

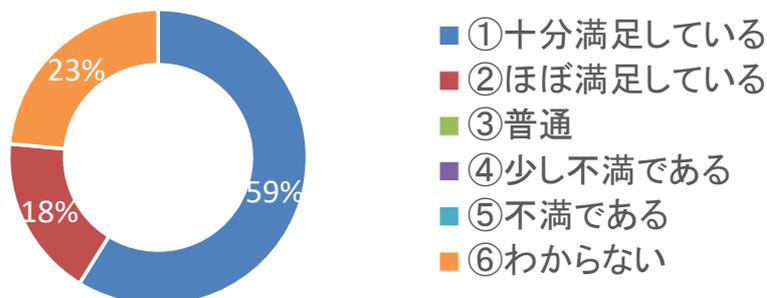
# お客様満足度アンケート

R6.11

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所寿楽苑 ）

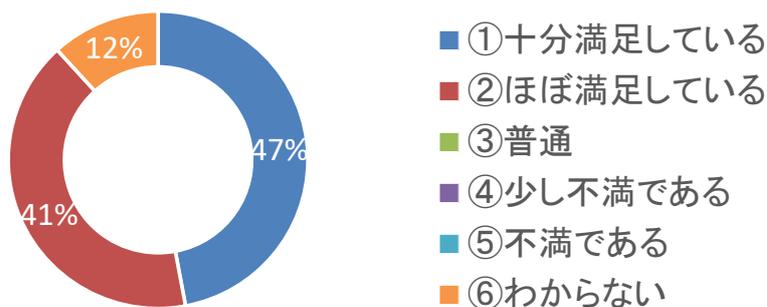
配布数:	30名	回答数:	22名
ご記入者			
利用者様:	8名	ご家族等:	14名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



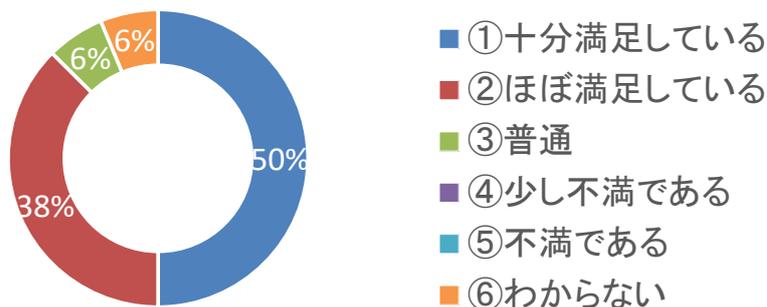
- ・開放的な玄関が良い。季節を感じるアイテムが置いてあれば、ホッとします。

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ・職員さんの対応が明るい。
- ・職員さんの対応も感じが良く、ありがたいです。

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ・在宅のケアマネさんとも連絡をとってもらって、利用させてもらっています。

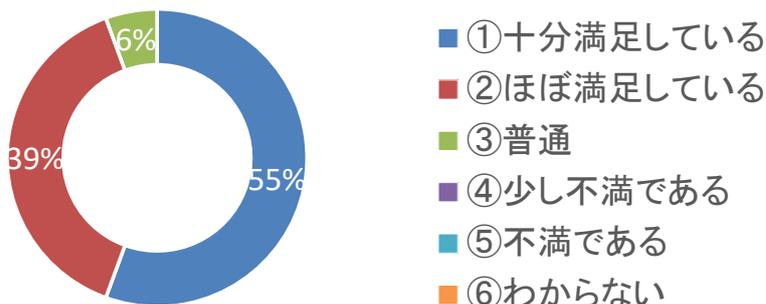
#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



・家族は十分満足している。本人は不満な時もあったようだが、本人にも問題があったのでは？と思っています。

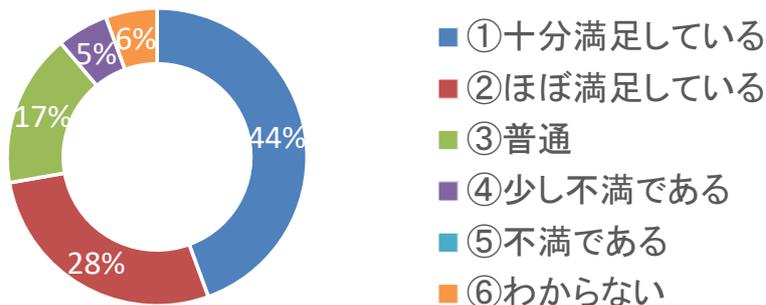
・ショートに連れて行った際にも、すぐに玄関まで来てもらいたい。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



