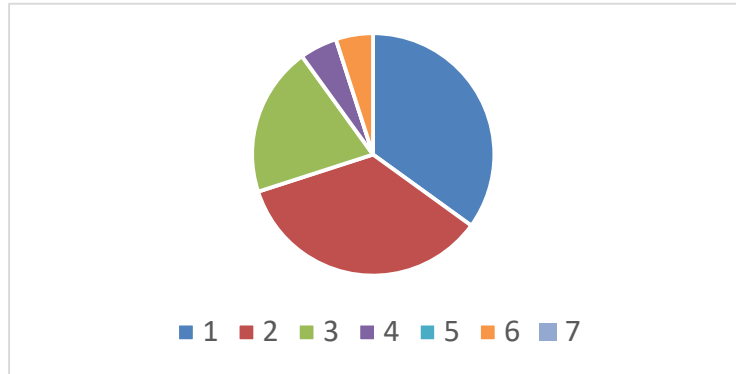


事業所名 ・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら
 あおぞらのみ (3) 、かぜ・あおぞら (13)
 かぜのみ (6)

配布数 22名 回答数 20名 回答率 0.91
 ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 7名
- ②ほぼ満足している 7
- ③普通 4
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 1
- 未記入 0



- ・施設は清潔になっている
- ・トイレが汚れている。

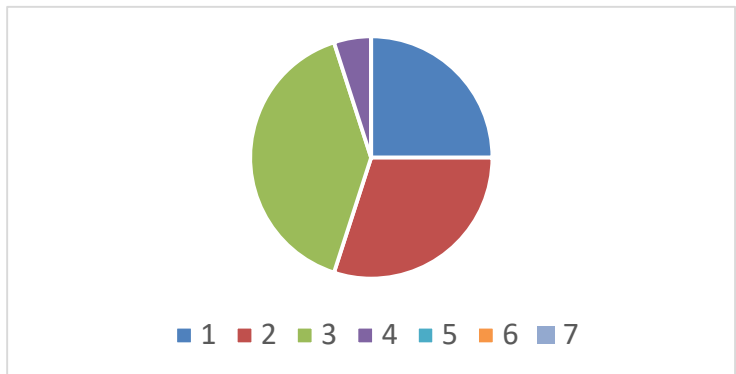
A) 確認する頻度を見直し清潔保持出来るよう努めます

- ・トイレを使いたいときに使えない。長時間使っている人がいる。

A) 空いているトイレへの誘導等、丁寧な対応に努めます。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

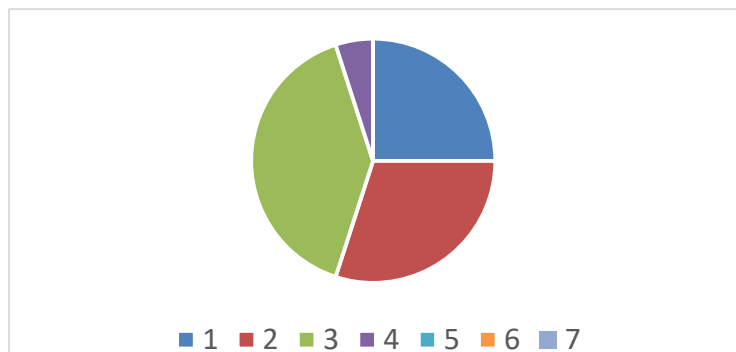
- ①十分満足している 5名
- ②ほぼ満足している 6
- ③普通 8
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



- ・施設は明るい雰囲気になっています

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

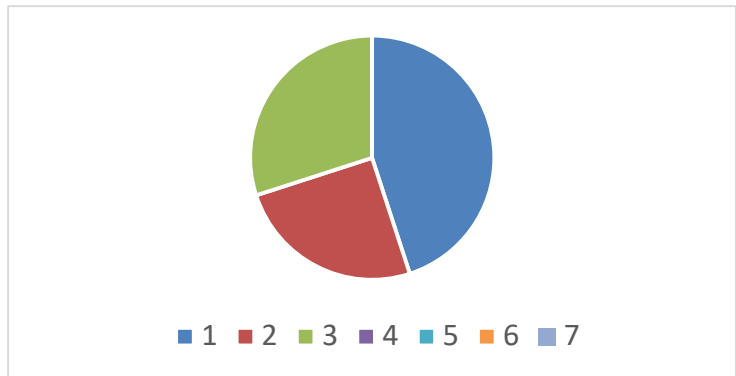
- ①十分満足している 5名
- ②ほぼ満足している 6
- ③普通 8
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



