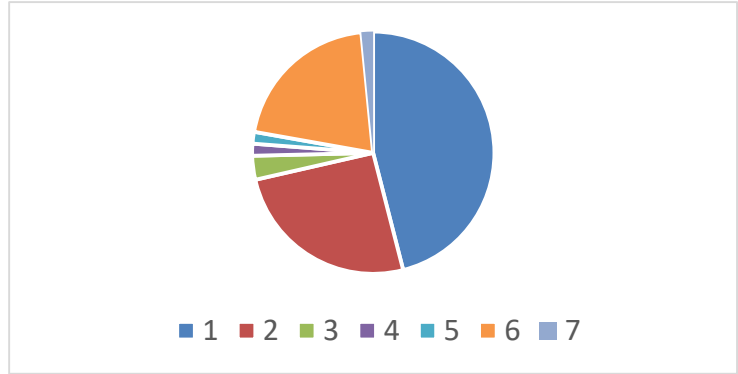


事業所名 (野村育成園)

配布数 63名 回答数 63名 回答率 100.0%
 ご記入者 **ご利用者** ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

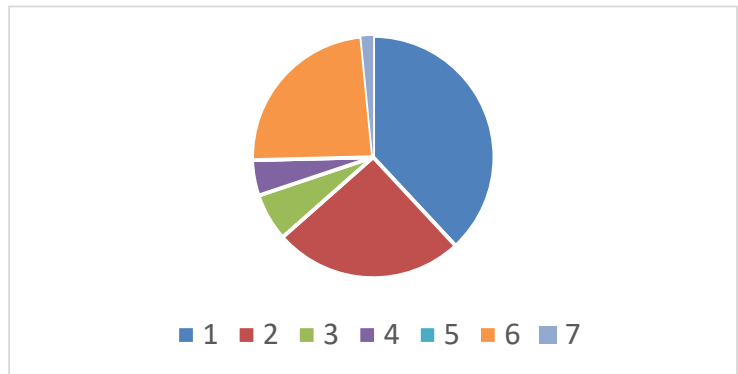
①十分満足している	29名
②ほぼ満足している	16
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	13
未記入	1



・トイレトペーパーを流していない事がある

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

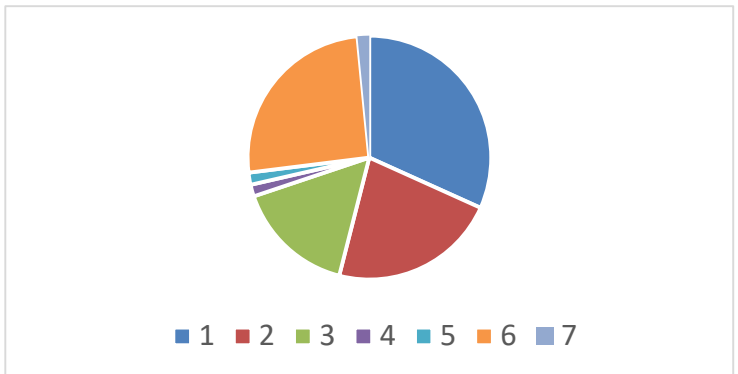
①十分満足している	24名
②ほぼ満足している	16
③普通	4
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	15
未記入	1



・前みたいに入入り出来ない
 ・あまりいいことない

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

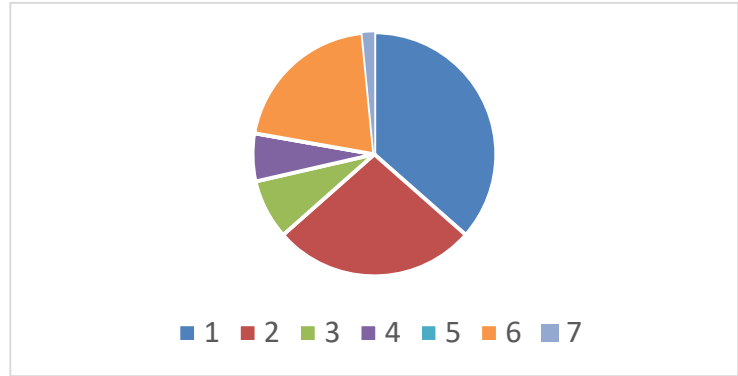
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	14
③普通	10
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	16
未記入	1