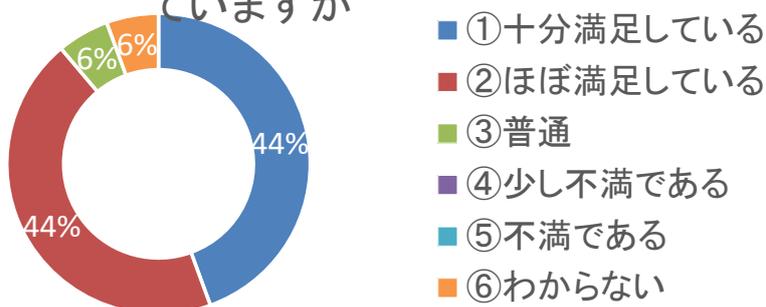
・丁寧すぎるくらいです。そんなに丁寧でなくても構いませんが。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



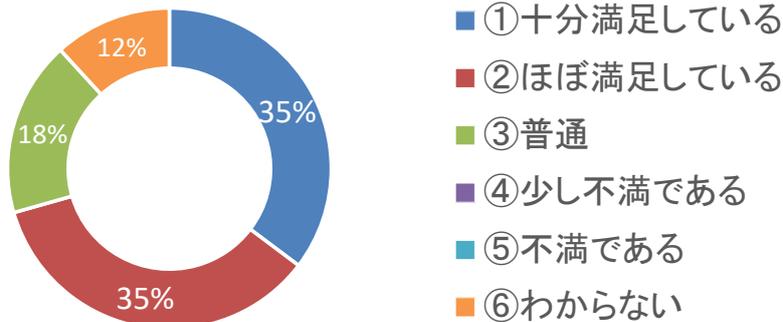
・職員さんより、在宅のケアマネさんと相談することが多いです。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



・家族と職員間は、十分にとれています。

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



・2~3日利用した後、「足が弱った」との感想を何回か聞いている。体操など、できる範囲で取り入れて欲しい。

・お願いする間隔が何か月か空くと、その間に認知や歩行が悪くなり、ご迷惑を掛けます。

## 9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



## 10. 食事の内容、対応に満足されていますか



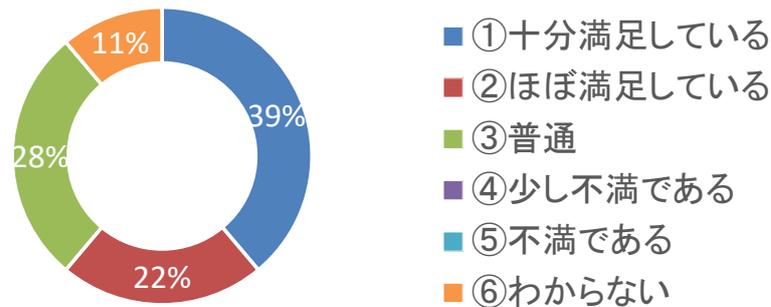
・好き嫌いがありますが、ほぼ満足です。

・具がほんの少しの汁だった。という感想をきいたことがある。

・本人から、「美味しかった」との声は聞いていません。

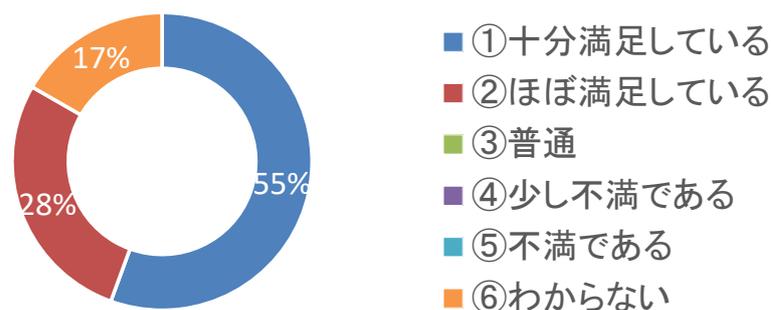
・他の施設を利用した時、簡単な献立表を頂いていました。ショートからの帰宅日に、メニューが重複しない為にも、献立表を頂けると助かります。

