

お客様満足度アンケート

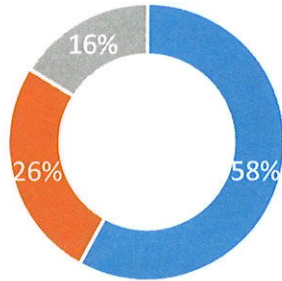
R6.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 ご家族様 ）

配布数： 50名

回答数： 31名

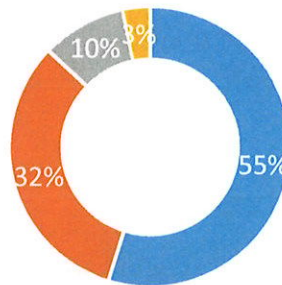
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・清潔に感じます

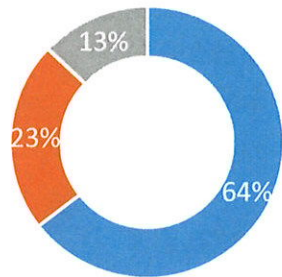
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

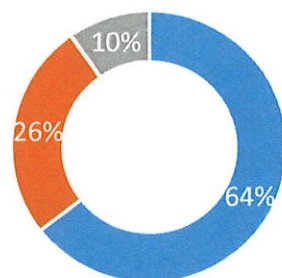
・季節ごとの花や飾りがあり良いです。

3. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



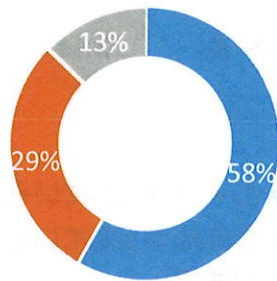
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

4. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



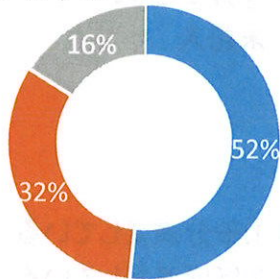
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

5. 職員に気軽に相談できますか



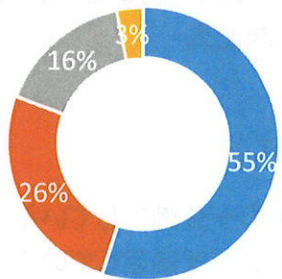
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

6. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

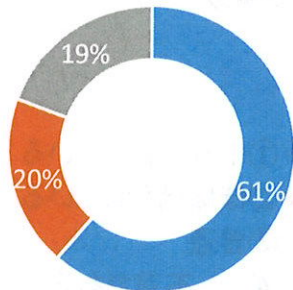
7. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

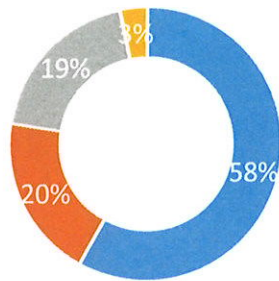
・話ができる友達がいないとのこと。難しいところがあり迷惑おかけします。

8. プライバシー、個人情報を守られているとかわかれますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

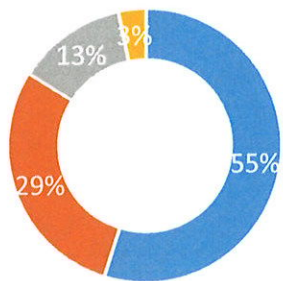
9. 医療的ケアの対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・ 早めの診察・治療を希望。

10. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・ 各スタッフの対応で満足させていただいてる時もあれば不満の時もあります。

11. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

- ・ お便りで写真も同封して下さり、良いと思います。返信が必要な書類が多いですね。
- ・ 毎月お便りをいただきありがとうございます。写真やインスタも楽しみです。担当の方が難しい日本語を一生懸命に書いてくださるのがわかります。仕事でなかなか会いに行けないので、職員さんが母に温かく関わっていただいております。
- ・ 多数の病気があり認知症もでていて介護看護が本当に大変だと思います。良くして頂いて感謝しています。
- ・ 奉仕作業の曜日が日曜が祝日だと参加できます。
- ・ いつもありがとうございます。本人も心の中で喜んでいるみたいです。
- ・ 入居して1ヵ月ですが、職員の皆様に良くしていただいている様子が伝わります。
- ・ いつの親身になってケアして下さい、とても感謝しております。
- ・ いつも丁寧で親しみのある対応です。医療施設との連携もしっかりとれていて安心できます。
- ・ 写真や手紙で近況を知らせていただき安心しています。
- ・ 土日に面会できなくなって、会えない家族もあつたりして、「仕事の都合ならいいですよ」と言っていたきましたが、予約しづらいです。
- ・ 沢山の声掛けをしてもらっている様でうれしく思います。1人1人が出来る事をさせてもらっている感じでとてもいいと思います。

