

# お客様満足度アンケート

R7.11

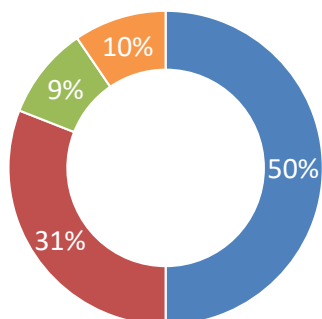
事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

配布数： 64名  
ご記入者  
利用者様： 一名

回答数： 42名

ご家族様： 42名

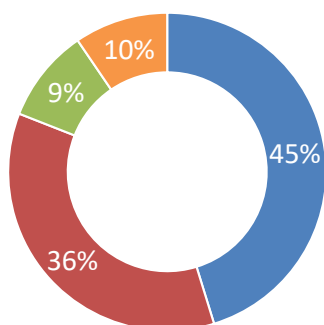
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・全体は問題ないと思いますが、居室に入った時、洗面台まわりや棚の上などの汚れほこりが気になりました。自立の方が対象なので仕方ないとは思いますが…。

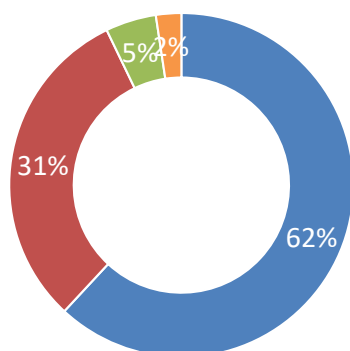
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・部屋の向きなどによっては、もう少し明るければと思うところがあります。構造上、これからも仕方ないとは思いますが…。

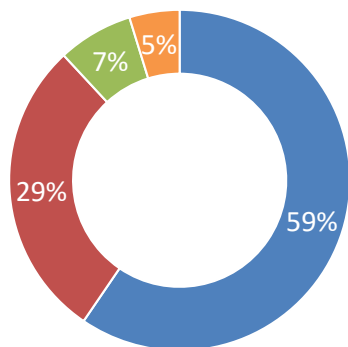
## 3. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

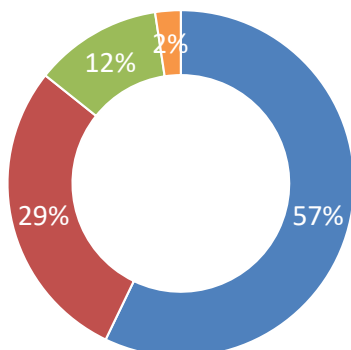
・いつも親切に対応してもらっています。  
・いつも丁寧、迅速に対応してもらっております。

#### 4. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



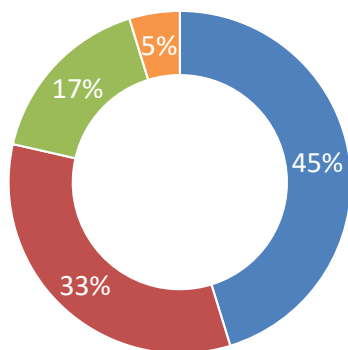
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

#### 5. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

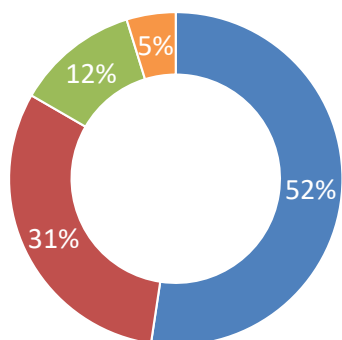
#### 6. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・ 認知症が少しずつ進んでいますが、いつも優しく接して頂き、本当に有難うございます。

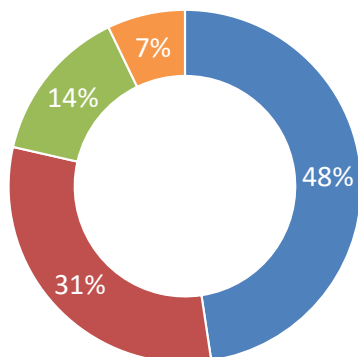
### 7. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・本人の認知がすすんで、日常生活の話をしなくなったので分からない。

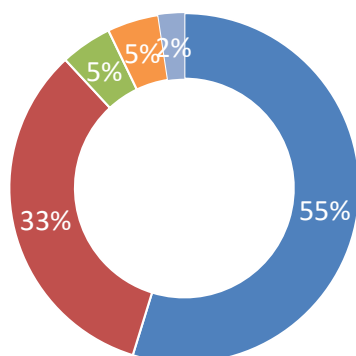
### 8. プライバシー、個人情報を守られていると 思われますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・本人の認知がすすんで、日常生活の話をしなくなったので分からない。