## 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

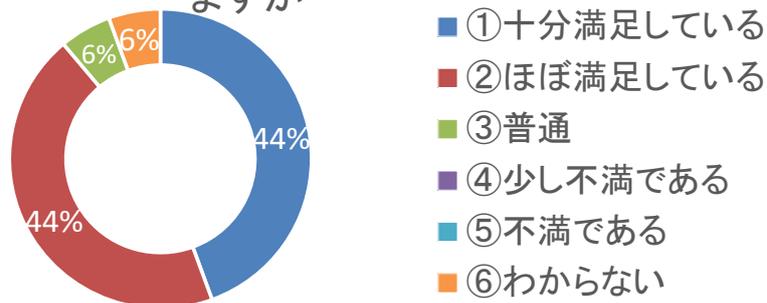


- ・掛け湯だけの時があったと、話していることがあった。他と勘違いしているかも？です。
- ・本人が、「若い人に介助してもらって申し訳ない」と話していることがありました。
- ・洗髪を丁寧にしていきたい。

## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

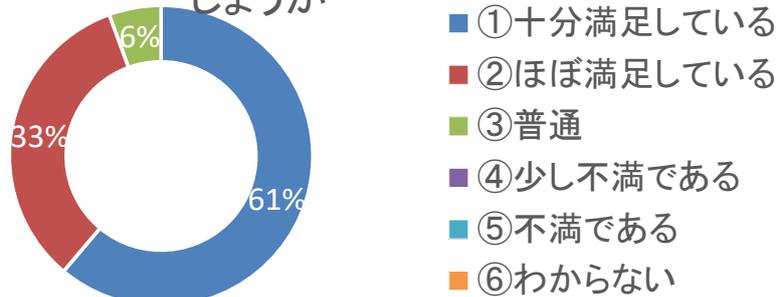


## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



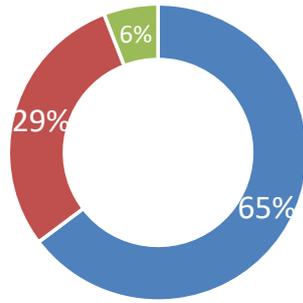
- ・退所の迎えに行くのが遅くなった時でも、優しく対応してもらいました。

## 14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



- ・利用時のお手紙に、「〇日、不眠でした」と書かれていました。どのような対応をしたのか等を書いて頂けると、良いかなと思います。

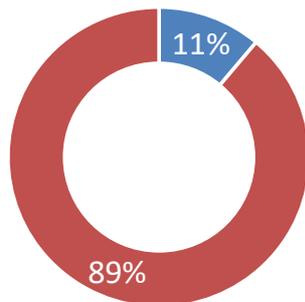
## 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない

・連絡ができてなかったのか、退所の迎えに行った際、「誰？」と言うような対応をされたことがあった。職員間での報告がなかったのかと、不安をもったことがあった。

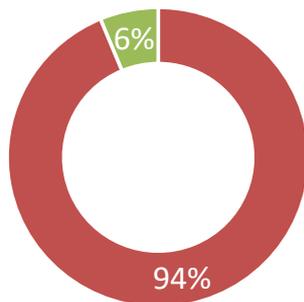
## 16. お迎えの時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- ④
- ⑤
- ⑥

- ・夏場の迎えは、もう少し早くてもかまわない。
- ・こちらの都合で、無理を言って早めに連れて行かせて頂きました。とても助かりました。

## 16. お送りする時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- ④
- ⑤
- ⑥

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。  
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

- ・いつもありがとうございます
- ・いつもお世話になっています。おくなり等ご迷惑をかけてください。今後共よろしく願います
- ・送りの時に入っているお手紙はありがたく思いますし、送迎時時間が変更になるとTELして頂けるのは助かります。衣類について柔軟剤の香りがとてもよく心癒されます。
- ・遠い所まで送迎をしていただき、本当にありがとうございます。本人も楽しかったと毎回話してくれています。今後ともよろしく願致します。
- ・家族の都合も聞いて下さって助かっています。ありがとうございます。
- ・体を動かす運動を多く取り入れてほしい
- ・お世話になりとても助かっています。ありがとうございます
- ・温かく接していただきとても安心してます。今後共どうぞよろしく願います。(家族)