高まるように思います。
- ・大変お世話になり、感謝しています。
- ・時々、様子を知らせて頂いて感謝しています。また、会いに行けるようになったら伺いますが、元気な様子ようで安心しています。よろしくお願いします。
- ・今後も、月に1度くらいの電話のとりつき対応をお願いします。  
いつも元気な写真ありがとうございます。
- ・私自身年齢となり子供の帰省が難しくなり、そのような中で子供の事をよくして頂く事が嬉しく思います。私自身身体の続くかぎり迎えに行かせてもらいたいと思っております。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

アンケートNo.3. 施設(事業所)の構造や設備は利用しやすいものですか

- ・今後、建てなおしを考えているとのこと、野村育成園参考をお願いします。

個室、エアコンの設置、などよろしくお願いします。入浴(できれば毎日希望)

⇒建て替える施設に関して、空調設備の整った全室個室を考えております。

野村育成園の他、いろいろな施設を参考に検討したいと思っております。

アンケートNo.12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・コロナ発生時、防護服等は必要でしょうか。5類移行に伴い緩和してもよいように思う。  
寮閉鎖すると、その寮中での感染はやむを得ず、未感染のものは閉鎖をする事で、逆に感染のリスクが高まるように思います。

⇒施設という集団生活の場においては、ひとたび感染が広がれば影響は大きく、職員体制や他寮への波及も含めて深刻な事態となり得ます。そのため、当施設では引き続き、防護服の着用や寮の一時閉鎖といった感染対策を必要に応じて継続いたします。ご不便をおかけする場面もあるかと存じますが、これは、すべての利用者の安全と施設運営の安定を守るための判断です。

ご理解とご協力をお願い申し上げます。