・出入り出来ない
 ・いったん上がったら、どこまりひとりか2人で外の空気が、すいに出にくい
 ・まあまあ

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

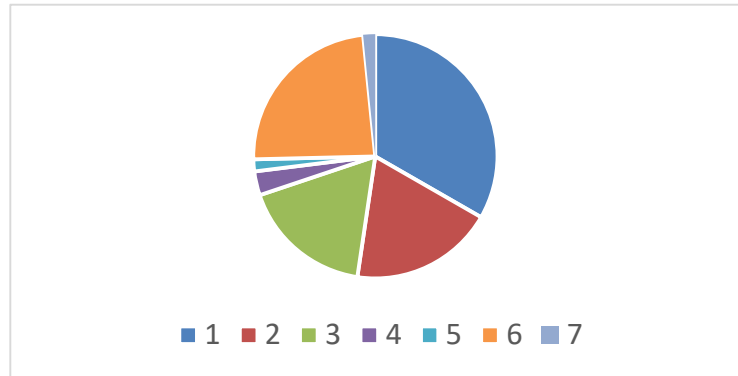
①十分満足している	23 名
②ほぼ満足している	17
③普通	5
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	13
未記入	1



- ・私には親切じゃない 他の人には親切と感じる
- ・やさしい
- ・あまりいいことない

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

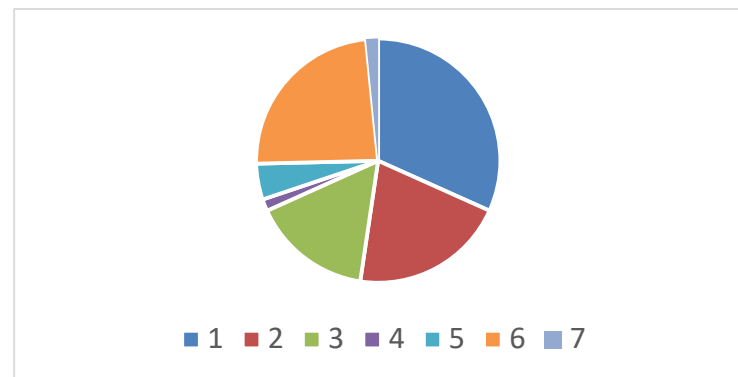
①十分満足している	21 名
②ほぼ満足している	12
③普通	11
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	15
未記入	1



- ・まあまあ

6. 職員に気軽に相談できますか

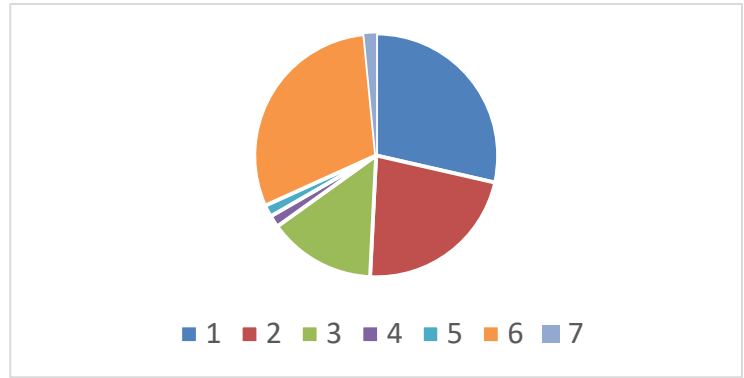
①十分満足している	20 名
②ほぼ満足している	13
③普通	10
④少し不満である	1
⑤不満である	3
⑥わからない	15
未記入	1



- ・話しかけにくい
- ・できてません

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

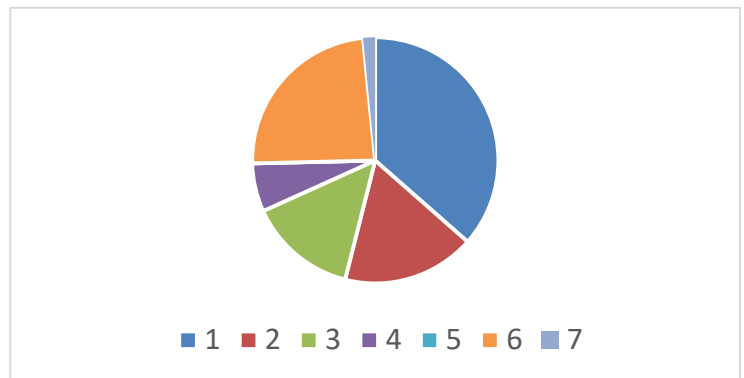
①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	14
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	19
未記入	1



