

お客様満足度アンケート

2025.11実施

事業所名：（ しいのき園 ）

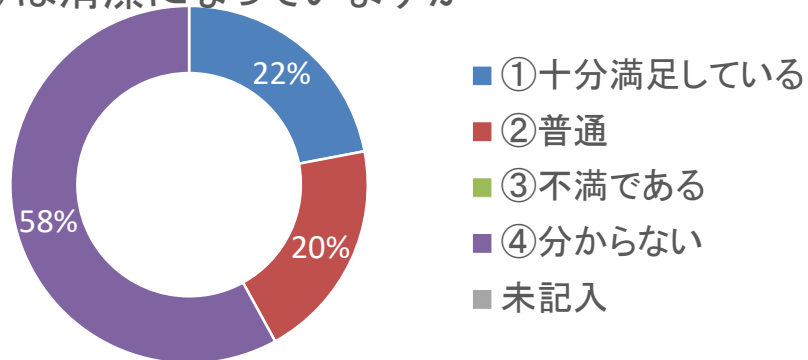
聞き取り数： 50 名
ご回答者

回答数： 50 名

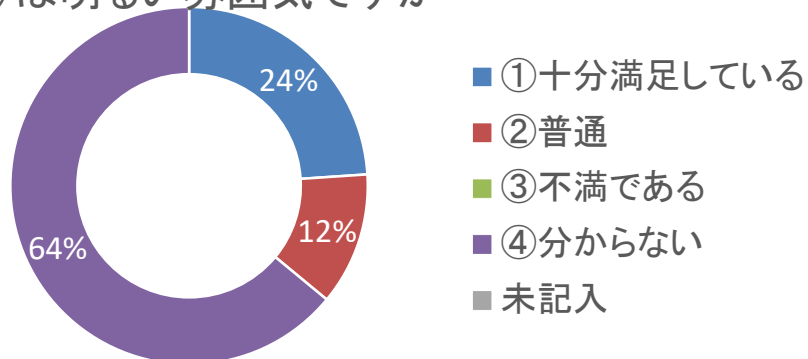
利用者様： 50 名

ご家族等： 一 名

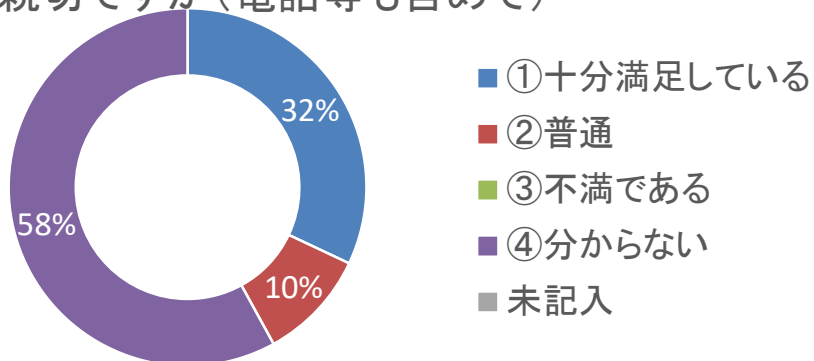
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



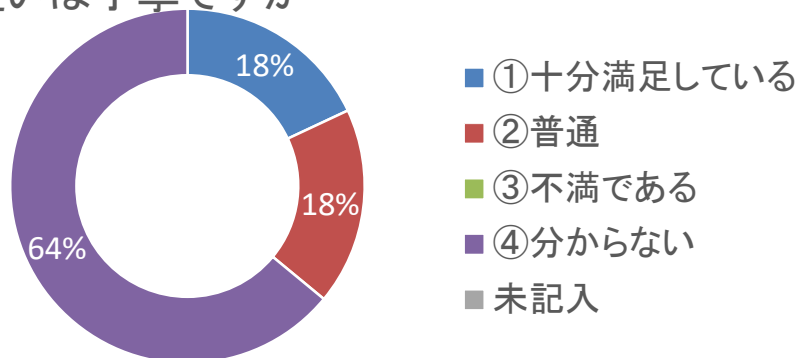
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



