

# お客様満足度アンケート

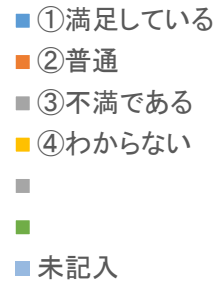
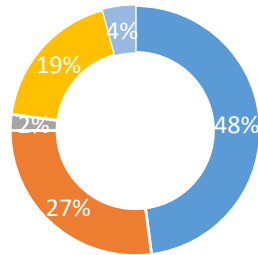
R7.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム寿楽苑 利用者様 ）

配布数： 48名

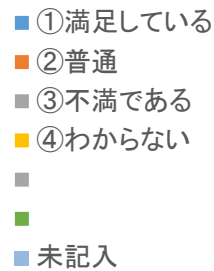
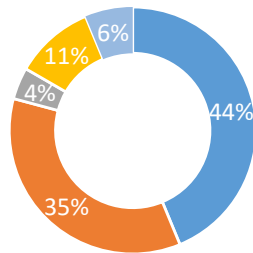
回答数： 48名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



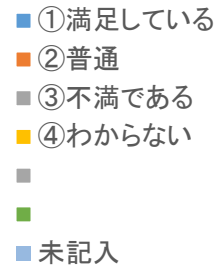
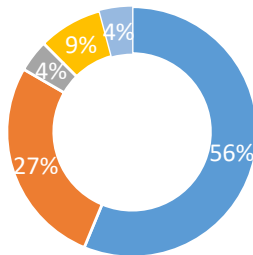
・上等。

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



・いい人ら。

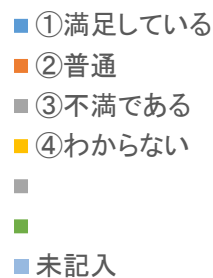
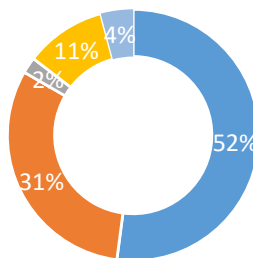
## 3. 職員の対応は親切ですか



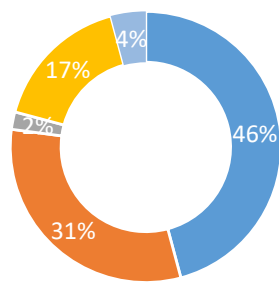
・良いわい。

・職員によって声をかけにくい方がいる。

## 4. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



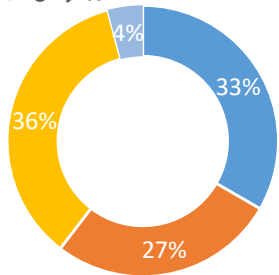
### 5. 職員に気軽に相談できますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

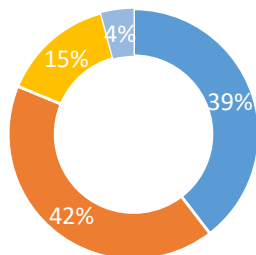
・まだよう知らなので、慣れたら話します

### 6. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

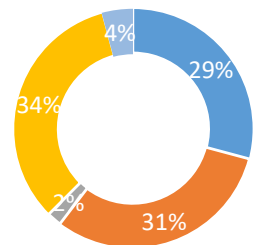
### 7. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

・自分のペースでゆっくり過ごせてよい。  
・これ以上のところはない。

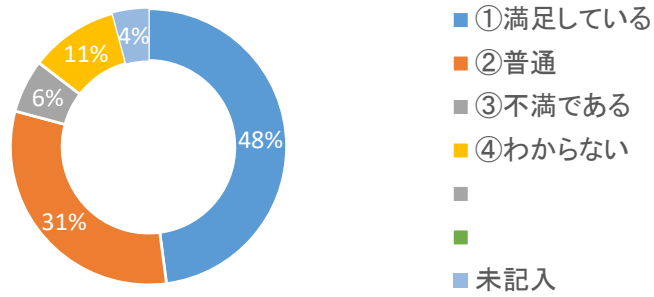
### 8. プライバシー、個人情報を守られていると思われ ますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

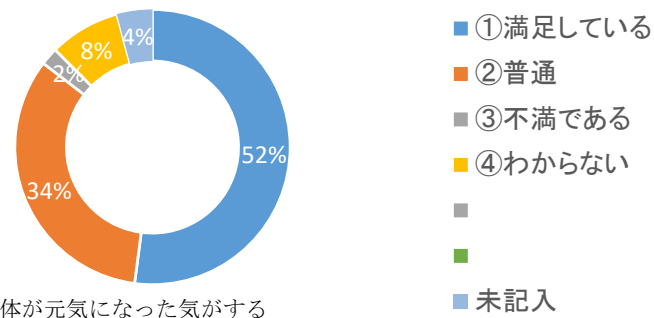
・持ち物（ぬいぐるみ等）は机の上に置かれるのは嫌。

9. 食事の内容、対応に満足されていますか



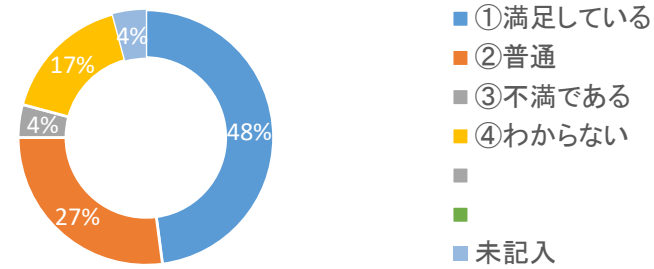
- ・上等よ。
- ・体のためと思い、一生懸命食べています

10. 入浴の内容、対応に満足されていますか

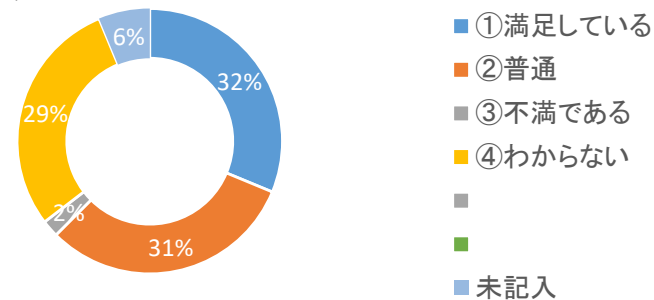


- ・上等。
- ・入浴後は体が元気になった気がする
- ・気持ちいい。

11. 医療ケアの対応に満足されていますか



12. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



13. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など  
ご自由にお書きください

- ・毎日これくらいでいいよ。
- ・果物も食べれよるし、よいよいい。