

# お客様満足度アンケート

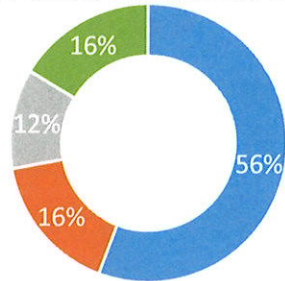
R7.11デイ

事業所名：（ デイサービスセンターふれあい ）

配布数： 55名  
ご記入者  
利用者様： 27名

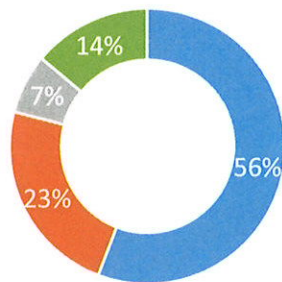
回答数： 43名  
ご家族等： 16名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



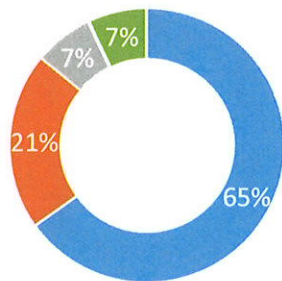
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

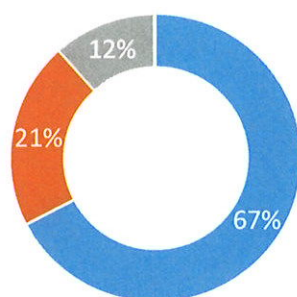
## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・すすんで行っているので利用しやすいんだと思います。

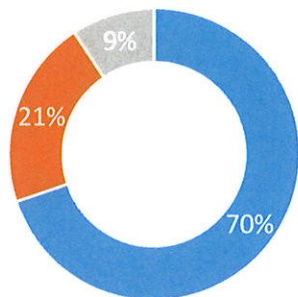
## 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・朝早くの電話にも温かく対応していただきありがとうございます。  
・丁寧な言葉遣いで親切に対応して下さっています。

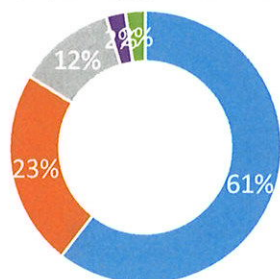
### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

・母にも家族にも優しい言葉かけをして下さり感謝しています。

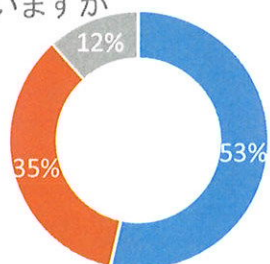
### 6. 職員に気軽に相談できますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

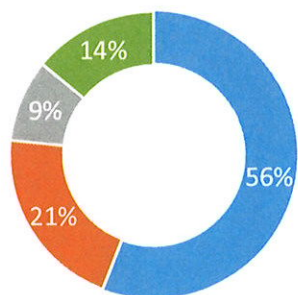
・手話が必要。

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

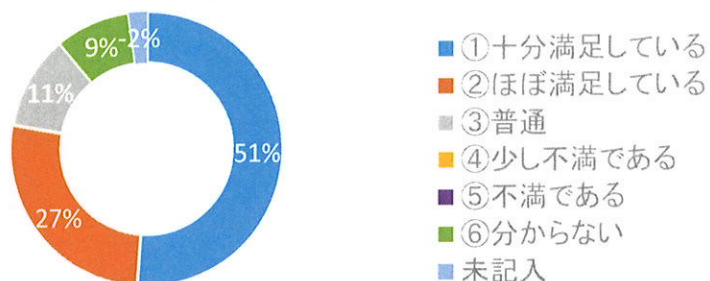
### 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



