

事業所名 (野村育成園)

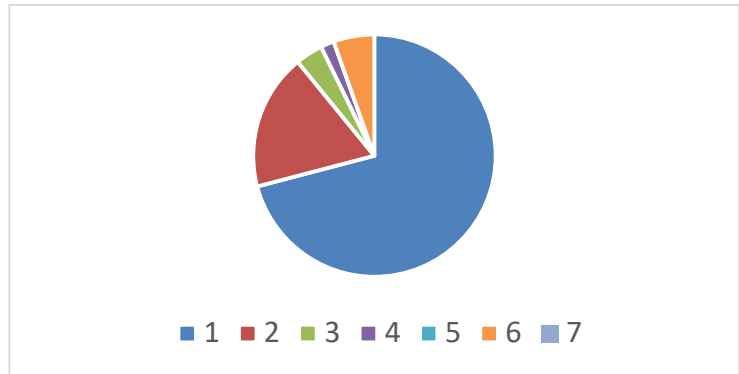
配布数 63 名 回答数 55 名 回答率 87.3%

ご記入者 ご利用者

ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

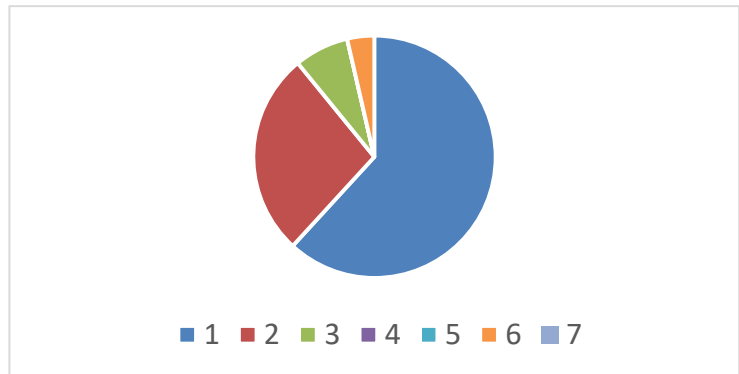
①十分満足している	39	名
②ほぼ満足している	10	
③普通	2	
④少し不満である	1	
⑤不満である	0	
⑥わからない	3	
未記入	0	



- ・新築の施設で、ずい分間取りも工夫されて建築されたと思います。ありがとうございます。
- ・居室がきれいに整頓されていて感謝しています。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

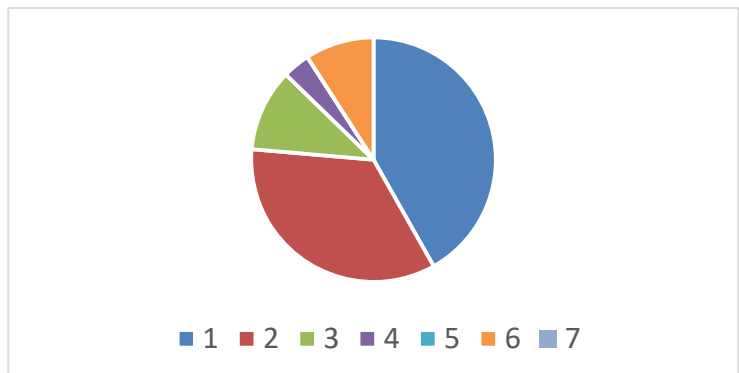
①十分満足している	34	名
②ほぼ満足している	15	
③普通	4	
④少し不満である	0	
⑤不満である	0	
⑥わからない	2	
未記入	0	



- ・まちがいなく職員さんは毎日が大変でしょうが明るくてなんでも話には応じて下さると安心しております。
- ・フリールームも過ごしやすそうです。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

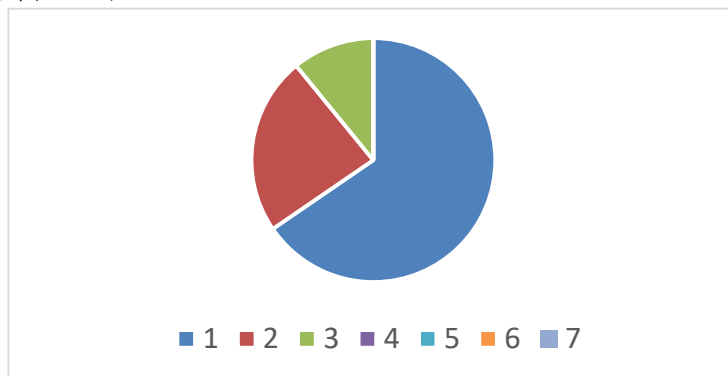
①十分満足している	23	名
②ほぼ満足している	19	
③普通	6	
④少し不満である	2	
⑤不満である	0	
⑥わからない	5	
未記入	0	



