

# お客様満足度アンケート

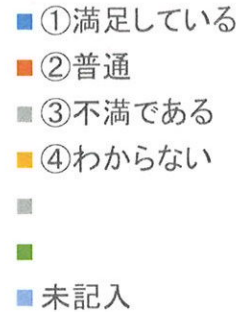
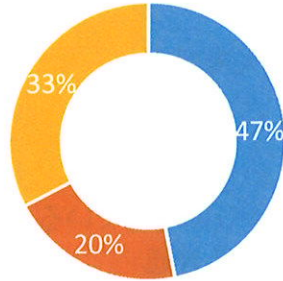
R7.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 入居者様 ）

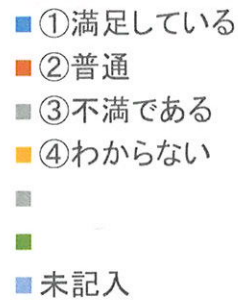
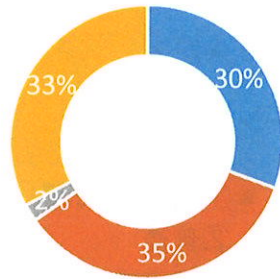
配布数： 49名

回答数： 49名

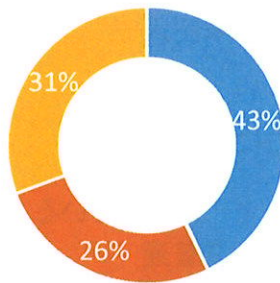
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



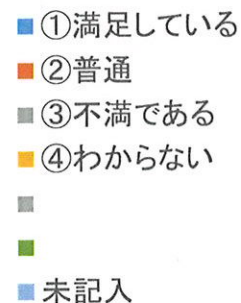
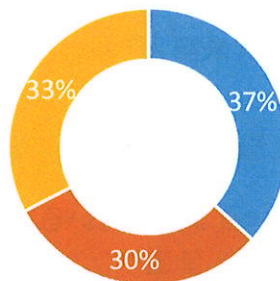
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



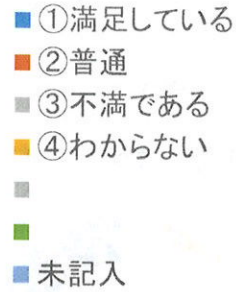
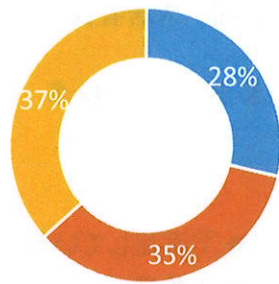
## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



## 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

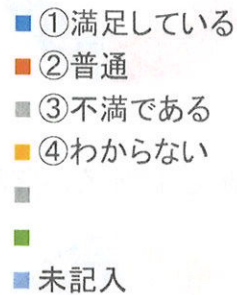
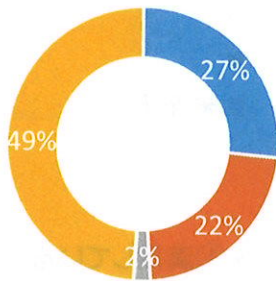


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

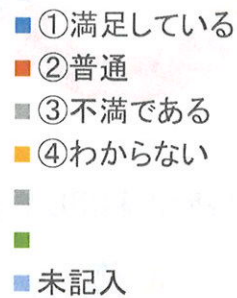
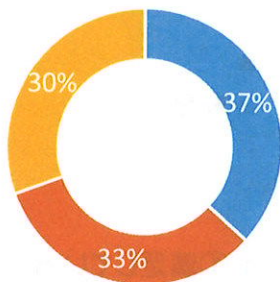


・とても優しい。

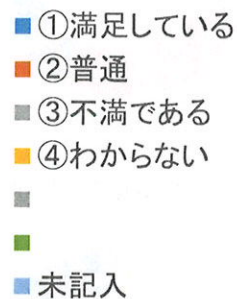
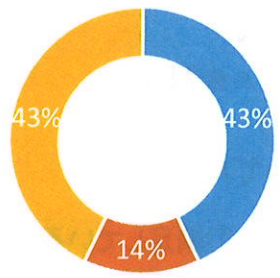
6. 職員に気軽に相談できますか



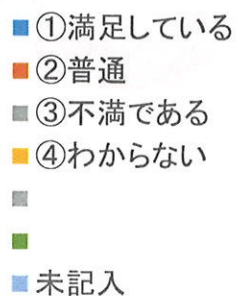
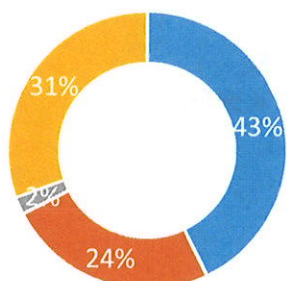
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



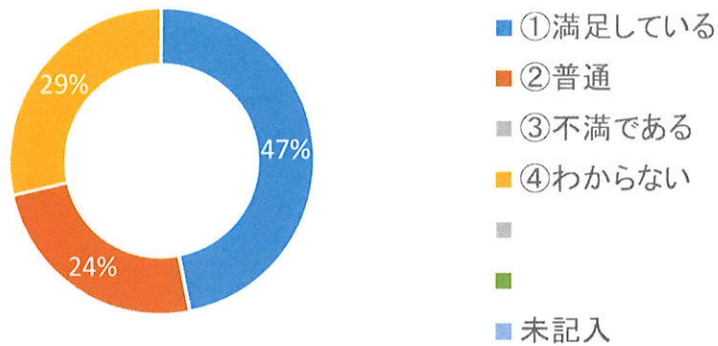
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



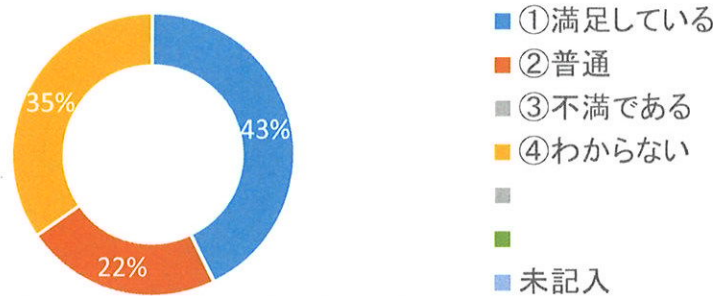
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



## 10. 食事の内容、対応に満足されていますか

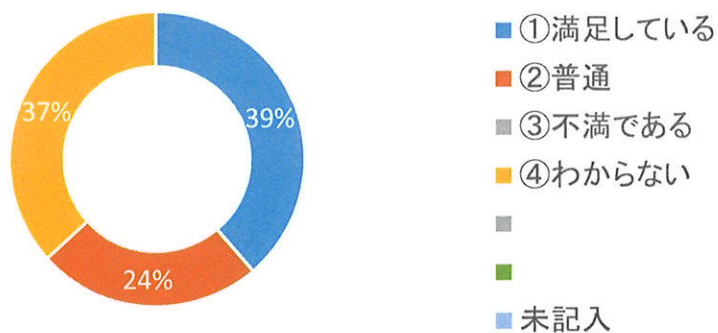


## 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



・ゆっくり浸かりたい。後の人の事も考えて早めに出ている。

## 12. 医療的ケアの対応に満足されていますか



・家族も感謝しています。

## 14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・お世話になることに非常に感謝しています。
- ・ビチやめしはいけません。かたいご飯が食べたい。