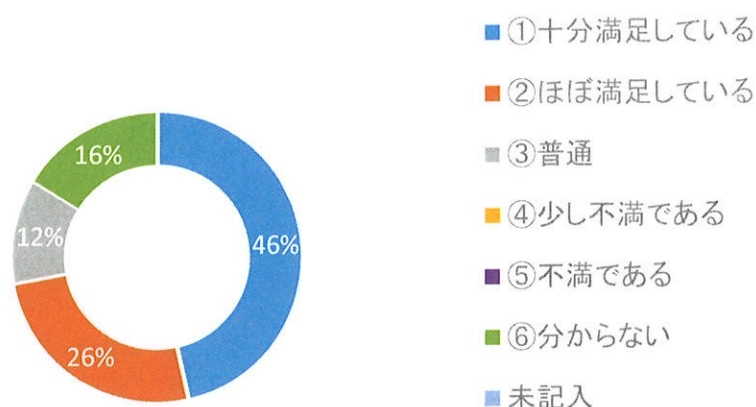
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

・風呂、レク他いいと思います。

### 9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

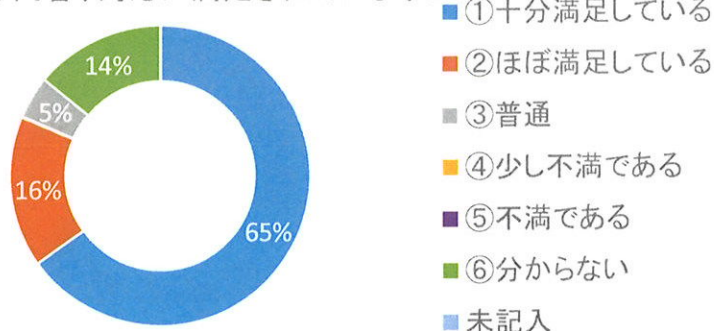


### 10. 食事の内容、対応に満足されていますか



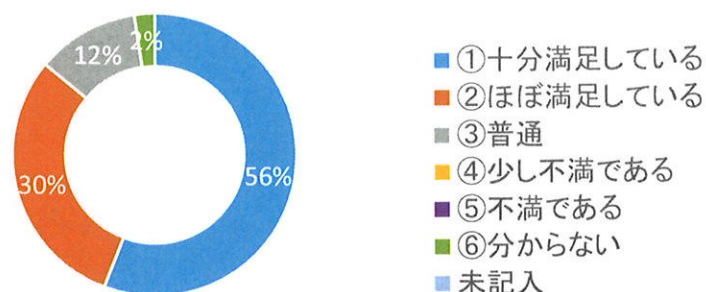
- ・偏食があるのでその度心苦しく思っています。いつもありがとうございます。
- ・ほうれん草等の和え物は柔らか過ぎるので歯ごたえが欲しい。
- ・すまし汁は特に冬は熱い方がいいです。
- ・好みが難しく勝手な事を言って迷惑をかけています。

### 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



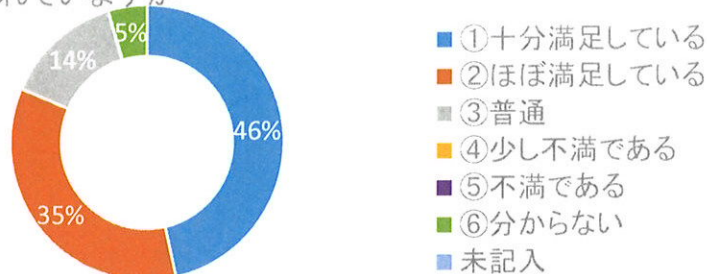
- ・左手に力が入らずズボンの上げ下げや下着が丸まって下げにくい時等、さっと来てしてもらいたい。
- ・「お風呂場が広くてきれいでとても気持ちがいいよ」といつも言っています。
- ・目に湯、水が入らないよう気をつけてもらっている。
- ・湯船に浸かって温まり気持ちがいいとよく話しています。
- ・いつもお手数をかけてすみません。ありがとうございます。