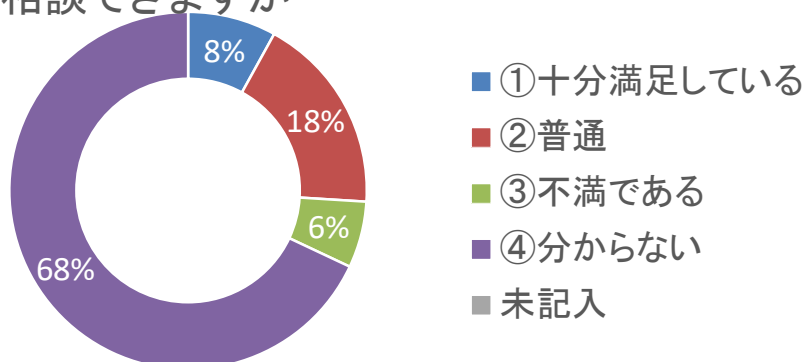
3. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



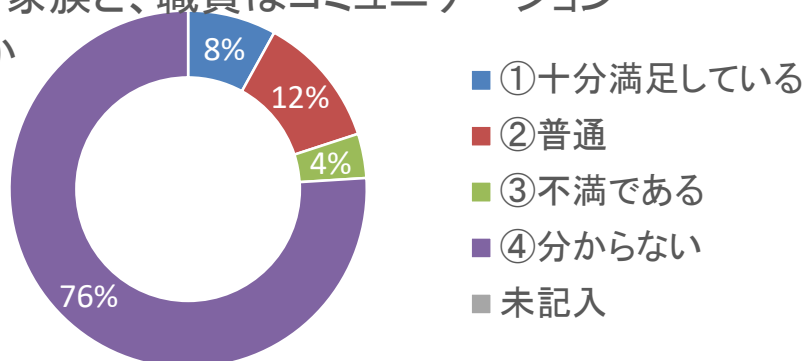
4. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



