

お客様満足度アンケート

R7.11

事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

配布数： 66名

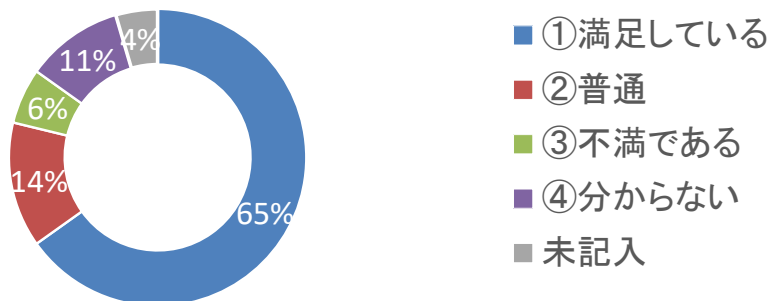
回答数： 66名

ご記入者

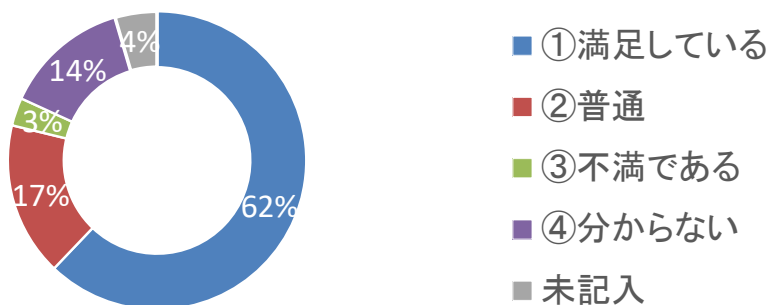
利用者様： 67名

ご家族等： 一名

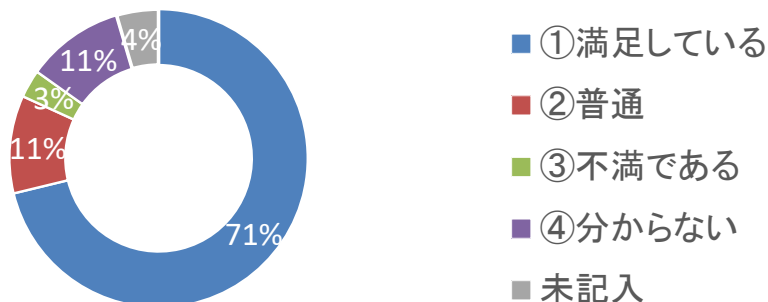
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

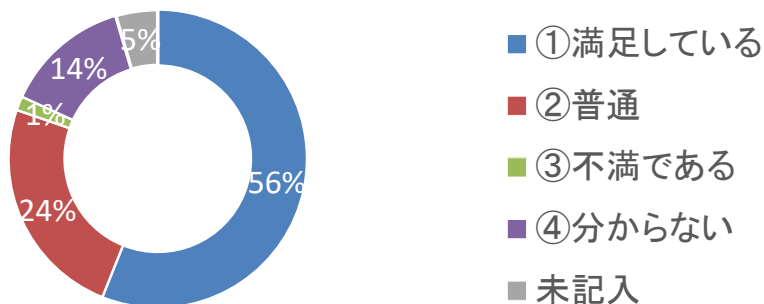


3. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

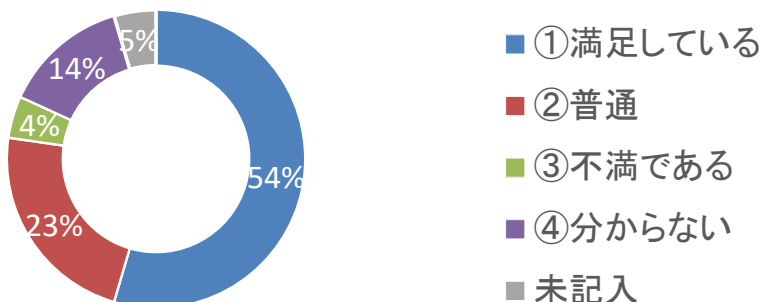


・人による。

4. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

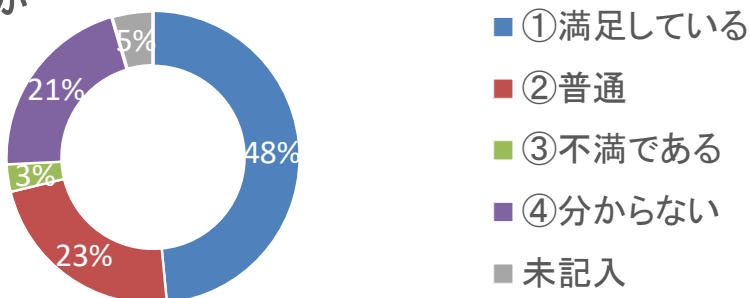


5. 職員に気軽に相談できますか



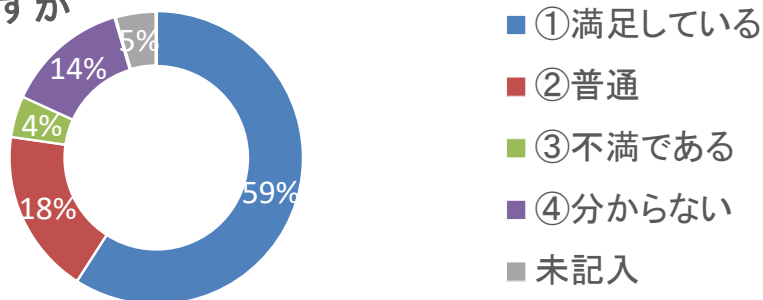
- 好きな事を言っている。
- 動かしてしまい（すみません）。
- まだ相談した事はないが、悩みがきたらします。
- 相談は今のところない。
- 耳が遠いから、うまくできない。
- おはようの挨拶をする人が少ない。
- もっと挨拶してほしい。
- 相談できないくらい、たくさん悩みはある。
- 相談する事はない。

6. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



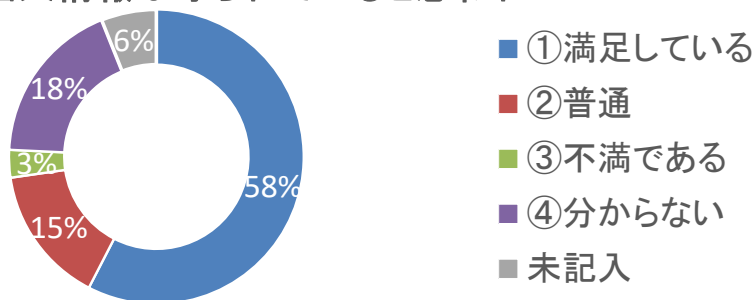
- 特定の利用者と合わない。
- 会話という会話はしていないかも。

7. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について 満足されていますか

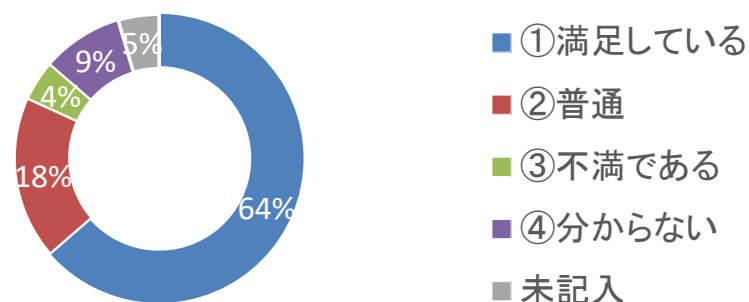


- ・しんきになる時がある。

8. プライバシー、個人情報を守られていると思われ ますか

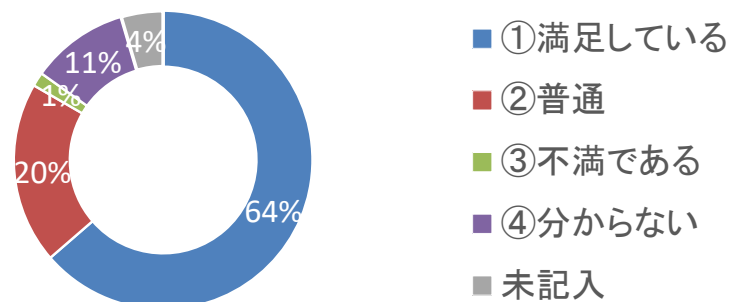


9. 食事の内容、対応に満足されていますか



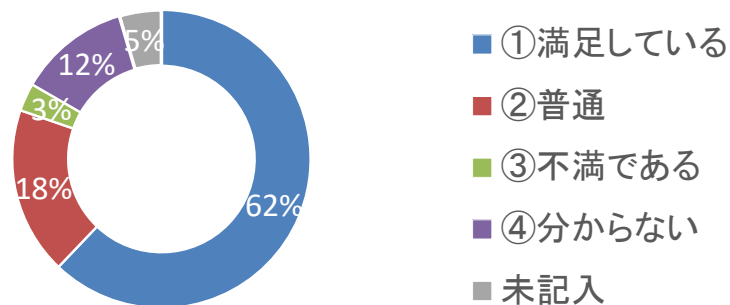
- ・ちらし寿司など、もう少し多いほうが良い。
- ・パンが食べたい。
- ・残してしまう時もあるが、おいしいものばかり。
- ・足りない時がある。

10. 入浴の内容、対応に満足されていますか



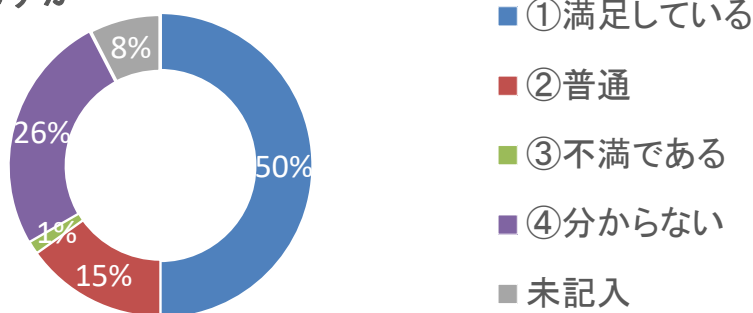
- ・回数が少ない。

11. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・足が痛いので、治したい。
- ・看護師を見つけられないことが多い。

12. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



15. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・ごちそうを用意して、皆でわいわいしたい。
- ・毎日幸せに生活させて頂いております。施設長様始め事務所の職員さんも優しく気がねなく入ってお話できるし特に嬉しい事は炊事場を使わせてもらい好きな物を作る事ができる事です。入所して長くなりますが職員さんが皆んないい方ばかりで過ごし良く生活出来て本当にありがたいです。此のメンバーが長く続きます様お願いします。
- ・十分満足してる。ありがとう。
- ・塗り絵など、あればしたいと思う（その時の気分にもよる）。
- ・良いようにしてもらえてよかったです。
- ・今の生活に満足できている。
- ・お花を育てたい。
- ・お菓子はもっと食べたい。
- ・注文もお菓子が3つでは足りない。果物も注文したいのに…。
- ・外出したい。近所の人に会いたい。
- ・買い物に連れて行ってほしい。
- ・アンケートには答えたくない。