### 12. 医療的ケアの対応に満足されていますか



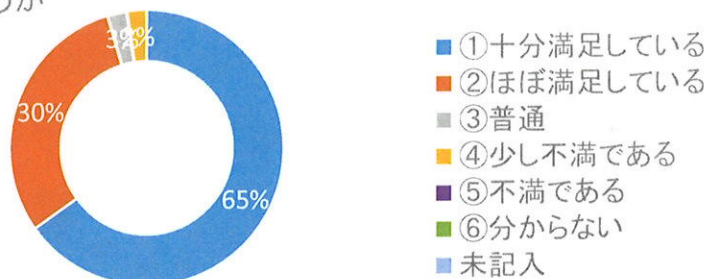
- ・体温、血圧等体調管理をしてもらっている。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに  
生かされていますか

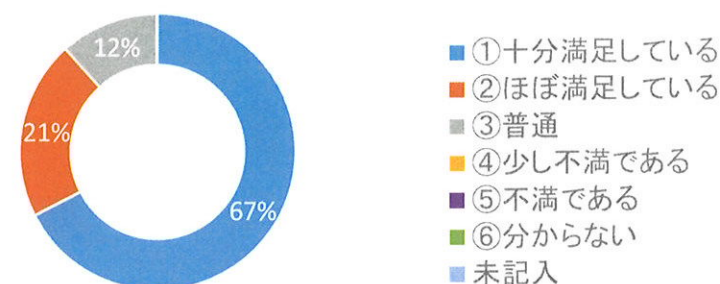


- ・ 歩行訓練、体操、ゲーム等いろいろして下さり、デイでの楽しかった事を家で話してくれます。

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



- ・ いつも優しく対応していただいています。
- ・ 目が見えない、足が悪いが車の乗り降り等気をつけてもらっている。
- ・ 迎えの時、いつも準備が間に合わずお待たせする事がありご迷惑をおかけしています。

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など  
ご自由にお書きください

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について  
ご意見等ありましたらお書きください。

- ・ いつもお世話になっております。母はいろいろな事を忘れる事が多くなりましたが、デイが休みの日も準備をしてお迎えを待たれており、楽しみにしておられる事がわかります。
- ・ 時々作った作品等持って帰る事が、本人が覚えていないので、毎回でなくても行事等あれば知らせてもらえると嬉しいです。デイ利用し大変助かっています。
- ・ デイが楽しみで毎日でも行きたい様です。
- ・ 連絡メモや電話等で必要な事は十分に相談させていただいています。
- ・ 本人がデイ利用日を心待ちにして楽しく利用させていただきありがとうございます。日中1人の為、家ではできないレクを体験したり、職員のみなさん、他利用者様と触れ合い良い刺激になっています。送迎も助かっています。
- ・ とても良くしていただき行くのが楽しみです。耳が悪いのでわかりにくい時がある。
- ・ あとどれくらい利用させてもらえるかわかりませんが、人と会う事が大事だと思行かせていただいています。本人も何も言わず行ってくれているので過ごしやすいんだと思います。
- ・ いつも丁寧に対応していただいてありがたい。
- ・ 感謝です。
- ・ デイの昼食と同じメニューを夕食に作ってしまう事があるので、献立（昼食）を

教えてもらえると助かります。

- 本人はいつも「ありがたい事よ」と話しています。家ではする事もなく何もしません。私（奥様）の言う事はやってくれない。声かけして何でもやらして下さい。
- 全部満足しています。
- 職員の方の優しい言葉や対応に感謝しております。高齢になり足も弱ってきていますが「体操したりせんといけん」と前向きに頑張っています。
- 日頃より丁寧で優しい対応をいただきありがたい。送迎時出れない事も多くありますが手を引いて玄関まで送って下さり頭の下がる思いです。また送迎の時間も守られていて、本人も自覚しています。
- おとなしい方で仲間作りとかどのようなのかと思う事がありますが、喜んで行っているので期待大です。ありがとうございます。