

お客様満足度アンケート

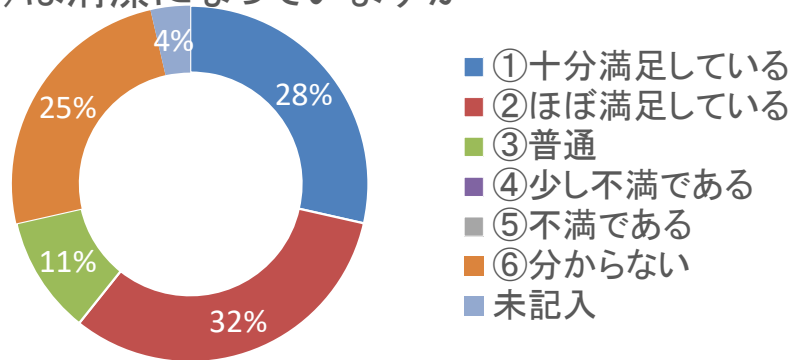
2025.11実施

事業所名：（短期入所生活介護事業所しいのき園）

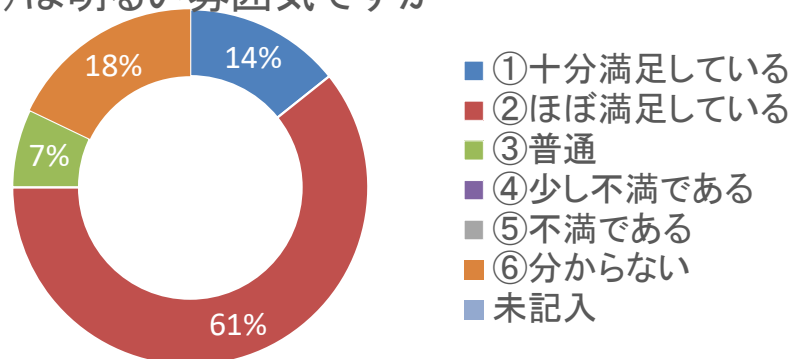
配布数： 31名
ご記入者
利用者様： 11名

回答数： 28名
ご家族等： 17名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

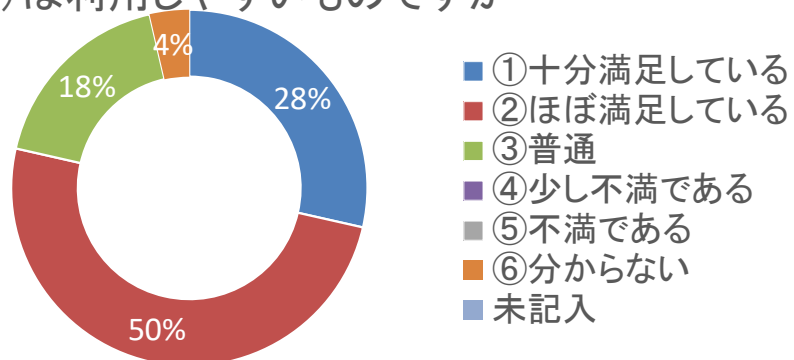


2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



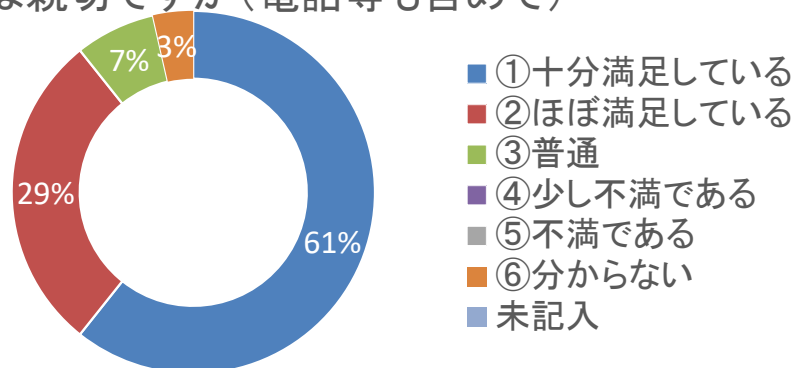
・ばあちゃんの話聞いて（普通）。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