- ・私の方からしている
- ・まあまあ

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

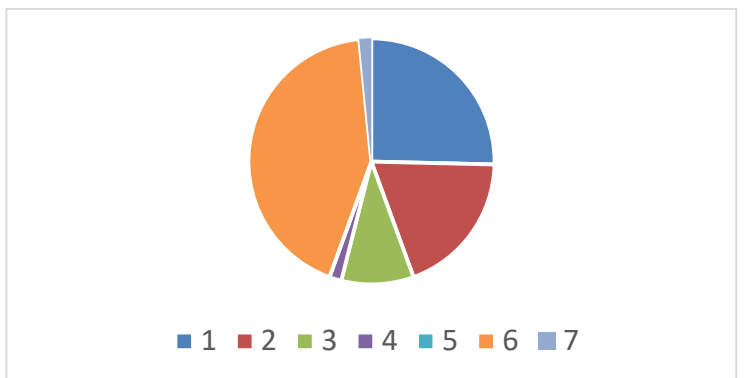
①十分満足している	23名
②ほぼ満足している	11
③普通	9
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	15
未記入	1



- ・買い物とか気軽にいきたい 自分で外に散歩行きたい
- ・草ひきしたい
- ・買い物に行きたい、コーラ、パン
- ・やすみのとき時間があまってこまる
- ・まあまあ

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

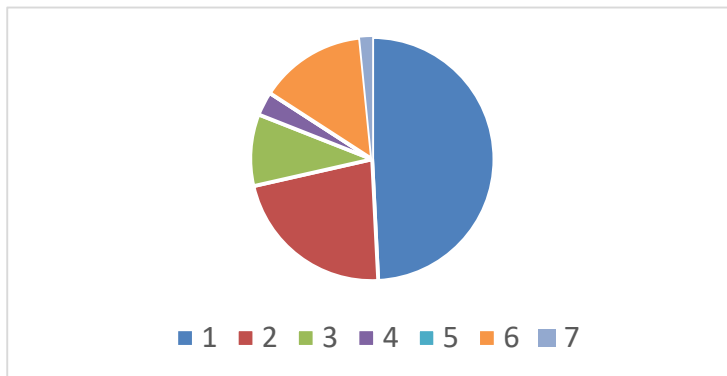
①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	12
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	27
未記入	1



- ・他の利用者が扉を開ける事がある
- ・まあまあ

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

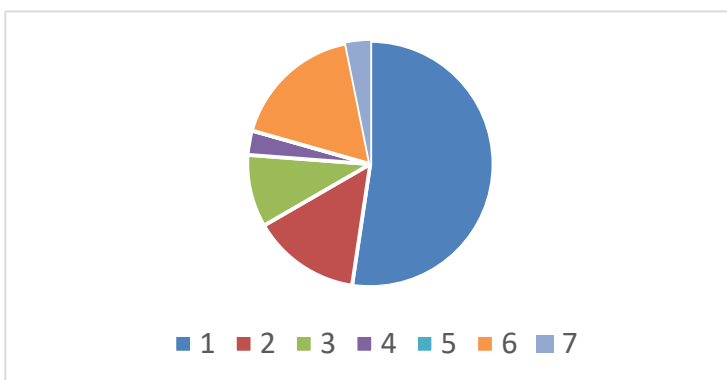
①十分満足している	31名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	1



- ・味は前の方が良かった 少ない時もある
- ・おいしい
- ・まあまあ
- ・良い便が出るような食事を摂りたい

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

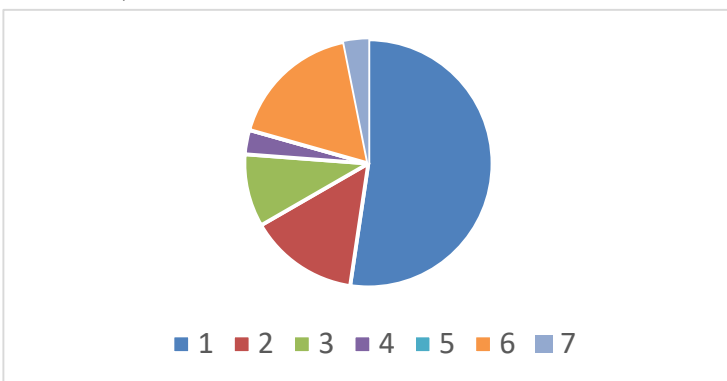
①十分満足している	33名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	11
未記入	2



