

事業所名 (野村学園 指定障害者)

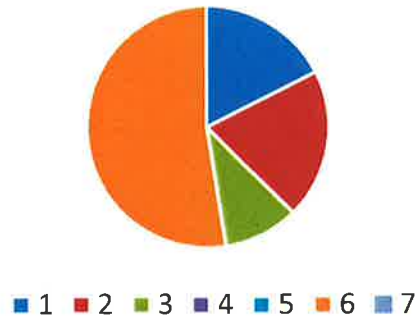
配布数 40名 回答数 40名 回答率 100%

ご記入者 **ご利用者** 40名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 7名
- ②ほぼ満足している 8
- ③普通 4
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 21

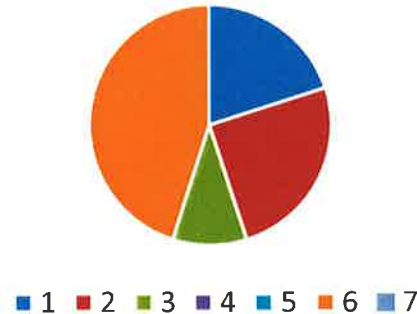
未記入
きれい



2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 8名
- ②ほぼ満足している 10
- ③普通 4
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 18

未記入
きれい

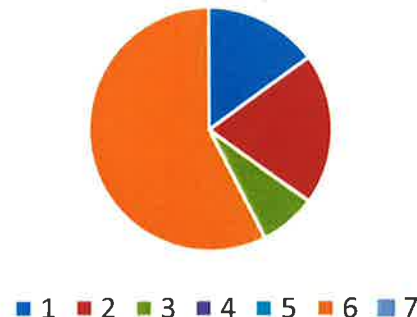


3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 6名
- ②ほぼ満足している 8
- ③普通 3
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 23

未記入

・手すりがあるので歩けます



4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

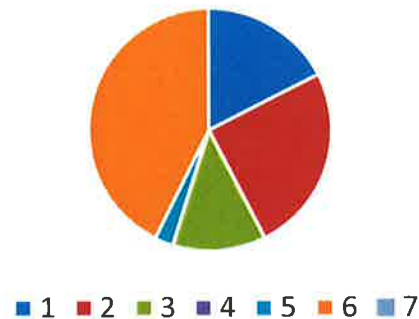
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	10
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	18
未記入	



- ・ていねいです。
- ・優しい時もある
- ・優しい人もおれば、うるさい人もおる

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

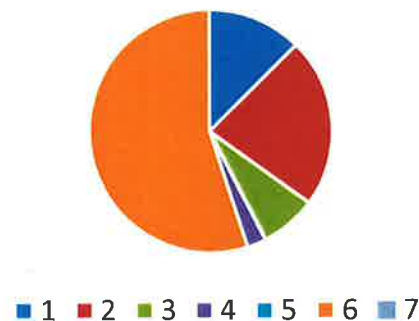
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	10
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	17
未記入	



- ・ていねいです。

6. 職員に気軽に相談できますか

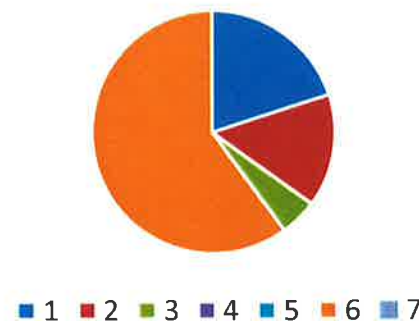
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	9
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	22
未記入	



- ・できる
- ・困った事があつたら言うとするね
- ・なかなか言い出せない

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

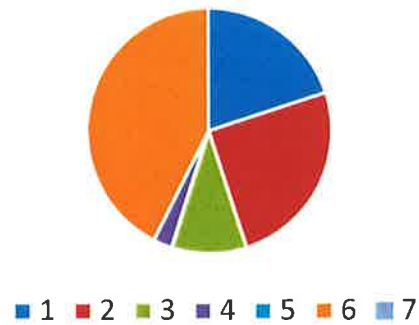
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	6
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	24
未記入	



