

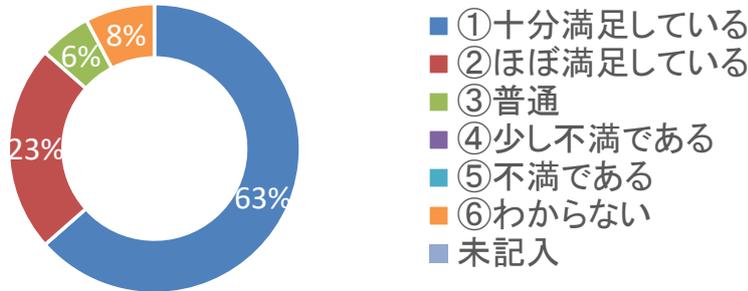
# お客様満足度アンケート

R6. 11

事業所名：（ デイサービスセンター寿楽苑 ）

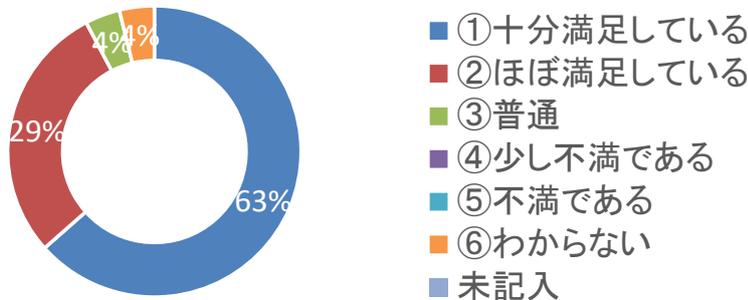
配布数: 82 名	回答数: 52 名	
ご記入者		
利用者様: 30 名	ご家族等: 22 名	不明: 0名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



・母からきいている範囲ですが、ゴミひとつおちてないぞとっています。

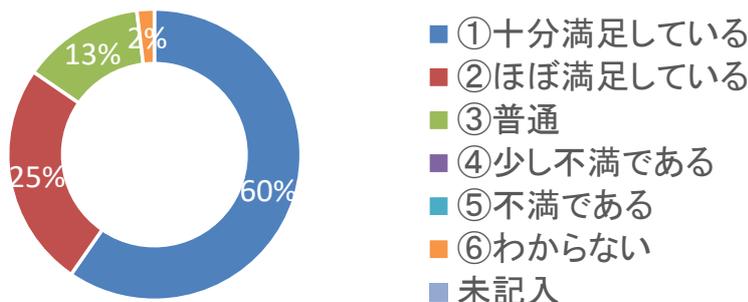
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



・イベントごと季節ごとに、飾りつけなど、クリスマス、お正月かざりとかデイから帰ったら話します。

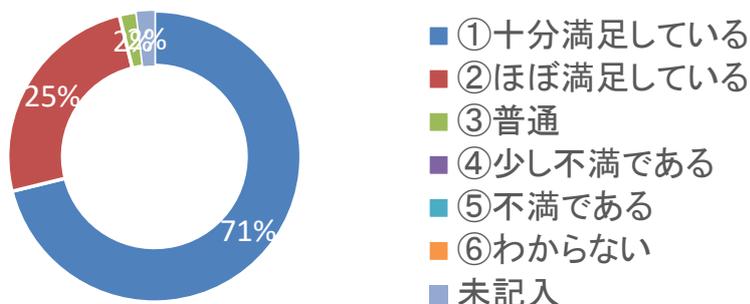
・職員の対応が明るいです。

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



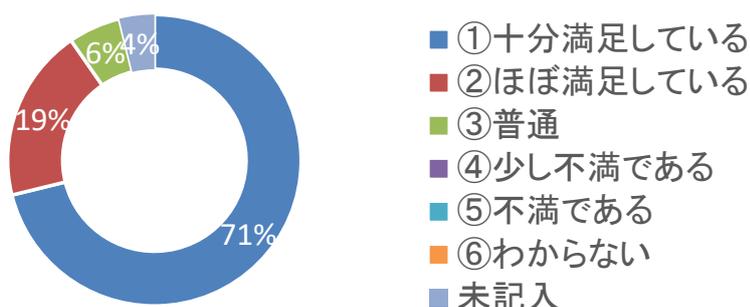
・体が不自由なので移動とか大変だと思いますが、デイの日は「さあ行かないけん、みんなまちよるけん」と行ってくれます。

