

お客様満足度アンケート

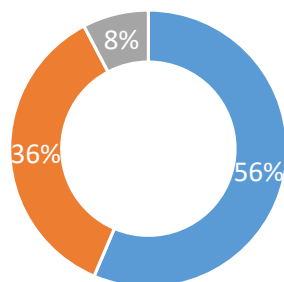
R6.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム寿楽苑 ご家族様 ）

配布数： 50名

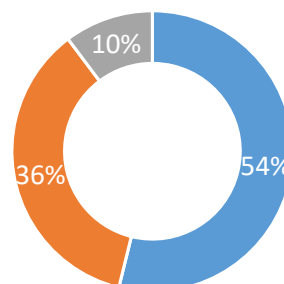
回答数： 39名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



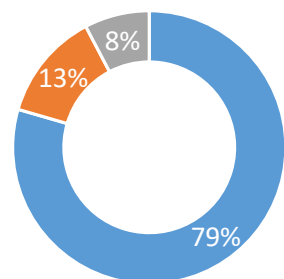
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



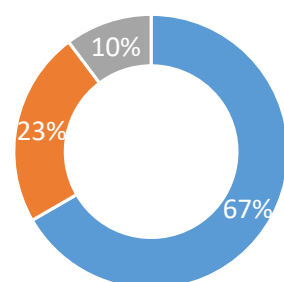
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

3. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



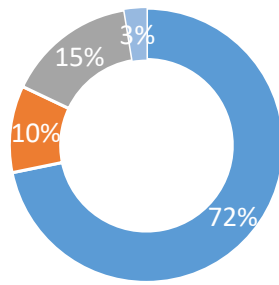
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

4. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



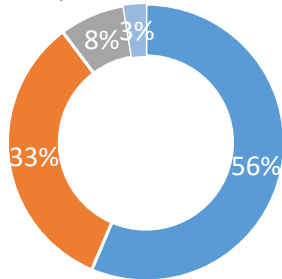
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

5. 職員に気軽に相談できますか



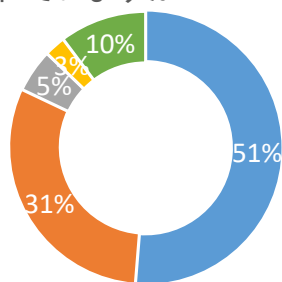
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

6. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



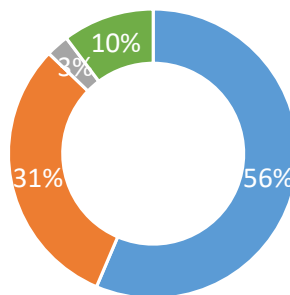
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

7. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



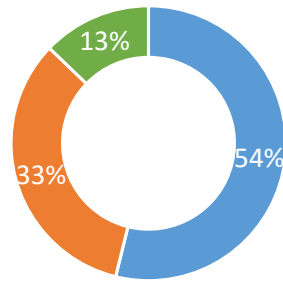
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

8. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

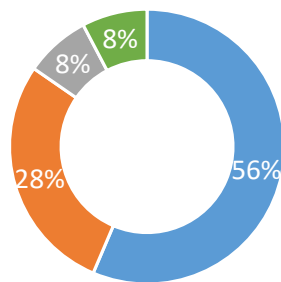
9. 医療的ケアの対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・何かあれば連絡して頂きありがとうございます

10. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

11. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・いつもお世話になっております。親切丁寧に対応いただき、本人も家族も大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。

・ボランティア清掃やケアプラン等に参加できない事申し訳ありません。2人をよく見て頂き、おかげで長生き出来ています。感謝です。ありがとうございます。

・いつも親切な対応、ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。入居者への対応には十分満足しています。引き続きよろしくお願いいたします。

・いつもお世話になります。どうぞよろしくお願いいたします。

・これからもよろしくお願いいたします。

・母がたいへんお世話になっています。ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。

・寿楽苑にいつ来ても利用者の皆さん楽しく行動されておられるなど感じております。他の所で感じない楽しそうな老人ホーム今後長く発展されると思っております。職員の皆さんのおかげです。

・何か有れば連絡してもらえるので特にありません。

・いつもお世話になり有難うございます。母の笑顔もみられ安心してあります。今後共よろしく願いいたします。

・夜間の徘徊等で大変お迷惑をおかけしていることと思います。家族での介護はもう限界でしたので、本当に感謝しています。

・いつも温かいケアと対応をありがとうございます。また、些細な事でもご連絡頂き安心してあります。引き続きよろしくお願いいたします。

・良くしていただいて満足しています。今後ともよろしくお願い致します。

- ・職員の方が優しく接していただいている様で感謝しています。面会時、職員さんの細やかな気づき気配りに驚きお見送りがとても丁寧だと思います。請求書送付時、係の方から手紙があり母の様子等が記入してあり良いと思います。
- ・毎月のお手紙本当にありがとうございます。手紙の内容でコミュニケーションがとれていることがよくわかります。これからも宜しくお願いします。