- ・まだ施設のあちこちは見ておりませんが、きっと生活しやすいように考えて作られていると思います。
- ・初めての訪問では複雑に感じましたが、利用者が快適に過ごされているので安心しています。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

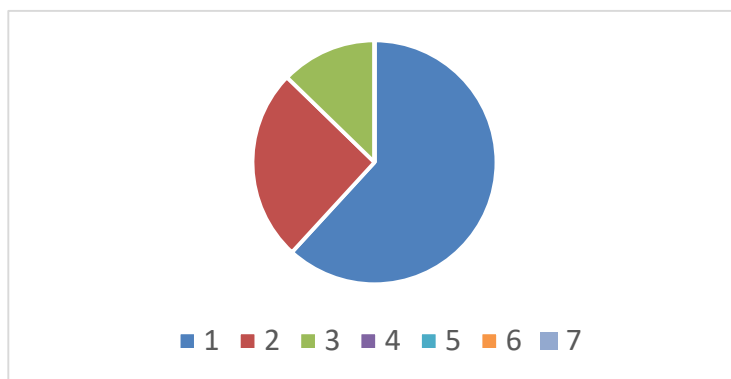
①十分満足している	36	名
②ほぼ満足している	13	
③普通	6	
④少し不満である	0	
⑤不満である	0	
⑥わからない	0	
未記入	0	



- ・良いです。そして私も心が声や表情につい出るので気をつけている処です。
- ・丁寧に対応していただいている。
- ・細かな報告をして頂いてありがたいと思っています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

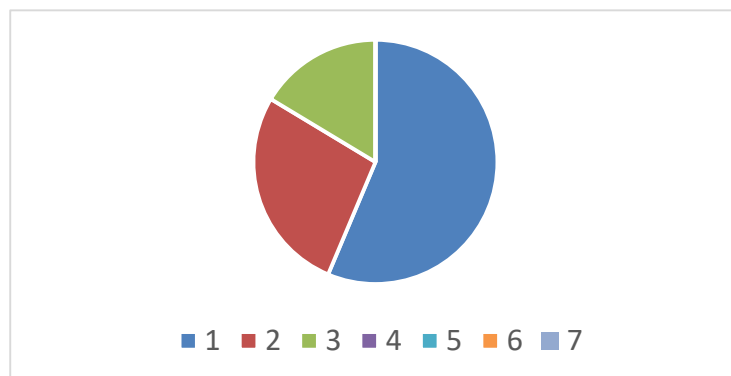
①十分満足している	34	名
②ほぼ満足している	14	
③普通	7	
④少し不満である	0	
⑤不満である	0	
⑥わからない	0	
未記入	0	



- ・丁寧に連絡をして下さいます。
- ・利用者に合ったお声かけをしていただいていると感じます。

6. 職員に気軽に相談できますか

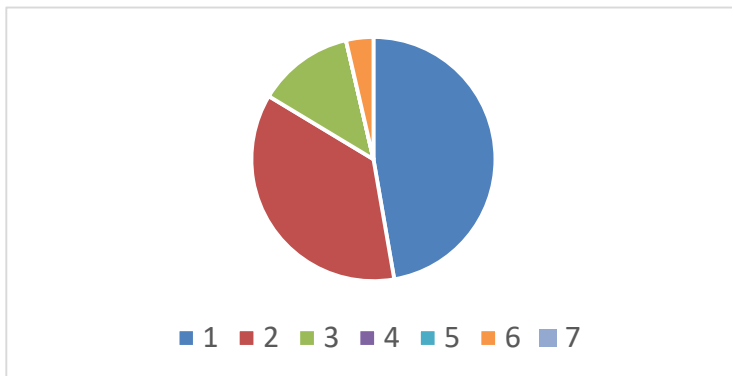
①十分満足している	31	名
②ほぼ満足している	15	
③普通	9	
④少し不満である	0	
⑤不満である	0	
⑥わからない	0	
未記入	0	