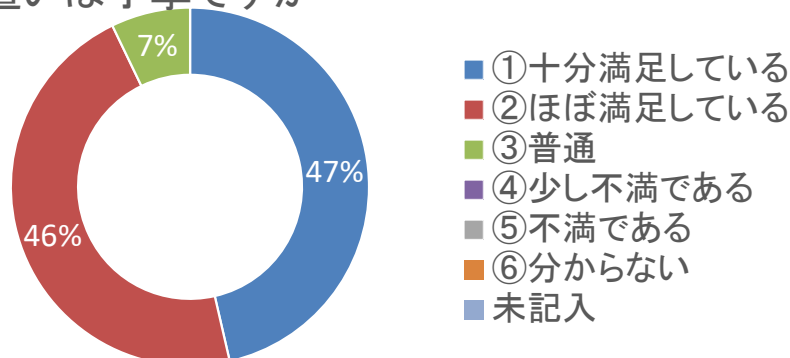


・わからないですが、自分から進んで行っているので利用しやすいんだと思います。
・廊下が広いので歩行器で歩く練習ができてよいです。

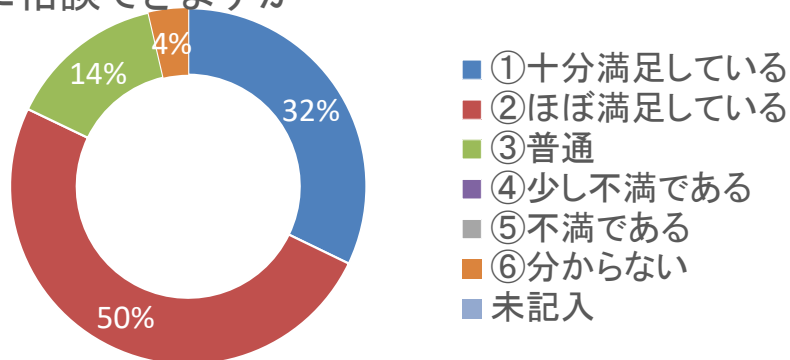
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

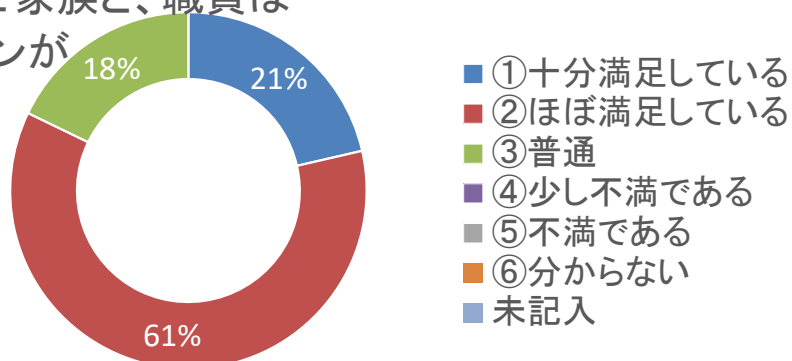


6. 職員に気軽に相談できますか

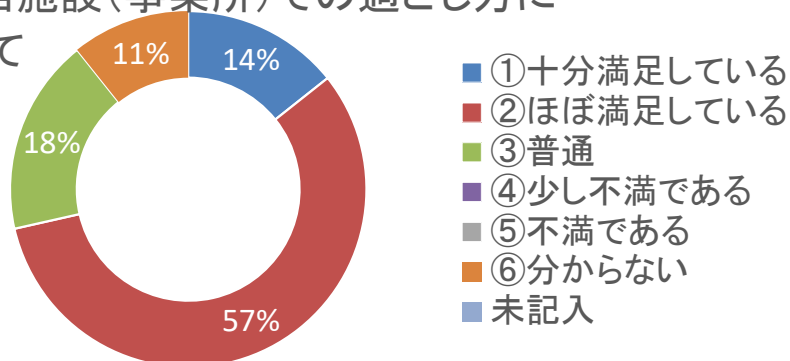


・母は家の中で困っていることかあると僕に相談できないのです。僕から話しかけると相談してくれます。施設にいるときは、職員さんから話しかけていただければと思います。

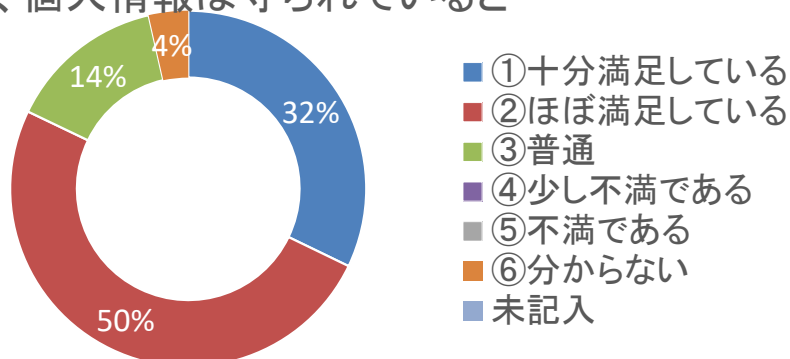
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