5. 職員に気軽に相談できますか

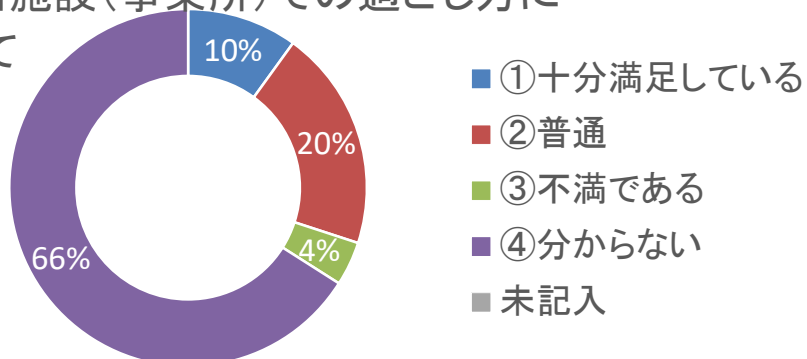


6. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



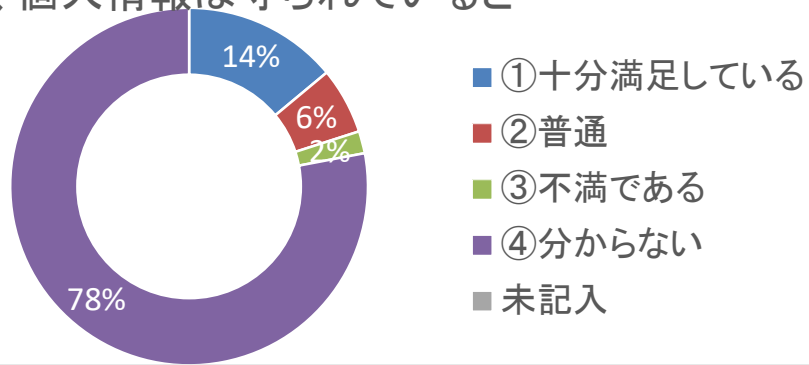
- 仲間が少ない。楽しく話せる人が欲しい。
- 大体できていると思います。

7. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

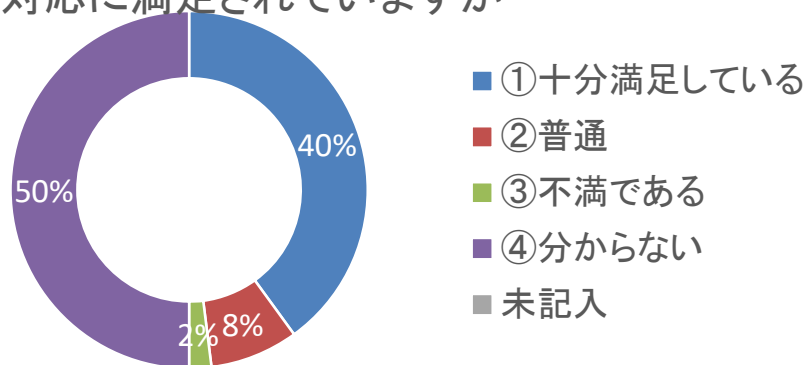


- していると思います。

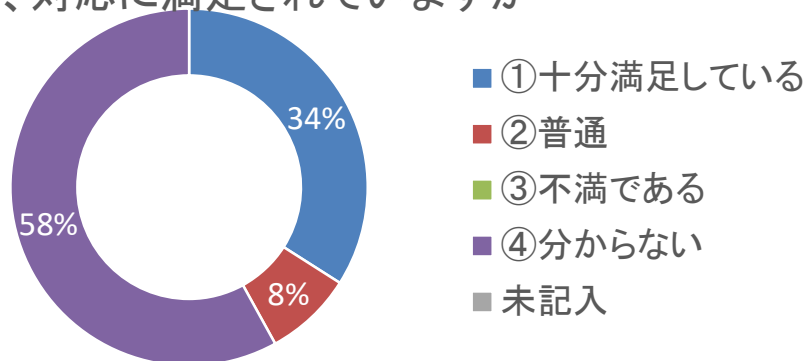
8. プライバシー、個人情報は守られていると
思われますか



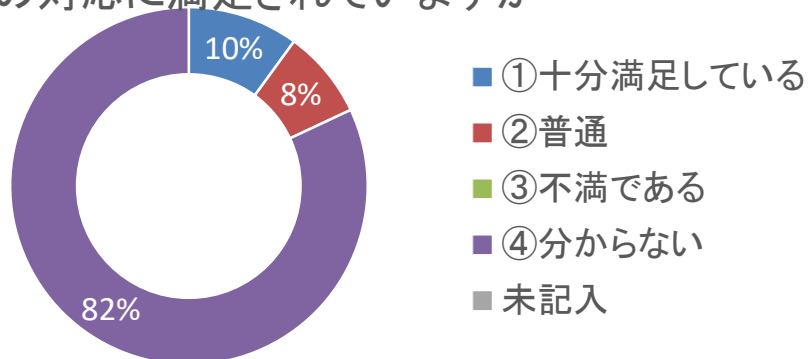
9. 食事の内容、対応に満足されていますか



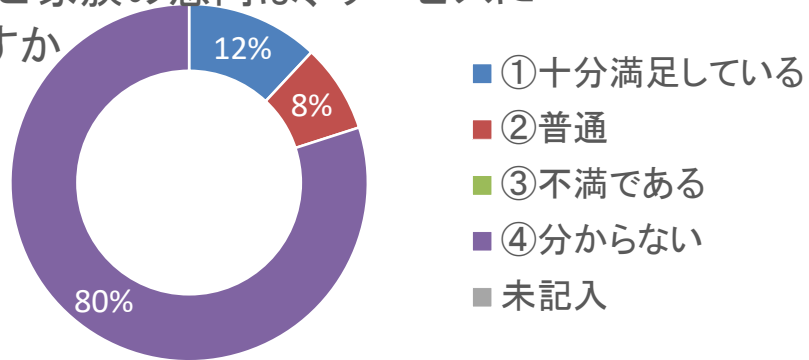
10. 入浴の内容、対応に満足されていますか



11. 医療的ケアの対応に満足されていますか



12. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



・大体できていると思う。

13. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。 また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら お書きください。

- ・家族の面会はよく来てくれますが、私が家に帰りたいたいというと、帰りはダメ、理由はトイレが一人であるのが心配だから、家には安全にできるといってほしい。
近くだからすぐ帰れます。半日くらいの帰りはしたいと言ってほしいです。
色々な面で家族と園にはよくしてもらい感謝しています。
- ・職員さんが忙しそうで、自分の要望など（トイレ等）言いにくいことがある。
- ・朝、6時ころに起きているのももう少し遅く起きれないか。（他利用者のこと）
朝からうるさい。