

事業所名 野村育成園 通所サービス（生活介護・短期入所・日中一時）

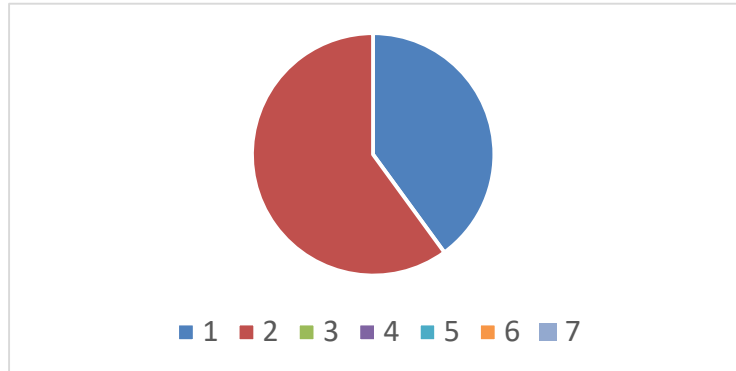
配布数 7名 回答数 5名 回答率 71.4%

ご記入者 ご利用者

ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

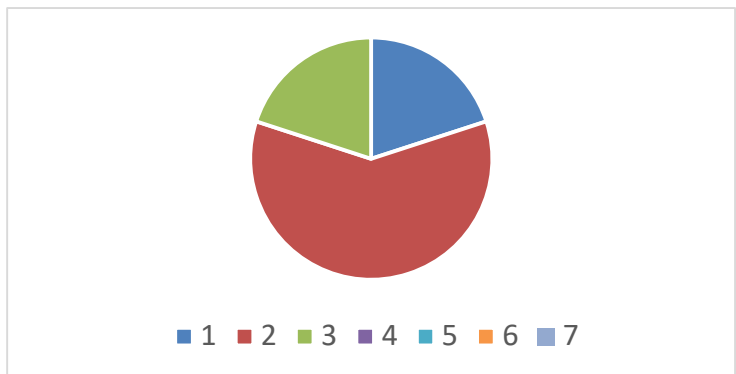
- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



・新設なのでキレイです

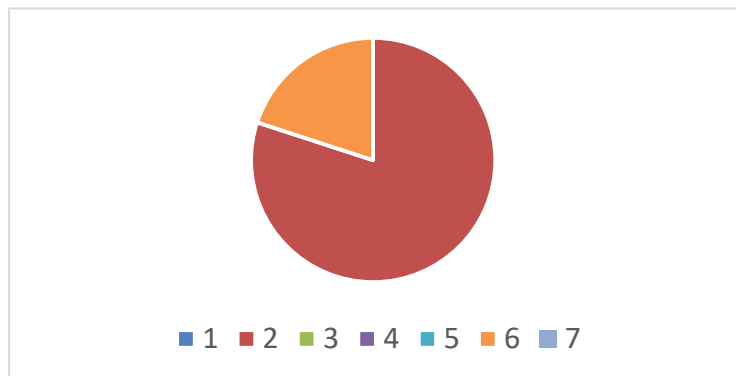
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

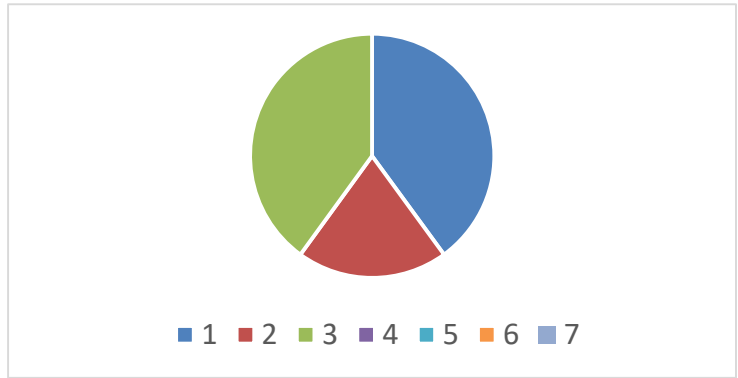
- ①十分満足している 名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 1
- 未記入



・男子用トイレがあって助かります。

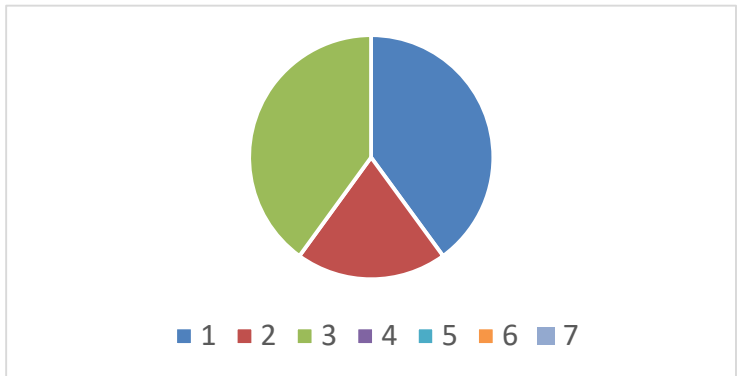
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



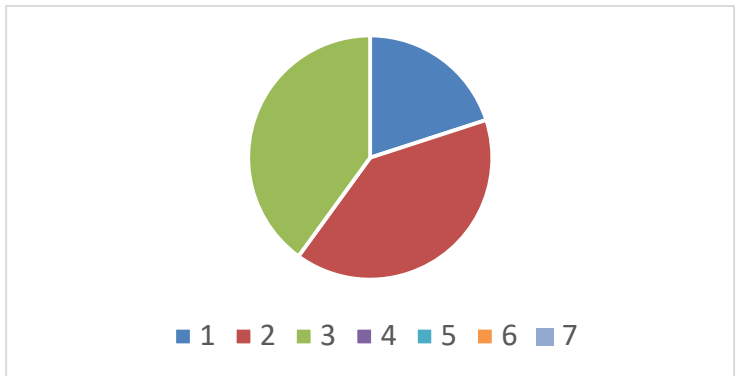
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