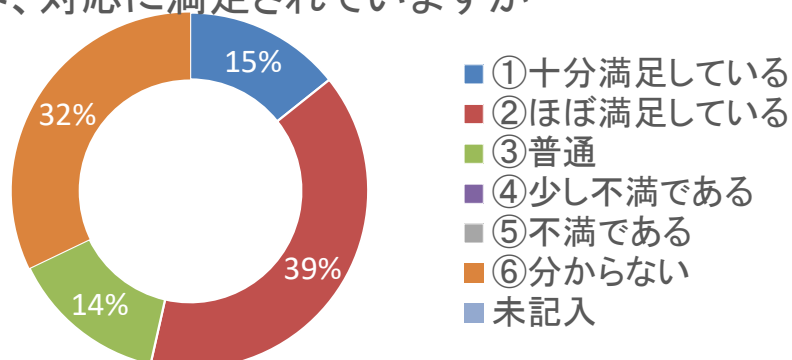
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか

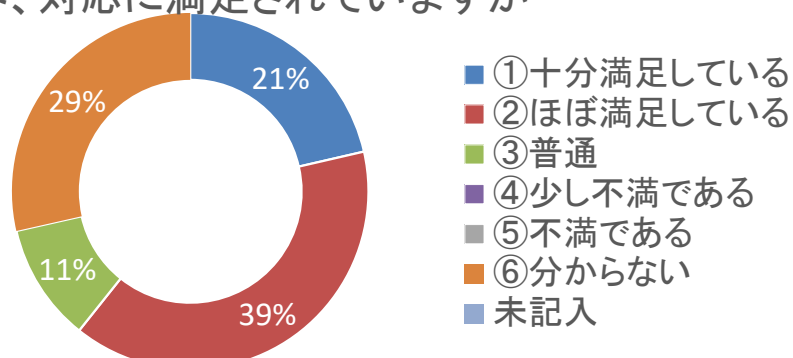


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



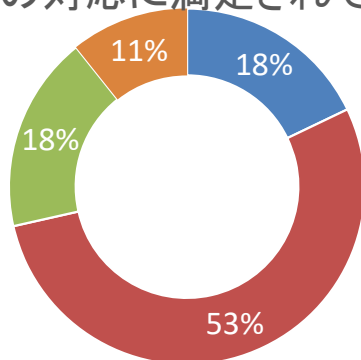
・朝食にパンが増えると嬉しい。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



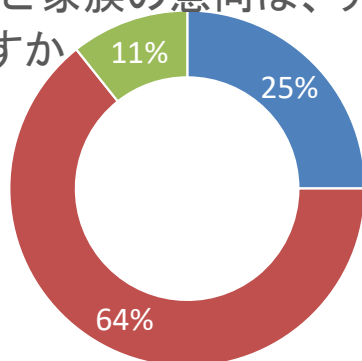
・風呂釜がもう少し大きいほうが良い。

12. 医療的ケアの対応に満足されていますか



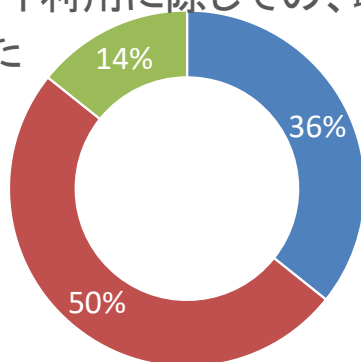
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



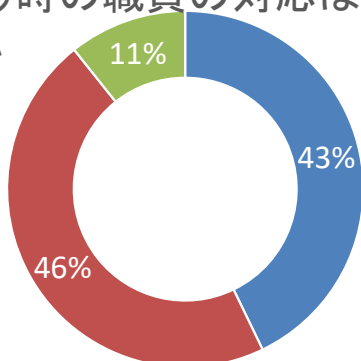
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

14. ショートステイ利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

- ・夜のトイレの声掛けなどもしていただき、本人もぬれずに気持ちよく休めて喜んでいました。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・1泊2日ショートステイを利用させていただきありがとうございました。職員さんからのメッセージがあり、泊まることに寂しいといわれていたが夜間良く休まれていました、とのこと。要望として、夜寝る前に職員さんとの会話盛り上げや、ゲームや読書を大いに楽しませてあげればと思います。そうすれば寂しいということを忘れてくれると安心できます。次回、ショートステイを利用させていただきますが、その時はよろしく願いします。
- ・特にありません。今の状況でよいです。これからもよろしく願いします。
- ・本人も意欲を持って生活できるよう家族で声掛けしております。いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いします。
- ・園の中のことや送迎についてはよくわかりませんが、話を聞く限り大変良くしていただいていると思います。あとどのくらい利用させていただけるかはわかりませんが、よろしく願いします。
- ・特にありません。対応には十分に満足しております。
- ・介護の支援をしていただき大変ありがたく思っています。
- ・ほぼ満足しています。
- ・2泊3日ですが、利用後少しだけ生活リズムが変わってしまうような気がします。
- ・今年度は利用できないときが半分くらいあったのが少し残念。他のところが利用できたので不便はなかったです。