

お客様満足度アンケート

R7.11デイ

事業所名：（ デイサービスセンター寿楽苑 ）

配布数： 60名

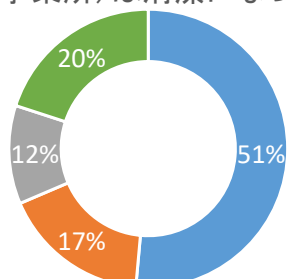
回答数： 35名

ご記入者

利用者様： 16名

ご家族等： 19名

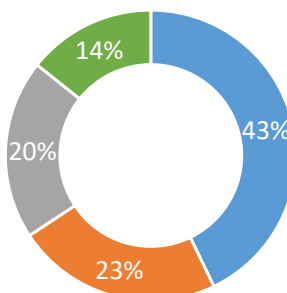
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

整理整頓ができて掃除もできています。

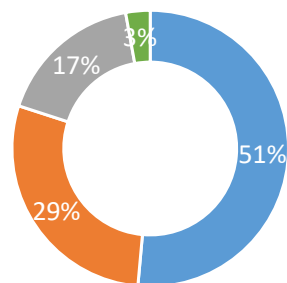
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

色々なゲームなどを楽しませて頂いており、明るい雰囲気だと思います。
季節に応じていろんな飾り物をしてきれいです

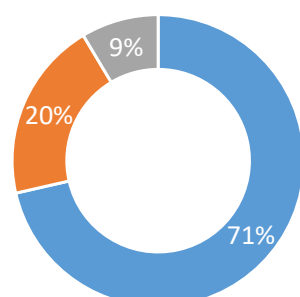
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

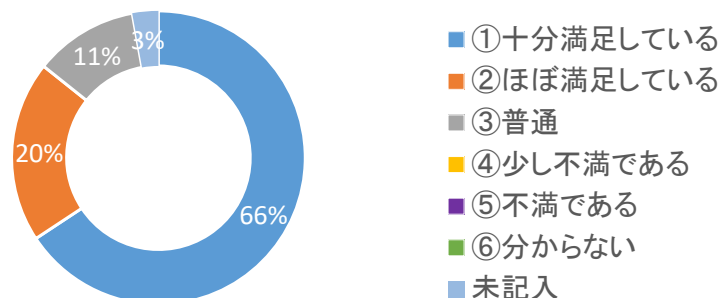
時間通りに迎えに来てもらって助かります。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



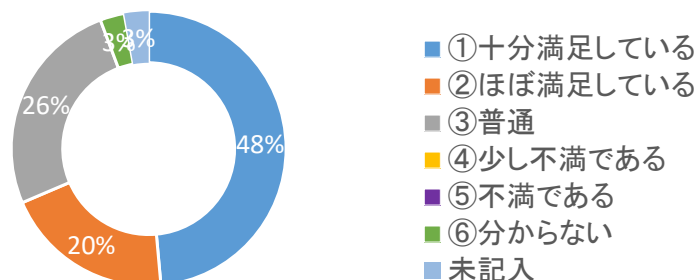
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



