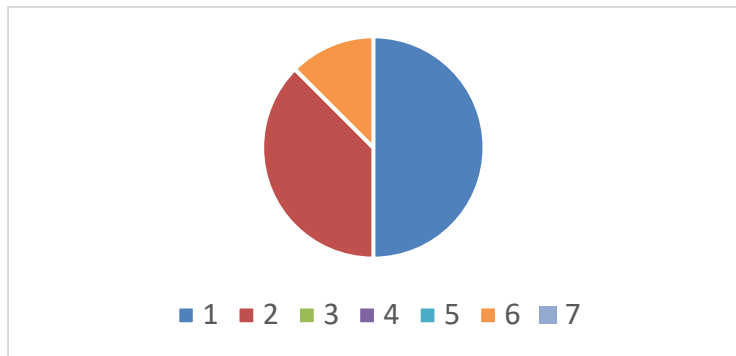


事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら)
 あおぞらのみ (3) 、かぜ・あおぞら (8)
 かぜのみ (6) 、後見人、保佐人 (3)

配布数 21 名 回答数 16 名 回答率 0.76
 ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

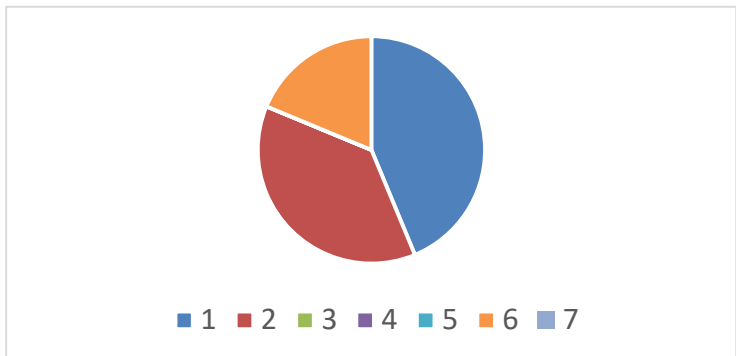
- ①十分満足している 8 名
- ②ほぼ満足している 6
- ③普通 0
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 2
- 未記入 0



・行ったことないけど、上手に管理維持されておられることと思っています。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

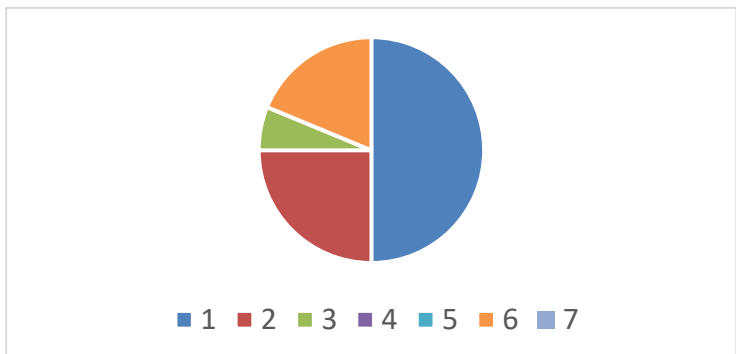
- ①十分満足している 7 名
- ②ほぼ満足している 6
- ③普通 0
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 3
- 未記入 0



・行ったことないのでわからないけど明るい雰囲気でお仕事されていると思います。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

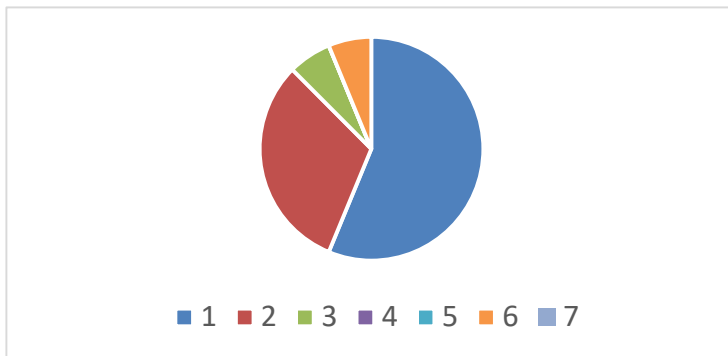
- ①十分満足している 8 名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 1
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 3
- 未記入 0



