

お客様満足度アンケート

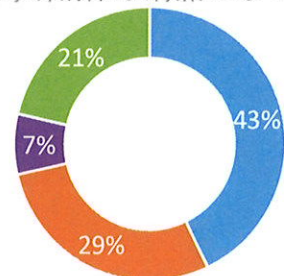
R7.11短期

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所法正園 ）

配布数： 20名
ご記入者
利用者様： 6名

回答数： 14名
ご家族等： 8名

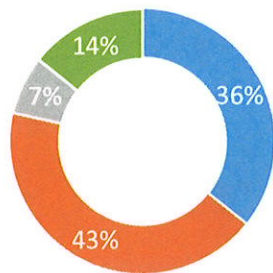
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

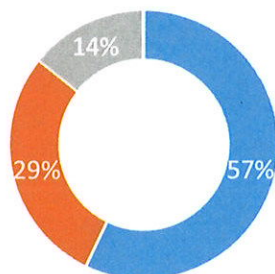
- ・トイレが汚れている時、流されていない時がある。清潔にして欲しい。
- ・以前おじゃました事があります（ほぼ満足している）
- ・訪問した事が無いので分からない。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



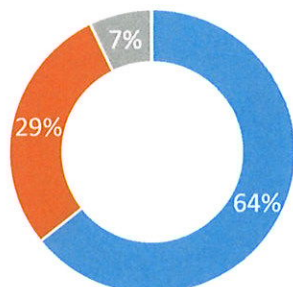
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



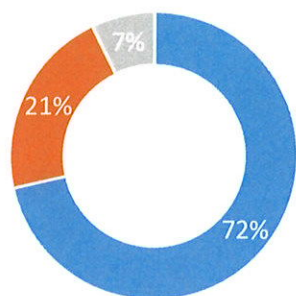
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



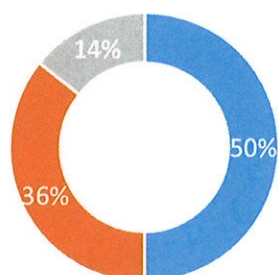
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



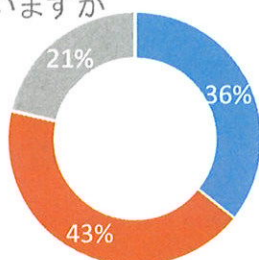
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



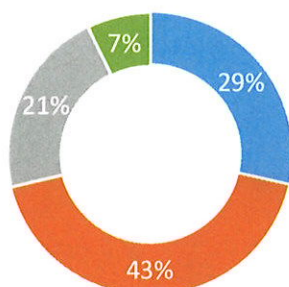
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

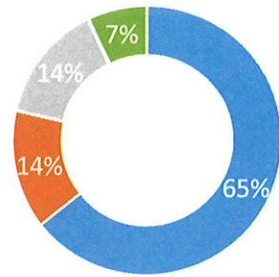
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

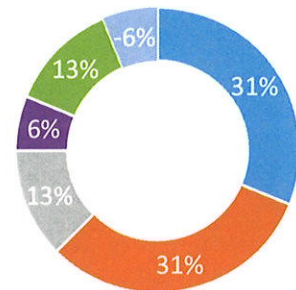
・母でも出来る事はさせてもらっている様子で、ショートを嫌がって無いので母にはちょうど良いのではないのでしょうか。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

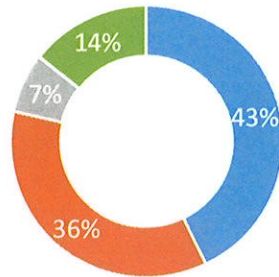
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

- ・ 雑炊メニューが多い（雑炊が好きでは無い）
- ・ 本人「食事は美味しいよ」と言っています。

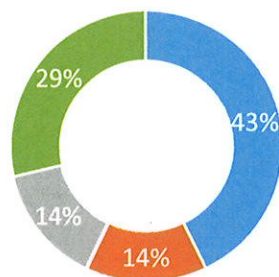
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

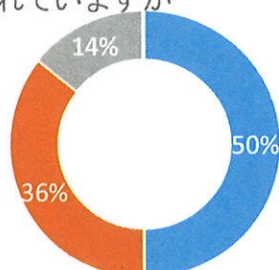
- ・ 本人「お風呂は気持ちがいい」と言っています。

12. 医療的ケアの対応に満足されていますか



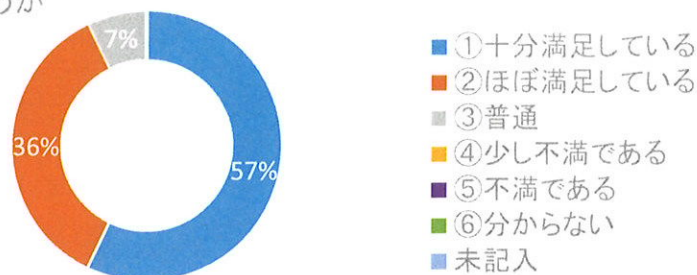
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに
活かされていますか

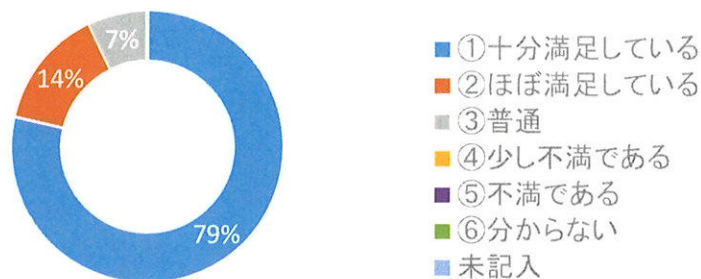


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など
ご自由にお書きください
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について
ご意見等ありましたらお書きください。

- ・職員の方や他の利用者がインフルエンザやコロナに感染した場合に家に帰ってくるようになりますが、可能な限り個室で対応して預かってほしい。
- ・本人・家族共々何事にも親切でありがたく十分満足しています。
- ・ショート利用させてもらっているおかげで安心して母を預けて私たち家族もゆっくり休ませてもらう事が出来ます。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・一人で家に居るのは本人も家族も不安ですが、預かってもらっていると両方共に安心で行事に参加出来ます。
- ・施設には行くことが無いので分からないが、そこに居る人たちで明るいのかどうか感じると思います。送迎時スタッフの方々もよく声をかけて頂けるのでありがたいです。
- ・ショートステイの日程を希望する際にもご無理を言っていますが殆ど希望通りで私の自分時間を楽しむ事が出来ストレス発散する事が出来ています。日程を組むのも沢山の希望を調整しなければいけないと思うので大変だと思えます。本当にありがたいです。
- ・全て介護のプロです。母は安心しているようです。
- ・ショートステイでお世話になっています。食事について毎日の献立を考え、3度の食事を準備することは、家庭ではとても大変であり、ショートステイの間中は栄養のバランスを考え、季節の物を使った食事を作っていただいているであろうと、それだけでも感謝しております。どのような物を食しているのかが不明で、帰宅時の夕食が園の昼食と重なっていないだろうかとふと考えることがあります。ショート期間中のメニュー表をお迎えの時に持参していただけると嬉しいです。
- ・職員の方にはいつも大変お世話になっており感謝しています。本人も「みんな優しい人ばかり」と話しています。家ではやれないケア等していただいていると思います。これからも利用させてもらいたいと思います。ありがとうございます。