

お客様満足度アンケート

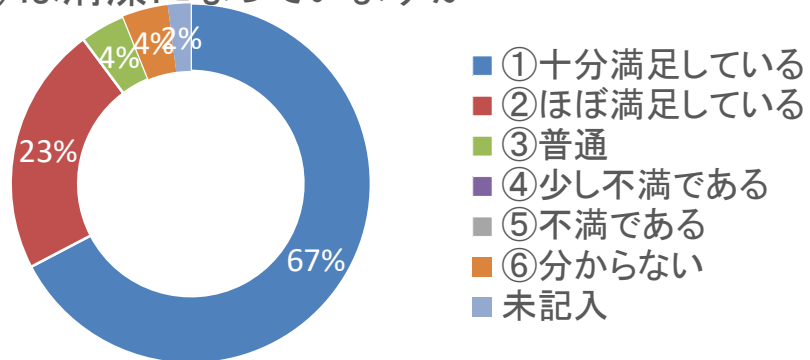
2025.11実施

事業所名：（ しいのき園 ）

配布数： 50 名
ご記入者
利用者様： ー 名

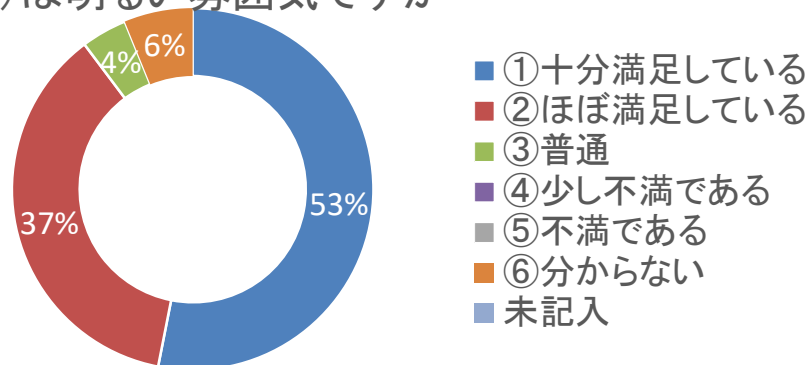
回答数： 49 名
ご家族様： 49 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