・施設は利用しやすい

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

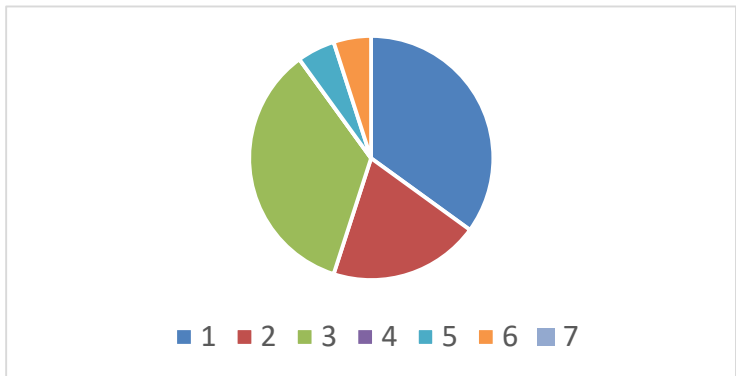
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	5
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・職員の対応は親切だと思います。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	4
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



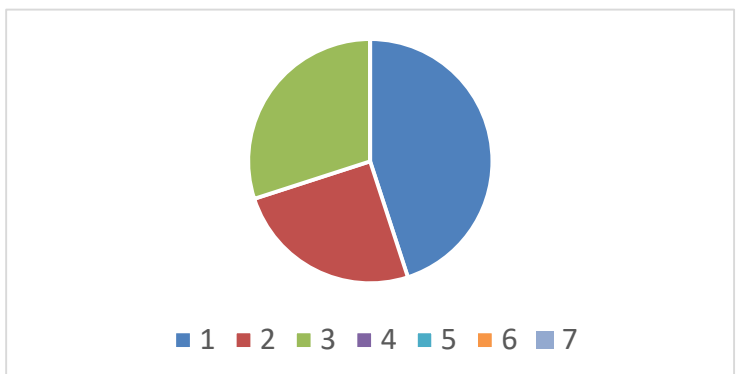
・職員の言葉遣いは丁寧だと思います。

・相手の言い分がおかしい。

A)利用者様にご理解いただけるよう丁寧に対応いたします。

6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	5
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0

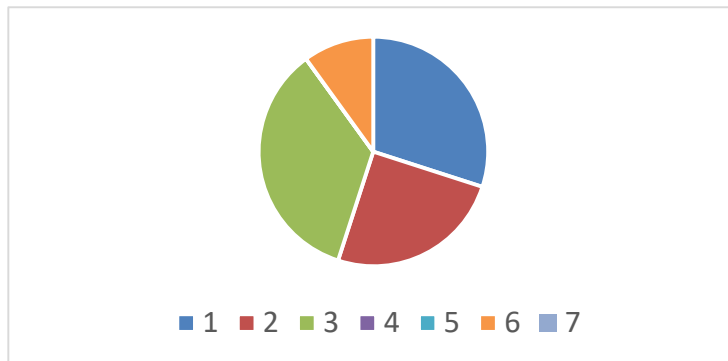


・職員に気軽に相談できています。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

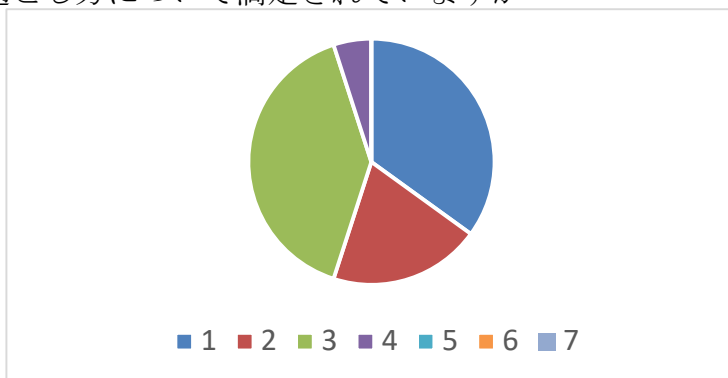
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	5
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0

・コミュニケーションとれています。



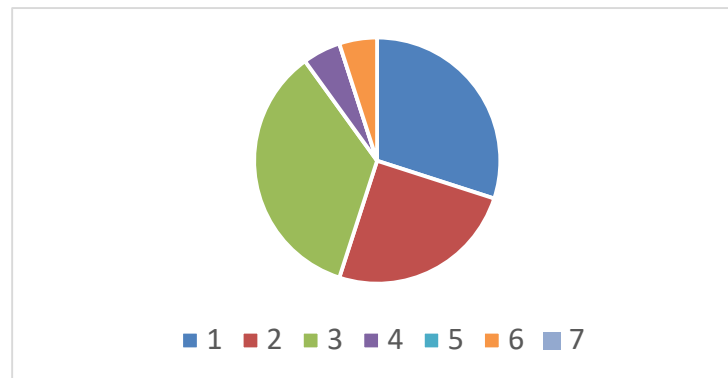
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	4
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