・不便があってもうまくやっておられると思います。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

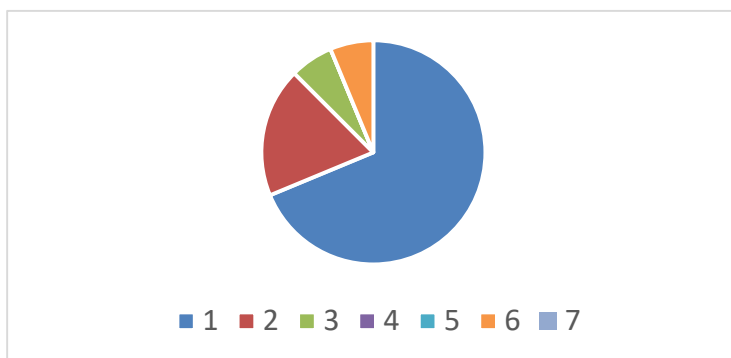
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 5 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 0 |



・電話でお話しただけですが爽やかに対応してくださり感謝しています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

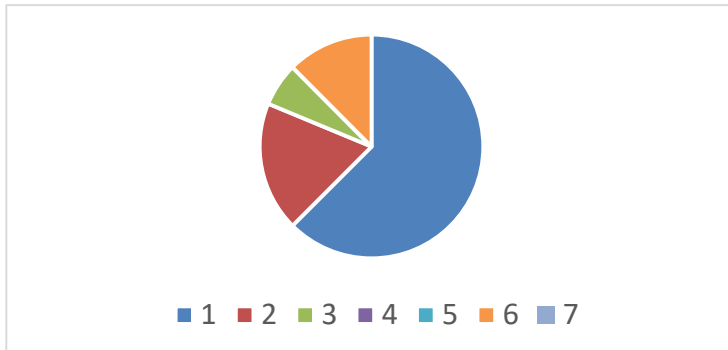
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 11名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 0 |



・よくわかるよう説明してくださりありがたく思っています。

6. 職員に気軽に相談できますか

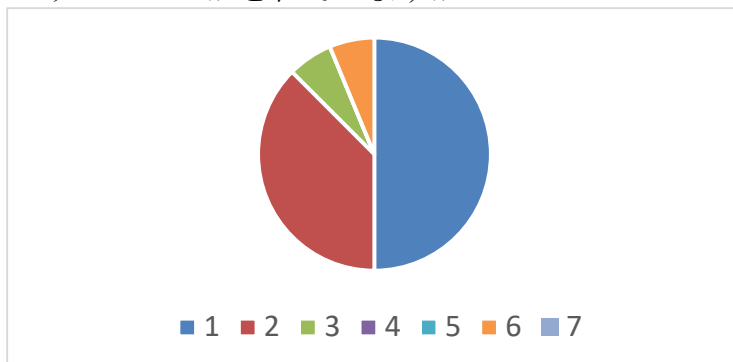
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 10名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | 0 |



・わがまま言うつもりはありません。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

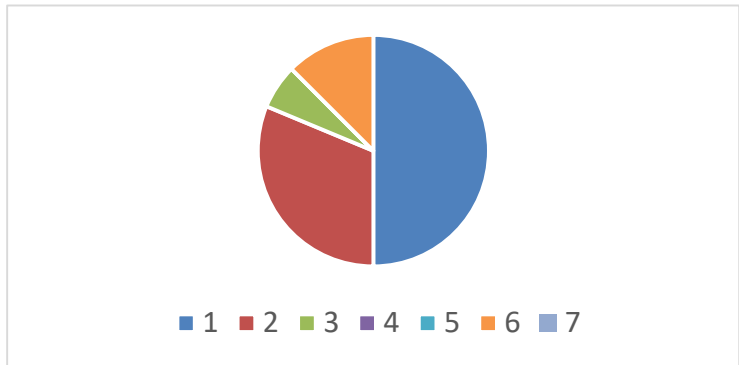
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 6 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 0 |