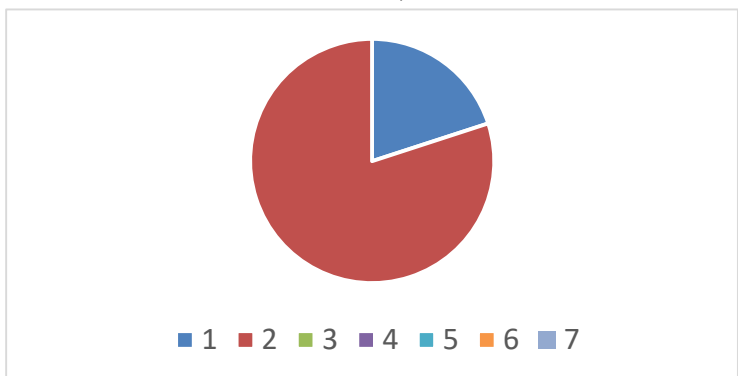
6. 職員に気軽に相談できますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



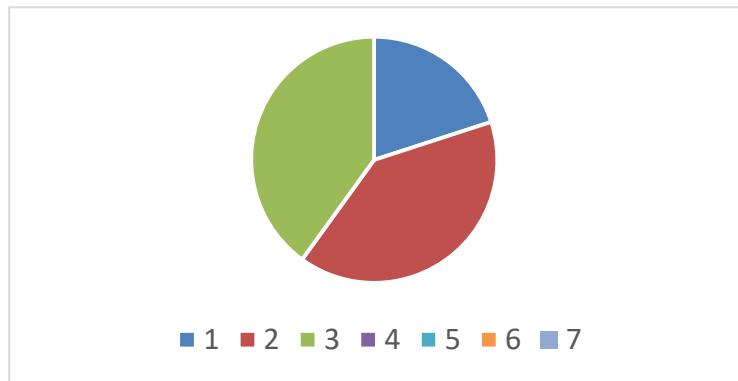
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



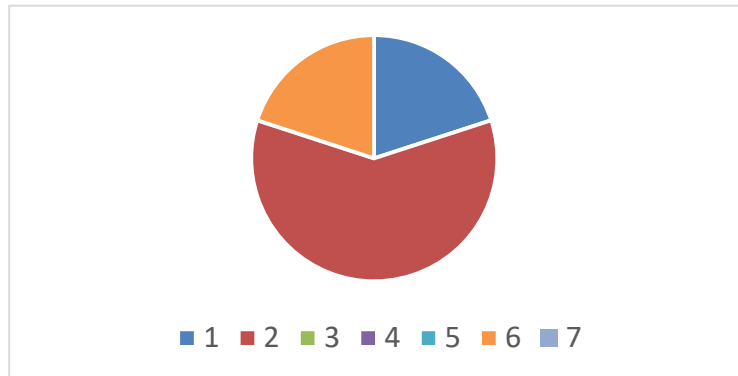
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



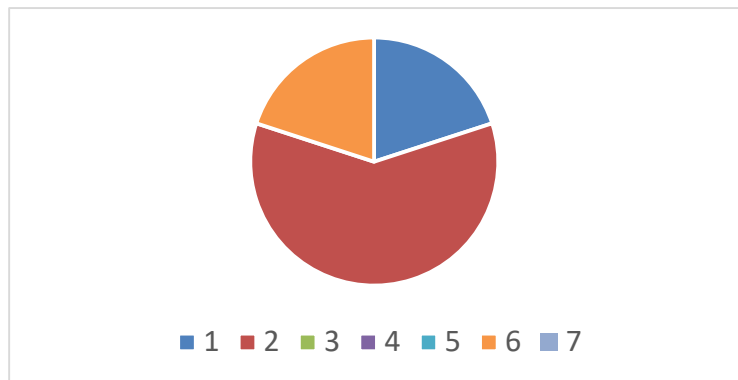
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	3
③普通	
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	



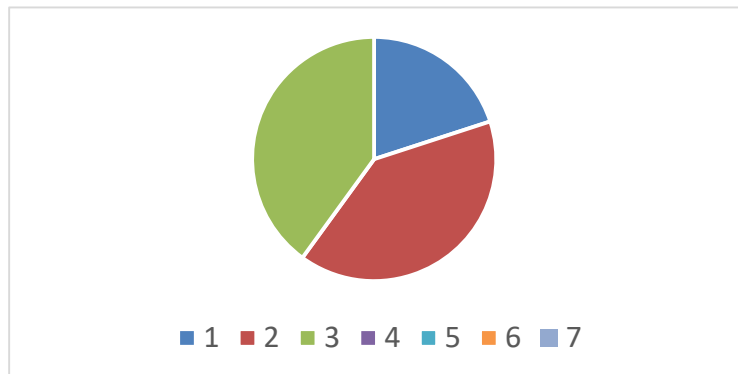
10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	3
③普通	
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



・急な利用のお願いにも対応していただき助かっています。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもご機嫌で帰ってきます。エレベーターにたくさん乗せてもらってとてもよかったです
- ・特にありません 今のところ嫌がらずにいるので大丈夫なんですよ

13. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

貴重なご意見ありがとうございました。今後も利用者みなさんが楽しく生活していただけるよう努めてまいります。よろしくお願いいたします。