#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



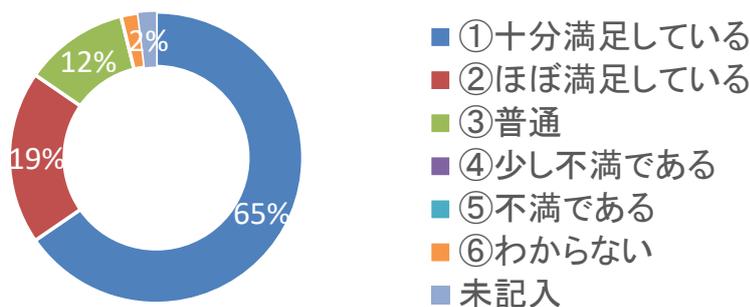
- ・忙しい中、話しかけた時にゆっくり対応して下さる事がとてもありがたい。
- ・いままで、どの人が来ても言葉もやさしいし、電話で休むことをつたえる時も、デイの人以外でも、ていねいに対応してもらいちゃんと伝言もしてもらっています。
- ・忙しい中、話しかけた時にゆっくり対応して下さる事がとてもありがたい。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



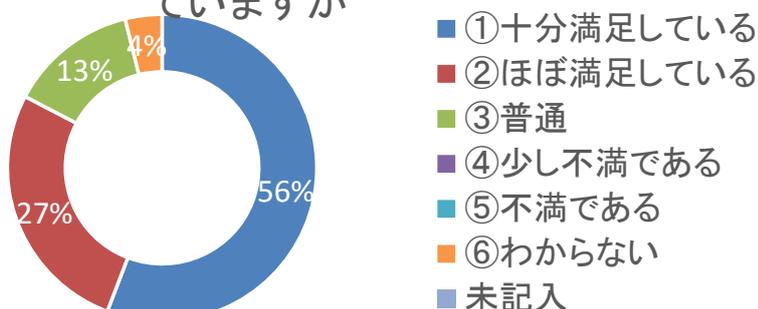
- ・えらそうな口のきき方する人は一人もいません

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



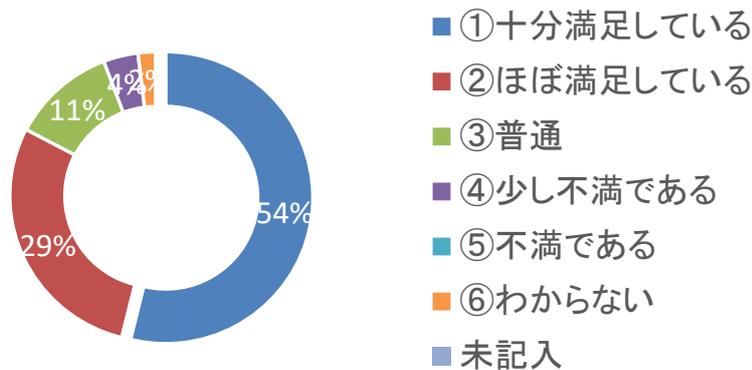
- ・母も10年以上になりましたので、顔見知りもでき何でもきくことができます。
- ・皆さん明るく朗らかで、話がしやすいです。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ・母も職員さんの名前は覚えてませんが、顔とか体つきでわかるので年とっても九鬼さんや伊原さんの時はよろこんでます(笑)

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



・体が不自由なので、出来ることをやらしてもらってるみたいで、手や首の体操とか、カラオケのテレビを見たと話します。※花畑の見学や写真たのしみにはしています。大変ですが、続けて下さい。

- ・食事がおいしい。いつも完食です。 ・ビンゴゲームは好き
- ・体をよこになる所がほしい ・レクレーションとかはめんどくさい。
- ・食事の後で横になるスペースがあると良い。短い間で良い。一日中、椅子に座っているのはしんどい。