・本人とのコミュニケーションをとることは最大のストレスになりますので避けさせて下さい

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

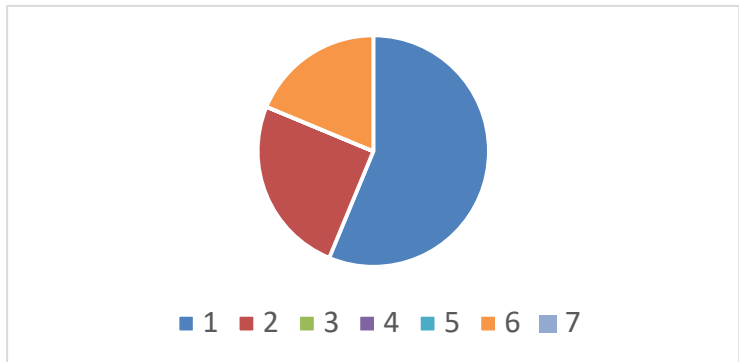
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 5 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | 0 |



・感謝しています。大変な仕事だと認識しています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

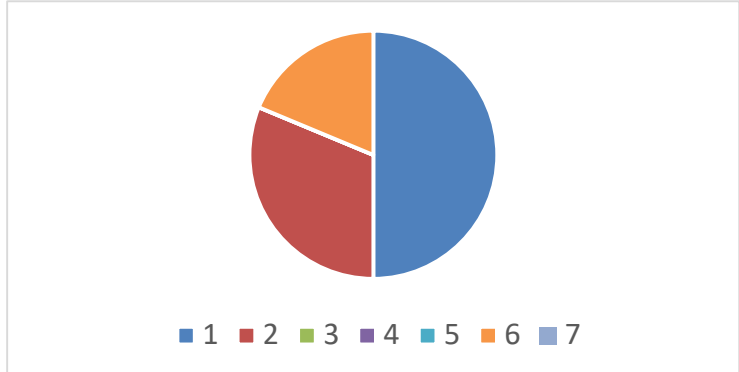
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 0 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 3 |
| 未記入 | 0 |



・以前、本やテレビで取り上げられて本人は喜んでいましたが、カレンダーをもらっても嬉しくなかったです。

10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

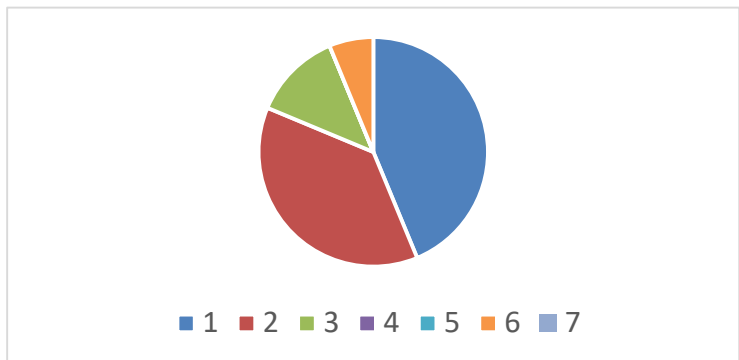
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 5 |
| ③普通 | 0 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 3 |
| 未記入 | 0 |



・対応を早く動いてくださり助かります。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 6 |
| ③普通 | 2 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 0 |



・本人へ自分の携帯番号を知らせないでほしいという願いをかなえてもらい助かっています。

1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・妹がお世話になります但よろしくお願ひいたします

・日頃はお世話になっています。年に数回しか行っていないので本当のところは余りわかっていません

A) 定期的なTEL連絡などで利用者さんの近況、グループホームの様子などお伝えしていきます。

・スタッフの皆さまのご健康を願っています。どうぞお気をつけてお仕事されますように。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

貴重なご意見ありがとうございます。今後も利用者のみなさんが楽しく生活していただけるよう努めてまいります。よろしくお願ひいたします。