- ・施設長さんをはじめ職員さんにお聞きしたいことがありましたので電話をしたらやさしく丁寧に教えて下さいました。息子はここへ入所出来て本当に良かったです。
- ・利用者ところらのコミュニケーションが難しい場面でサポートしていただき助かります。
- ・日常生活の様子も、細かく知らせていただき、相談しやすいです。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

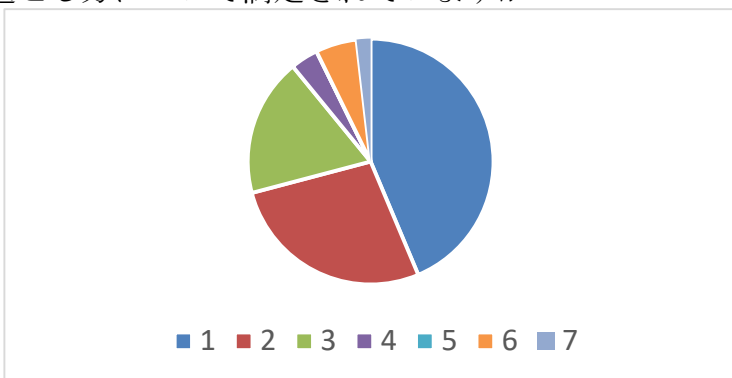
①十分満足している	26	名
②ほぼ満足している	20	
③普通	7	
④少し不満である	0	
⑤不満である	0	
⑥わからない	2	
未記入	0	



- ・行事に行けないので申し訳ありませんが、利用者さんに寄り添いご支援下さって家族はとても安心しています。娘の仕事の都合によって息子にあいに行きます。今は1人での旅は不安ですのですみません。
- ・利用者の意向に合わせていただいています。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

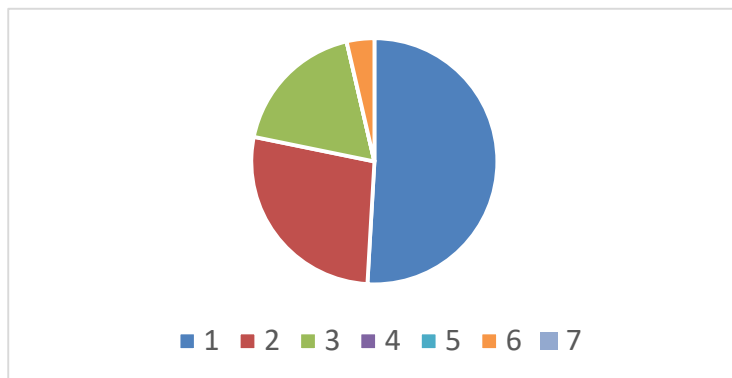
①十分満足している	24	名
②ほぼ満足している	15	
③普通	10	
④少し不満である	2	
⑤不満である	0	
⑥わからない	3	
未記入	1	



- ・体の状態をしっかりと観てくわしく書いて送ってもらっていますし、その上で支援を考えて頂いています。よろしくお願ひ致します。
- ・利用者の思いを尊重していただいています。
- ・病気や年齢のため、居室で過ごす事も増えていますが、見守りや声掛けのおかげで楽しく過ごす事ができています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

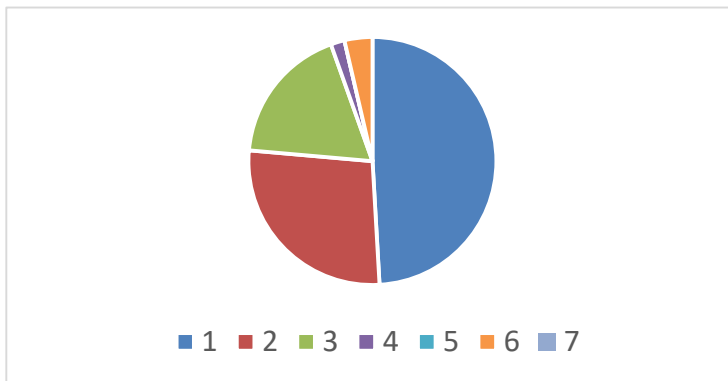
①十分満足している	28	名
②ほぼ満足している	15	
③普通	10	
④少し不満である	0	
⑤不満である	0	
⑥わからない	2	
未記入	0	