## 9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

・何年もコロナウイルス感染症にビクビクしながらデイもショートも行かしてありますが、こればかりは目に見えないなので基本的なうがいや手洗いしかできてませんが、母はまだ1回もかかってないので引きつづき家でもきをつけようと思います。人が集まるところは、どうしても仕方ないですね。でも1人でも利用者に出ると、すぐ連絡してもらい、職員さんを信じて今からも利用します。動いている私たちが、(コロナ、インフル、風邪)かかるので、病院に行かないとわからない状態ですから…母は、往診でインフルもコロナも接種しているので、少し安心しています。引きつづき寒くなりますので、職員さんも気を付けてください。母は動けないので普通の人よりもたくさん世話がかかって大変だと思いますが、母が今まで一回も「デイは行かん、休む」と言ったことがないのでいかに職員さんが自分の心をおさえて、世話をしてもらっているかはわかります。私には、母はきびしいです。ようおこられるし、でも88才のお祝も出来たので、職員さんの助けをかりて日々がんばる気持ちです。デイ利用時の連絡帳忙しいのにすみませんが、引きつづきお願いします。本当に今年もあと一ヶ月あまりですがありがたいとございました。職員さんも体に気を付けてがんばって下さい。感謝の一言では言い尽くせませんが…(太っている母をよろしく)

・むかえに来てもらった日は、とても嬉しそうに帰って話してくれます。家にばかり居ると勉強にならないと私に言います。よほど寿楽苑が楽しいのだろうと私まで嬉しくなります。これからもよろしくお願い致します。

・家族みんな助かっております。感謝です。いつもありがとうございます。

・急な休みの申出などにも、いやな顔ひとつせず「お大事にして下さい」と声をかけて下さり温かみのある対応にいつもうれしく思います。また、食事もとても美味しいと申しております。地域にはなくてはならない施設だと思っておりますので、職員の皆様。どうか健康でいて下さいますようお願い致します。

(新型コロナウイルスについて)

5類になったとはいえ感染対策は必要だと理解しております。日々大変な対策をされていることと存じます。必要な対策等ありましたらご連絡ください。

・いつもお世話になってます。職員の皆様にはいつも明るくやさしく接していただいて感謝しています。今後共おくり等余分なお手数をかけて申し訳なく思っておりますが、よろしくお願い致します。

・お迎え、送りの時いつもやさしく声をかけて下さって気持ちよく出かけ帰って来ます。ありがとうございます。

・お世話様に成って居ります。大変だと思えます。よろしく申し上げます。感謝しています。ありがとうございます。

・親切丁寧に接していただいているので十分満足しています。新型コロナウイルスはきをつけていてもなりえるので、今まで通りでの対応でいいのでは

いつもお世話様になっております。いつも温かく対応して、こちらから話しかけた時ていねいに対応していただき、心強く感じしております。デイサービスは私にとって家族のような存在であり、一番身近な福祉の窓口です。今後共どうぞよろしくお願い申し上げます。

・いつもお世話様になりありがとうございます。家ではとても口汚い言い方をする主人で、一日何回かケンカになりますが、お世話になった時には「とても楽しかった」と話してくれます。私の言うことは本当にきかないのですが、皆様の言われることは素直に聞いているみたいですので安心していきます。これから先も、何かとお世話かけますがよろしくお願い致します。朝夕送り迎えに来ていただく先生方も、とても気持ちの良い方々ばかりで安心致して居ります。(岡本洋子)

・快く対応していただきありがたく思っています。これからもよろしくお願ひします。  
・スタッフの皆様、何時も尽くしてもらって有難うございます。唯、感謝の気持ちしかありません。又(こうね)が合言葉になりました。次のデイの日を待っています。

長生きの心を灯す宝物 デイに縋(すが)りたスタッフの手

・近所の人達がにもめぐまれ良くして頂いているのですが、1人暮らしなのでいつもこけに様に注意しています。ここへ来ればみんなの顔もみれるし活も出来る。係の人達にはこれでもかと言うほど良くして頂きこちらに来た日は何も考えないで1日楽しく過ごさせて頂きます。週に1回だけこの日を楽しみにしています。

・デイの職員さんには大変よくして頂き、感謝です。デイを楽しみに待っています。  
・みんな仲良くすごしたい。  
・いつも親切に対応してもらってありがたいです。