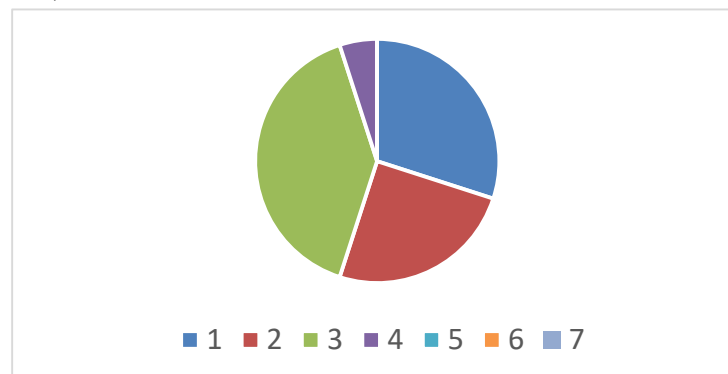
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	5
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	5
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0

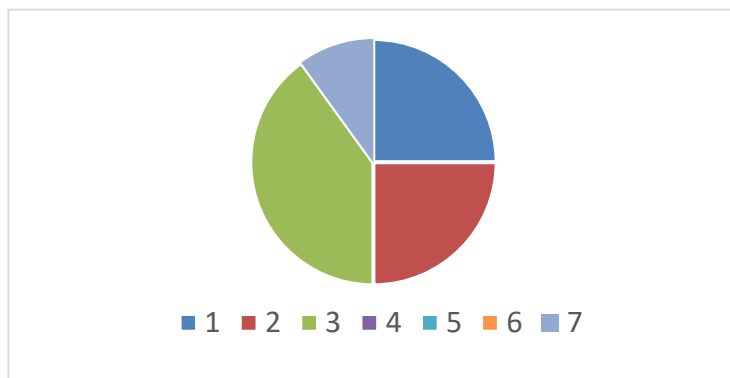


・嫌いなものが出てくる。ブロッコリー、ピーマン、あげ、生キャベツ、目玉焼き、チーズ

A) ご本人の嗜好も加味しながら、バランスの取れた食事を提供させていただきます。

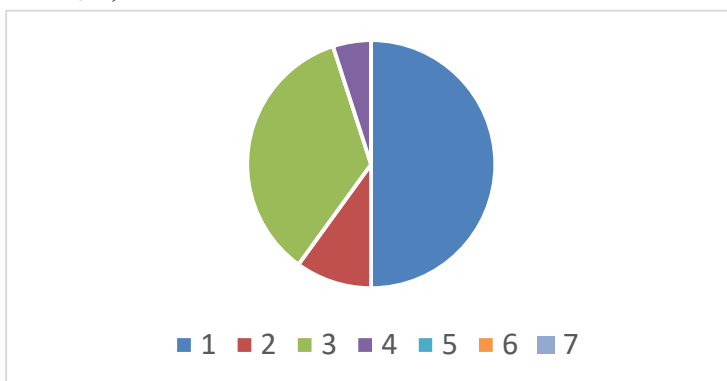
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	5
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



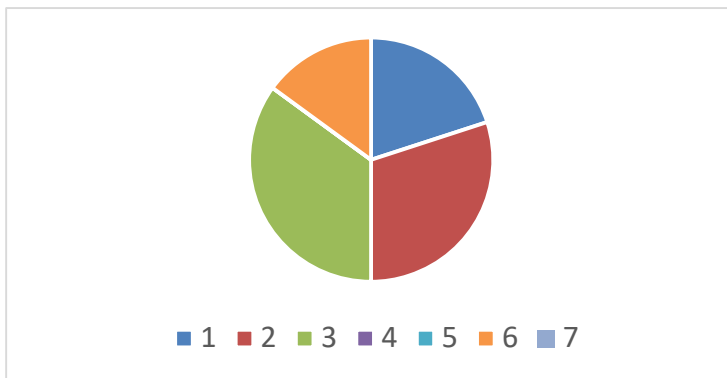
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	2
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	6
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



・おじさんが来ない。遺骨を持って帰られたのはなぜ？

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・焼肉とかしたい。お好み焼き、いも天も

A) いろんなイベントを利用者のみなさんと一緒に計画していきたいと考えております。いろんな意見やアイデアをお待ちしております。

・松山等への外出がしたい。

A) 仕事だけでなく、楽しみをもった利用が出来るよう計画を立てていきます。

グループホームでは個別の買い物や外出にも可能な限り対応いたします。

1 5. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

貴重なご意見ありがとうございました。今後も利用者の方々が楽しく生活していただけるよう努めてまいります。よろしくお願いいたします。