- ・そのようにして下さっていると思います。

10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

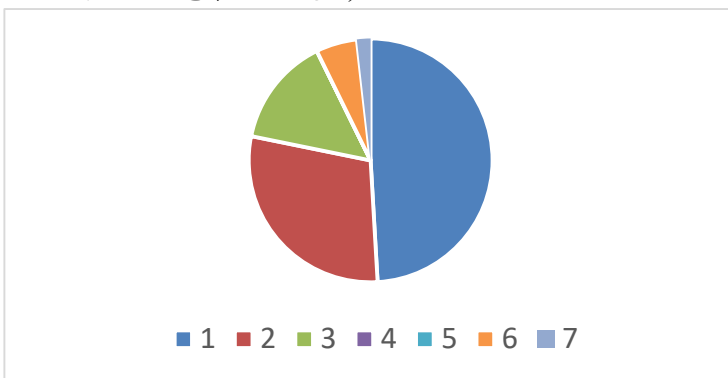
①十分満足している	27	名
②ほぼ満足している	15	
③普通	10	
④少し不満である	1	
⑤不満である	0	
⑥わからない	2	
未記入	0	



- ・いろいろお世話になっておましてありがとうございます。病院行きは嫌がって困らせる事も多いかと思いますが、どうか宜しくお願い致します。
- ・緊急時に対応していただきありがたかったです。
- ・インシュリン等の医療や病気に関して細かく注意し、対応いただき、とてもありがたく、安心しております。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	27	名
②ほぼ満足している	16	
③普通	8	
④少し不満である	0	
⑤不満である	0	
⑥わからない	3	
未記入	1	



- ・申し分ないです。体の機能向上の為いろいろと取り組んで下さっている事をとてもありがたいです。
- ・利用者の体調等に合わせて支援していただいていると感じます。
- ・急な用事やお願い事にもすぐに対応していただきありがたいです。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・本人が落ち着いていればそれが一番です。
- ・電話で知らせていただいているので安心です。
- ・部屋にゴミ箱を置いて頂くと嬉しいです。
- ・ありがとうございます、満足しています。
- ・施設も新しくなり、気持ち良く過ごせていると感じます。スタッフのみなさんも人手不足等大変と思いますが、私達家族もお手伝いできる事はさせてもらいながらこれからも本人が明るく過ごせますようにと願うばかりです。いつも声かけをして下さりありがとうございます。
- ・令和7年1月頃から体の調子が良くないので施設にも出席できないのですみません よろしくお願ひ致します。
- ・出席も出きないのですが宜しくお願ひいたします
- ・利用者の特性を理解し、いつもご対応ありがとうございます。
- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。

- ・たまたまテレビで国会を観ました。質問する場面でした。介護職員さんがもっとより良い賃金等国は考えるようにとの話でした。政府はなんらかの形にしてほしいです。私達は障害のある家族の将来の事がいつも気がかりです。幸いにも野村育成園に入れて頂き「良かったね」と話しております。人々の中には年がいけば病気等で介護が要り、訪問看護のお力を借りる事で楽しい日が送れるのです。国はもっと考えてほしいです。
- ・申し訳ありませんが、数年に一度しか行けませんので詳細はよくわかりません。TELでの連絡は満足しています。
- ・職員の方は、日々大変だと思いますが細かい気づかい等感謝しています。これからもよろしく願いいたします。
- ・在宅ではみてあげられない姉を、本当に良くお世話していただき、ありがたく思っています。家族として、協力できることは、協力していきたいと思っています。高齢化する入所者に対する、家族の高齢化もかなりすすんでいます。実際には動けなくても、園に対しての理解や協力が、もっともあれば、園と家族の交流が広まっていくと思います。相談しやすい施設でありがたく思っています。
- ・遠方のため、各種行事に参加できませんが時々御担当の方から電話頂き様子がわかりますので安心しております。今後共よろしく願い致します。
- ・お世話になっており感謝しております。コロナ、インフルエンザなど、次々流行し落ち着かない日々と思います。職員の皆さん、利用者と無事に乗り越えて行かれますようお願いしております。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

・部屋にゴミ箱を置いて頂くと嬉しいです。

A) ご意見やご要望等あればお気軽にお声がけください。利用者さんや家族さんと相談しながら対応していきます。

職員に対する労いのお言葉など多数いただき誠にありがとうございます。

今後も利用者のみなさんが楽しく生活していただけるよう努めてまいります。

よろしくお願いいたします。