- ・時間がバラバラなのが分かりにくい のぞみの時は15:30頃だった
- ・大きい風呂に入りたい
- ・お風呂はあんまり好きじゃない
- ・今の風呂になってちょっとつかいがってがわるい
- ・たいがい

12. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

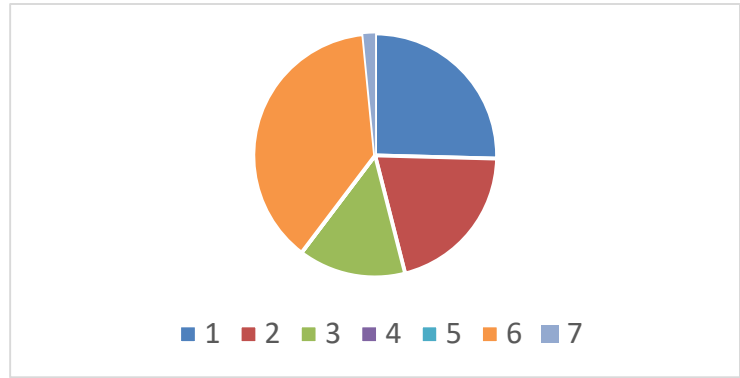
①十分満足している	33名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	11
未記入	2



- ・やさしいわい
- ・あまりいいことない

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	13
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	24
未記入	1



・まあまあ

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・前の建物の方が良かった。自由に出入り出来ない事で前のあさひに帰りたい
- ・今のままでいいです
- ・乙亥や買い物（ビデオほか）に行きたい
- ・良くしてもらっている
- ・生活にほぼ満足している
- ・ビーズでアートをする。したい

1 5. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ・前みたいに出入り出来ない

A) 防犯上の都合により電子扉が施錠されている時間帯がありますが、寮外に出たい希望など申し出ていただければ対応いたします。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ・出入り出来ない
- ・いったん上がったら、どこまりひとりか2人で外の空気が、すいに出にくい

A) 防犯上の都合により電子扉が施錠されている時間帯がありますが、寮外に出たい希望など申し出ていただければ対応いたします。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

- ・私には親切じゃない 他の人には親切と感じる

A) 利用者さんによって、職員によって支援の偏りがないよう努めてまいります。

6. 職員に気軽に相談できますか

- ・話しかけにくい・できてません

A) 普段からの会話など大切にし、相談しやすい雰囲気づくりに努めてまいります。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

- ・買い物とか気軽にいきたい 自分で外に散歩行きたい
- ・やすみのとき時間があまってこまる

A) 利用者さんの出来そうなこと、楽しんでいただけそうなことなど声掛けていきます。また、やりたいことなどあれば職員にお声がけください。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

・味は前の方が良かった 少ない時もある

A) 利用者さんからいただいた感想や要望など業者さんと共有し、おいしい食事が提供できるよう努めてまいります。

・良い便が出るような食事を摂りたい

A) 排便コントロールについては、医師、看護職員、栄養士などとも相談し個別に対応していきます。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

・今の風呂になってちょっとつかいがってがわるい

・時間がバラバラなのが分かりにくい のぞみの時は15:30頃だった

・大きい風呂に入りたい

A) 施設の建替えによって、浴室内や更衣室内の配置や入浴方法の変更、そして、浴室の数も減少したことでこれまでとは違う入浴時間となったところもありご不便をお掛けしております。使い勝手等については少しずつ慣れていただけるものと考えております。

また、入浴の時間表などでいつ入浴できるのか分かりやすくするとともに、他寮での入浴希望があれば可能な範囲で対応いたします。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

・あまりいいことない

A) 利用者みなさんの体調把握、体調管理に努めてまいります。気になること不調なところがある場合は出来るだけ早くお声がけください。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・前の建物の方が良かった。自由に出入り出来ない事で前のあさひに帰りたい

A) 防犯上の都合で電子扉を採用し施錠されている時間帯もありますが、寮外に出たい希望など申し出ていただければ対応いたしますので職員にお声がけください。

・乙亥や買い物(ビデオほか)に行きたい

A) 個別の外出などにも可能な範囲で対応いたします。希望や要望などあれば職員にお声がけください。

・ビーズでアートをする。したい

A) やりがいや楽しみのある時間、したい事やりたい事を増やしていきましょう。