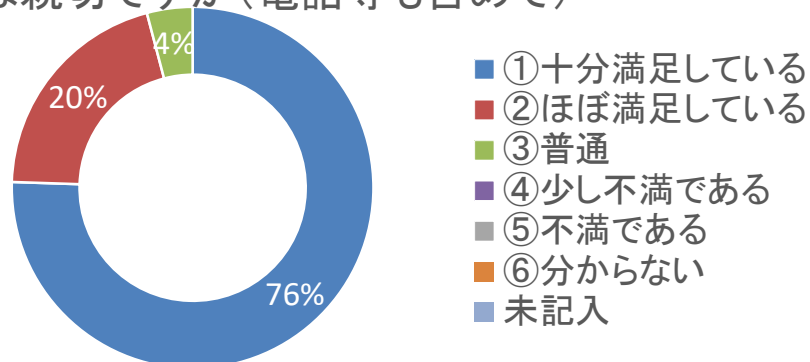


・掃除が行き届いています。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

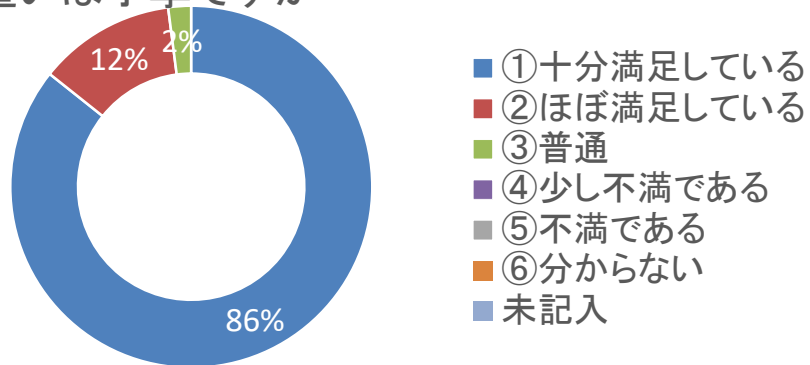


3. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



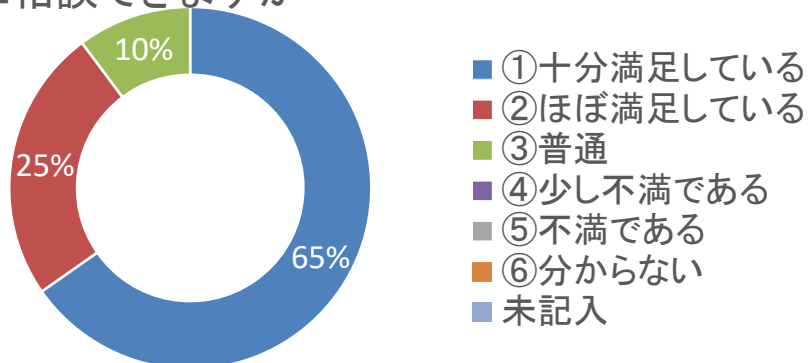
・常に心配りを感じています。

4. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



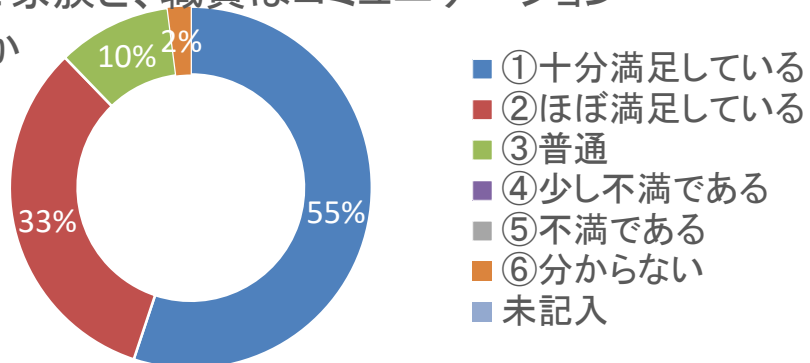
・親切、丁寧です。

5. 職員に気軽に相談できますか

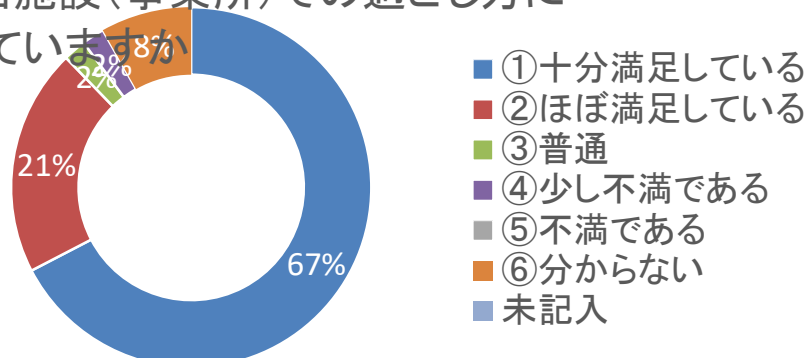


・気軽です。心配りを感じています。

6. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



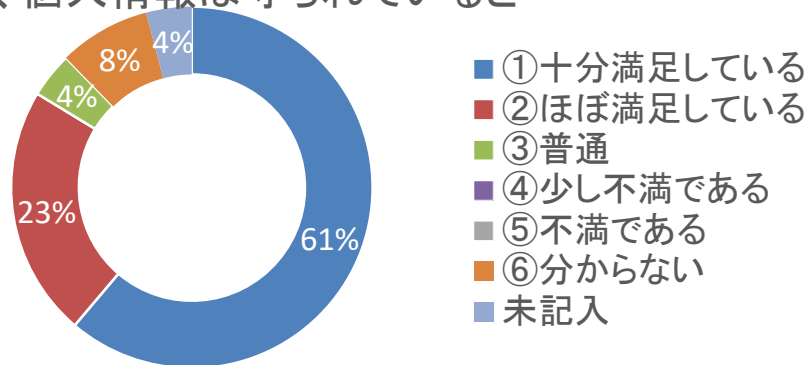
7. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