- ・話したい時は話しよる

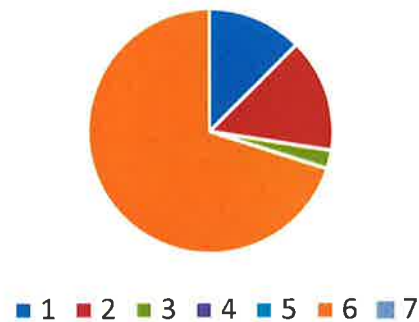
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	10
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	17
未記入	



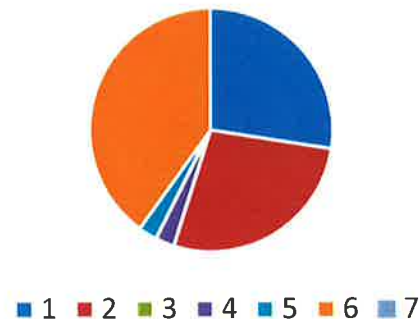
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	28
未記入	



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

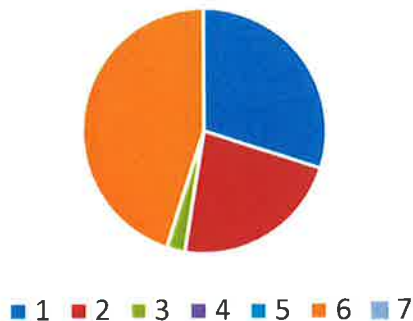
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	11
③普通	0
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	16
未記入	



- ・量が足りない
- ・おいしい
- ・軟飯がよい、食べやすい

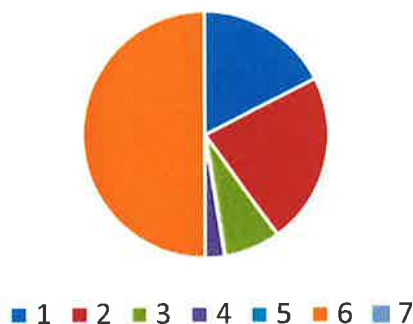
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	9
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	18
未記入	
・気持ちいい	



1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

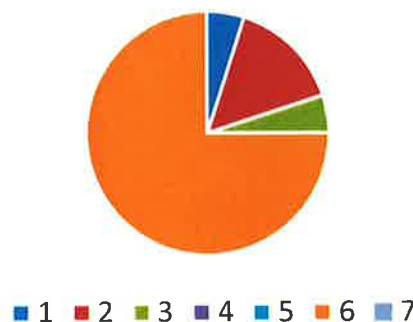
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	9
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	20
未記入	



- ・かわいい職員さんが好き。
- ・優しい
- ・優しい、話をしに行きたい

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	6
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	30
未記入	
・できよる	



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・ビーストウォーズを見たい。
- ・カラオケしたい
- ・朝霧寮に行きたい。
- ・さようなら
- ・コーヒーが楽しみ、コーヒーが好き
- ・お墓参りに行きたい
- ・ハンカチ落としがしたい

15. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①アンケートNo.10. 食事の内容、対応に満足されていますか

①-1 量が足りない。

⇒管理栄養士が皆さんの健康を考え、食事の量を計算して食事を出していますので、今の量が丁度いいかと思いますが、カンファレンス等で要望があれば、栄養士や看護師等の職員と相談します。みんなで話し合しましょう。

②アンケートNo.14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、
ご自由にお書きください

②-1朝霧寮に行きたい。

⇒ジェンダーレスな時代になってきておりますが、基本、男性利用者さんが女性の寮で生活する事は出来ません。ご了承ください。
好きな職員、利用者さんとは日常生活の中でお話などして下さい。

②-2 ビーストウォーズを見たい・カラオケしたい・コーヒーが楽しみ、コーヒーが好き
・お墓参りに行きたい・ハンカチ落としがしたい

⇒各担当職員さんが皆さんの意向など確認したり、気持ちをくみ取り対応しています。
その他要望などあれば遠慮なくお伝えください。