

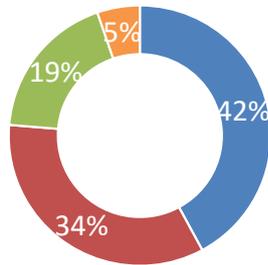
お客様満足度アンケート

R6.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム 寿楽苑 ）

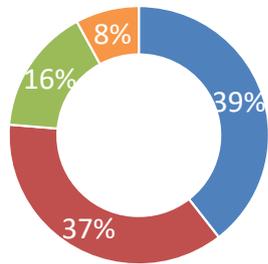
配布数：	50名	回答数：	29名
ご記入者			
利用者様：	一名	ご家族様：	29名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



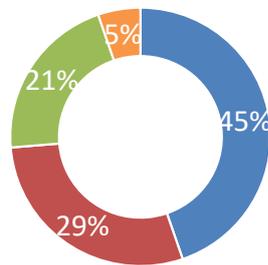
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



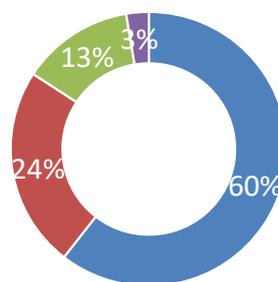
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



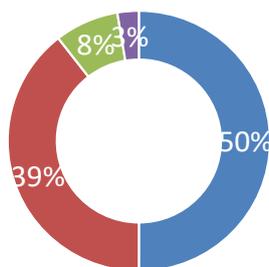
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

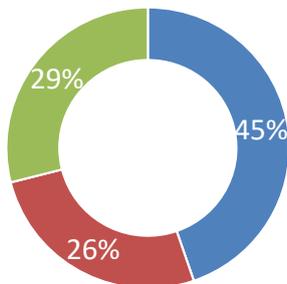
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

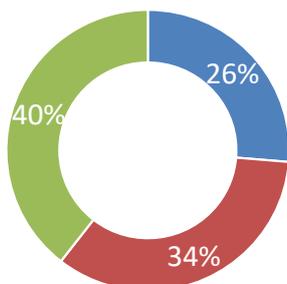
・丁寧ですが、一部丁寧すぎて違和感を覚えることがある。

6. 職員に気軽に相談できますか



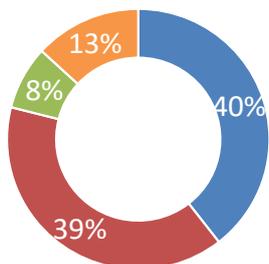
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



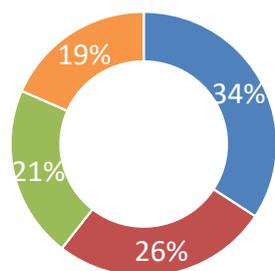
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



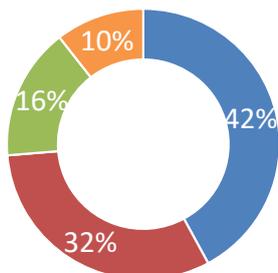
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると 思われますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

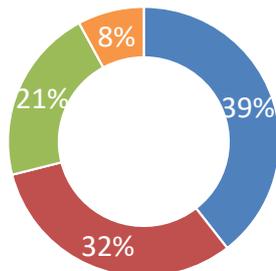
10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

・時間外も対応していただきありがとうございます。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 生かされていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

・いつもお世話になっております。先日は母と叔母との面会にご協力いただきありがとうございます。二人ともかけがえのない時間を過ごすことが出来、喜んでおりました。私どもも、大変感謝いたしております。これからもいろいろとご迷惑をおかけすると思いますがよろしく願いします。

・お世話になっております。手足を動かせることもなく、また歳をとると手足が寒いと思ひ（持参している）ある物を使ってほしいです。よけいな手間をかけますが、申し訳ありません。何かと、よくして頂きいつも感謝しております。

・よろしく願ひします。家族一同、安心してお任せできております。

・利用者が、数か月に1回病院に定期健診に行く日（次回）を電話で教えていただければ、時々でも検診に立ち会うことも出来るし。本人とも話し合うことも出来るので、施設内での他の利用者とも接触することもないので、病院での面会を考えてほしいです。

・忙しいなか、気づばり、目くばりしていただき安心してあります。これからもよろしく願ひいたします。

・面会の予約がとれていなくても、「会っていかれますか」とやさしく対応していただいて、とても感謝しています。寝たきりの状態が続いているにもかかわらず、床ずれもおこさずすこやかに療養ができていて、家族一同助かっています。自分たちでケアすることが出来ない分、施設のみなさまが家族の変わりになって、日々暮らしていて、本人も穏やかな表情で安心しているのだと思ひます。これからもよろしく願ひします。

・いつもお世話になっております。本人も穏やかに日々を過ごさせております。家族も安心しております。今後ともよろしく願ひします。

- ・いつもお世話になり有難うございます。明るく優しく接していただき、嬉しく感じています。
- ・よくTELを頂けるし、土日も対応していただけるのでありがたいです。田舎の方が安心して任せられます。松山はやや忙しすぎて対応が遅れがちです。
- ・十分に満足していますから、今後ともよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。面会に行くたび、顔色もよく、その場の話もでき、本当に安心しています。コロナ感染症もまだまだ取りまきそうもなく大変でしょうが気を付けてください。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも親身に介護していただきありがとうございます。本来なら家族がすべき介護を職員の皆さんには家族以上のお世話をさせていただいていると思います。
- ・冬になり流行すると思われます(コロナ、インフルなど)また、高齢者の方には致命的になることも多いので、面会制限もやむをえないと感じます
- ・新型コロナウイルス感染症だけではなく、インフルエンザ、マイコプラズマetc…いろんな感染症に対して農耕接触者であるかないかの確認も大切だと思います(職員、面会者)子供の病気も大人に感染しますので、神経質にならなくても把握は大切だと思います。
- ・今回のカンファレンス、15時からになっていましたが、時間を早くしてほしいです。14時からにしてほしいです。バスの時間等もあり、14時からの方がいいのですが次回からお願いします。