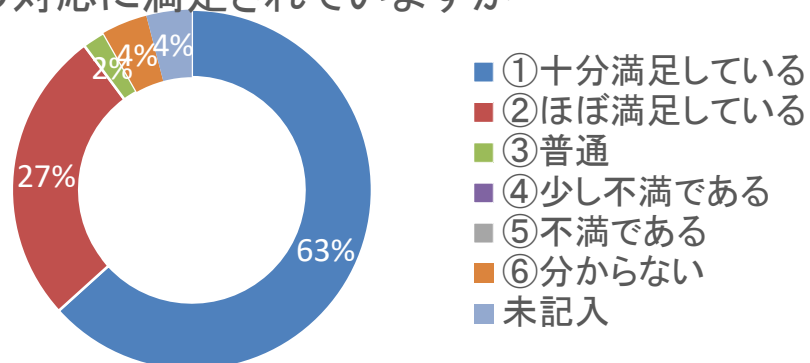
・年を重ねている親ですが、よろしく願います。

・暑さ、寒さの着衣の配慮、爪の伸びすぎ等についてもご配慮をお願いします。

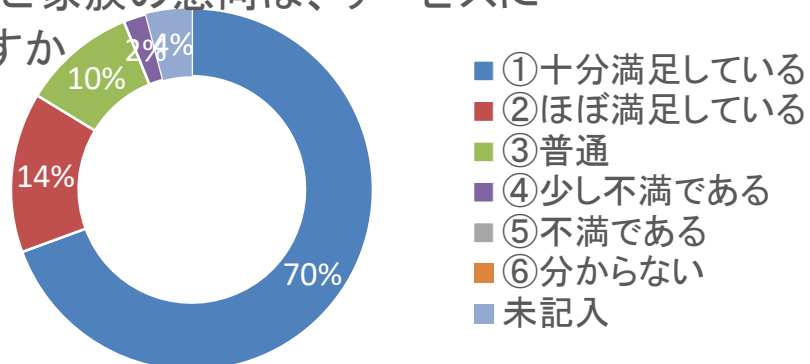
8. プライバシー、個人情報を守られていると
思われますか



9. 医療的ケアの対応に満足されていますか



10. ご利用者やご家族の意向は、サービスに
活かされていますか



• コロナやインフルエンザで外出できなかったのは少し残念でした。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- ・いつもお世話になっております。母の様子毎月教えていただきありがとうございます
ございます。元気に過ごせているようで安心しています。今後ともよろしく
お願いします。
- ・体調の変化等にも素早く丁寧に対応していただき感謝しています。
- ・いつも前向きに対応してくれて、ありがたく思っています。母は会話ができない
ので不憫に思っていますので何か変化があれば教えてください。頼むことばかり
ですみません。
- ・いつも明るく接していただきありがとうございます。これからもよろしくお願
いいたします。
- ・しいのき園で見えていただいているというだけで、とても安心感があります。
面会に行ったときなど、気持ちの良い対応をありがとうございます。気軽に
行ける場所だと感じています。今後とも、どうぞよろしくお願
いいたします。
- ・いつもお世話になっております。これからも引き続きよろしくお願
いいたします。
- ・不満なことは何もなく、母を見ていただき感謝しています。ただ、感染症が早く
落ち着いて、もっと気軽に外出や外食ができることを願います。
なかなかそれも難しいようでしたら、面会の時に母が好きな食べ物を食べられる
ように差し入れを可能にさせていただけると嬉しいです。
- ・母の顔写真撮影では大変お世話になりました。おかげで申請できました。
また、家にも連れて行っていただき、母にもとっても良かったと思います。暑い
中、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。施設で預かっていただいているので、安心して
います。面会で話したときに、100歳まで頑張るといっていました。これからも
よろしくお願
いいたします。
- ・職員の皆様にはいつも感謝しております。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。高齢でもあり、現状が続けられ
たら良いと思います。近親者が皆亡くなり、甥のため面会にもなかなかいけ
ませんがよろしくお願
いいたします。
- ・いつもお世話になっております。母を見ていただきありがとうございます。今後
ともよろしくお願
いいたします。カンファレンスや大掃除、他、家族参加の行事には
極力参加させていただきたいと思
いますので、予定がわかりましたら、なるべく
早めに教えてください。（勤務の都合で）
- ・面会に行くたびに感じることです。服装についてですが、下着の袖が腕の途中
で下まで伸ばしてなく、見るからに不具合そうなので直しております。今後、
気をつけてほしいと思
います。