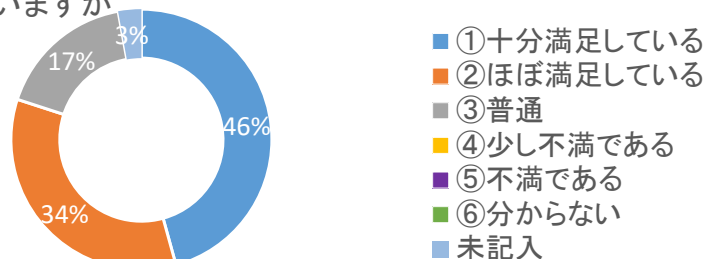
あいさつはもとより電話でもきちんと連絡が取れています

6. 職員に気軽に相談できますか



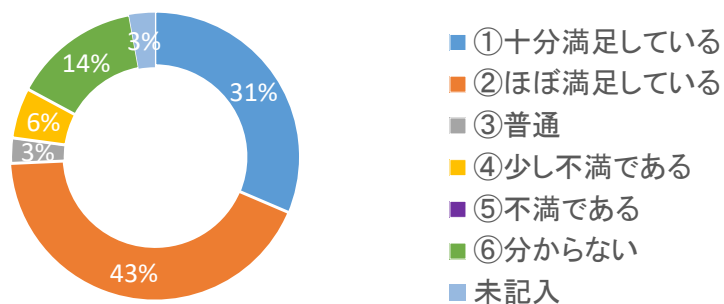
何年も通っていると顔見知りになり話しやすいです

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



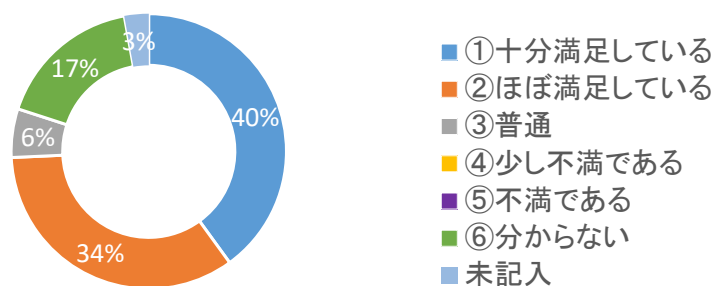
毎回同じ職員が来られるので安心です

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

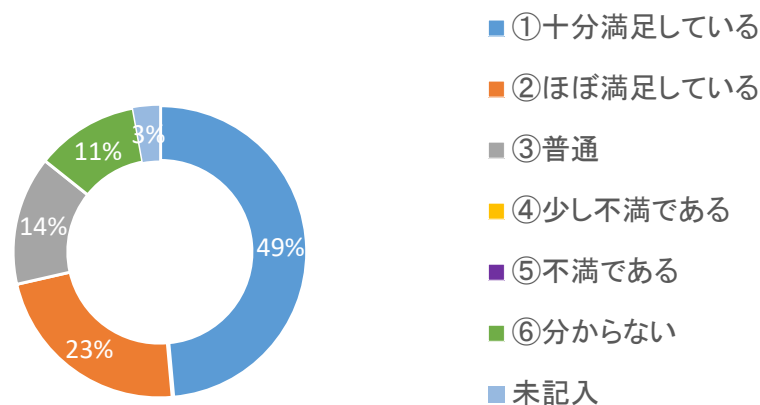


年齢もいって出来ることも限られてくる中で、がんばって色々考えてもらって助かります

9. プライバシー、個人情報は守られていると思われませんか



10. 食事の内容、対応に満足されていますか



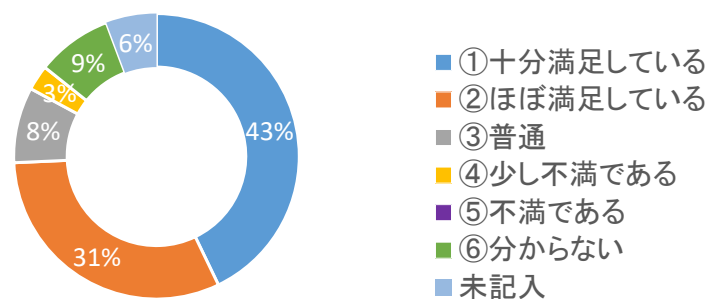
献立表が助かります

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

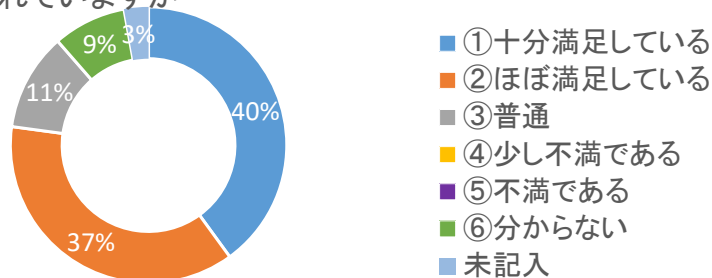


お風呂でぬくもって、きれいに洗ってもらえると喜んでいきます

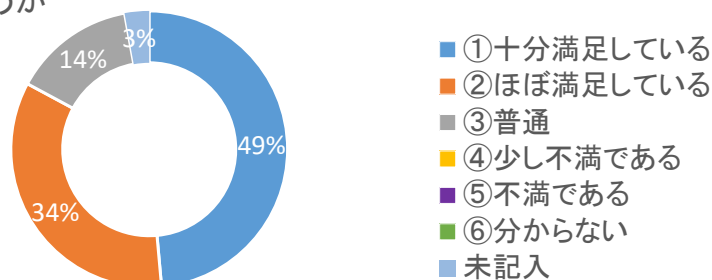
12. 医療的ケアの対応に満足されていますか



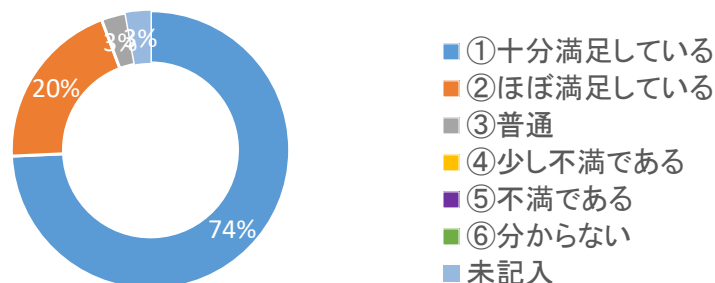
13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに
生かされていますか



14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかった
でしょうか



15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



ベッドまできちんと移動してもらって安心しています

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など
ご自由にお書きください

- ・毎回デイサービスを楽しみにしているので（本人が）職員様の対応にはいつも感謝しております。これからもよろしく願います。
- ・いつも感謝しております。これからもよろしく願います。
- ・土曜日デイの復活を望みます。
- ・仲々つれて行けない所に（花見、めずらしい所）につれて行ってもらい嬉しく思います。その日はとても喜んで話してくれます。だんだん難しくなりますがよろしく願います。寿楽苑に行く日は学校に行くを楽しみにしています。とてもありがたいです。
- ・職員さんの対応、気持ちよく気分的に楽しくなります。今後もよろしく願います。
- ・もっと笑う一日になればいいと思います。
- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・満足しています。
- ・とても気をつけて目配りされており、とてもお疲れだと思ふ。みんなちょっと甘えすぎだと思ふ。心からありがとうございますと感じています。
- ・デイでもショートでも毎回よくしてもらっていて、受け入れもきちんとしてもらえてとても助かっています。ケアマネさんに伝言していただききちんと対応してもらって「言うとったのに～」という事はありません。
- ・イベントやドライブを楽しみにしています。
- ・夕方の帰りはもう少し早くできませんか（特に冬期）

- ・感謝しています。ありがとうございます。
- ・職員さんみんな優しくデイに行くのがとても楽しみです。いつもありがとうございます。
- ・不足をしたことはありません。満足をしています。
- ・たいへんお世話になっています。ありがとうございます。
- ・いつも快く接して頂き感謝です。ありがとうございます。
- ・困ることは何もないです。とても、感謝しているそうです。
- ・1日の様子がわかる様な連絡帳があると良いです。
- ・利用でき、安心して他の事ができ感謝しています。
- ・風呂が終って午後も楽しくしてもらって、帰る時間まで待つ時間が長く感じます。たまには、歌やカラオケもやってください。