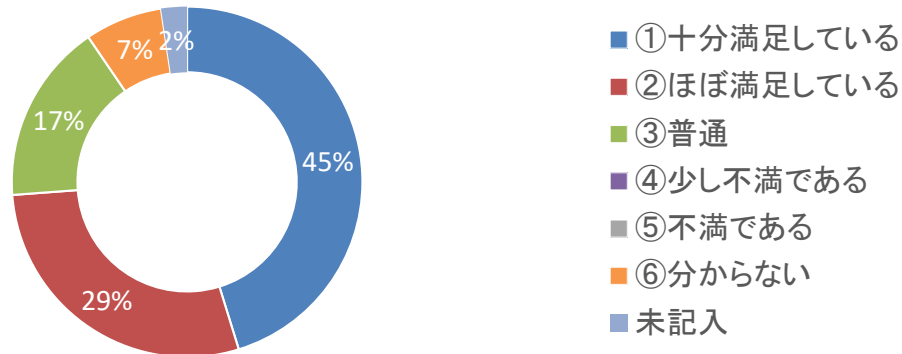
### 9. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・病気の折、入院必要な折、細かなご対応に感謝しております。  
・本人の認知がすすんで、日常生活の話をしなくなったので分からない。

## 10. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



- ・本人の認知がすすんで、日常生活の話をしなくなったのでわからない。
- ・改善要望したばかりなので、注視しています。

### 13. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・いつも大変お世話になり感謝しております。 4
- ・これからも、よろしく願いいたします。 11
- ・私も近くにいないので、母言うことしかわかりませんが、満足している様です。こんごとも宜しく願いします。
- ・入院の際は、本当にお世話になりました。遠方でなかなか行くことができませんが、いろいろと相談に乗っていただいて感謝しています。
- ・ブログにアップされる写真もとても楽しみにしているので、なるべく普段の生活の様子など頻回にアップしていただけると嬉しいです。
- ・とても丁寧な対応をしていただき、とても感謝しております。ありがとうございます。
- ・認知症が進んだ不安に伴う言動で大変ご迷惑をおかけしていますが、対応して頂き有難うございます。
- ・いつも大変お世話になり感謝しております。（ごはんも考えて出してもらって、みんな居るから心配いらん）としか聞きません。
- ・気を付けていただくので、家族は安心して生きてゆけます。
- ・タイミングが分からず、自分勝手ですが、突如な面会をお許しただけたらと思っております。
- ・奥伊予荘に入所でき、とても安心しています。
- ・本人も充分満足している様子でした。最後に奥伊予荘で幸せな人生を全うできそうです。
- ・終末に向け、穏やかな生活が過ごせます様に。
- ・毎日、他の利用者の方々、職員の皆様に見守られて穏やかな毎日を送れていますことに本当に感謝です。少しずつ本来のわがままな性格が出てくるかと思いますが、よろしく願いいたします。遠くにいる娘家族も安心しております。お忙しい中、ブログのアップ等をしていただき、遠くにいる家族は更新されるのを楽しみにしています。
- ・施設長はじめ、職員スタッフの皆様の日々の支援、介護に心より深く感謝申し上げます。今年は春の事な感染から始まり、この季節インフルエンザの流行が大変心配され、皆様のご心労、ご苦勞も多い事と思えます。師走に入り今後は厳しい寒さも予想されますが健康に留意され今後ともよろしく願い致します。
- ・本人たちが元気で意志があれば、それで大丈夫です。遠い所までご連絡いただいても、良く分かりませんので、本人達の意志を尊重してください。
- ・当方も高齢で県内とはいえ車に乗れない者には電車、バスの便も悪く城川は遠いです。
- ・HP内の重要事項説明書のファイル内の文書が古いままになっている様です。理事長、施設長、職員など新たにされた方が良いのではと思います。
- ・自宅に帰った時、いつも爪が伸びているように思う。時々気を付けていただけたら嬉しく思います。帰宅の折には、こちらも気を付けておきます。母親の爪は特に切りにくいと思いますので、ご迷惑をかけますがよろしくお願い致します。
- ・おくいよだより、ブログ、皆様kらの電話など、母の様子を見る事ができ楽しみにしています。感謝の気持ちでいっぱいです。