

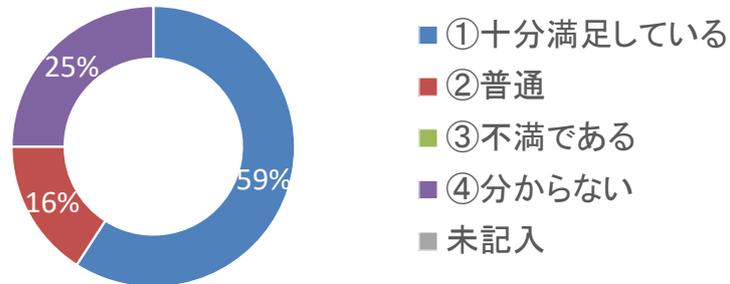
お客様満足度アンケート

R6.11

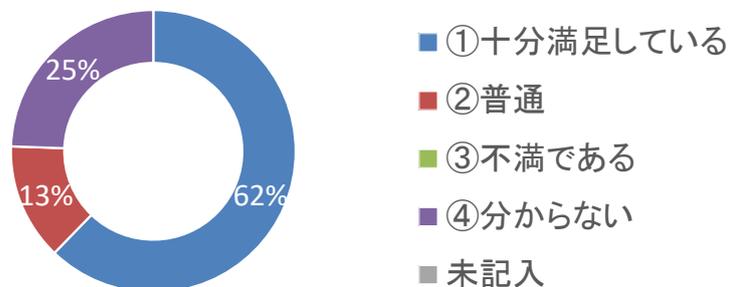
事業所名：（ 特別養護老人ホーム 寿楽苑 ）

配布数： 50名	回答数： 49名
ご記入者 利用者様： 49名	ご家族等： ー名

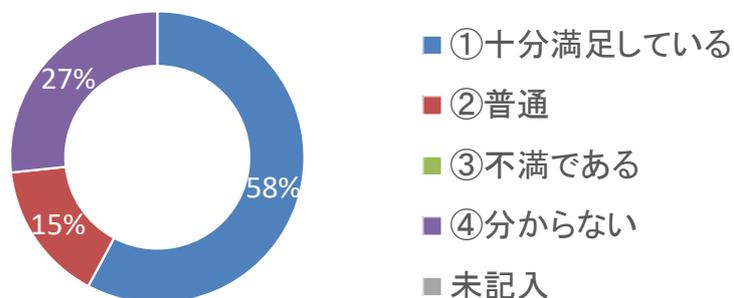
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



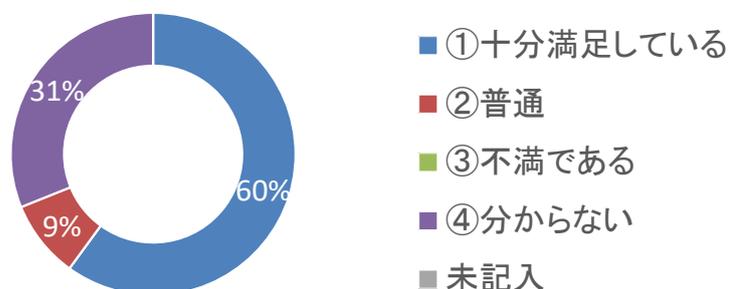
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



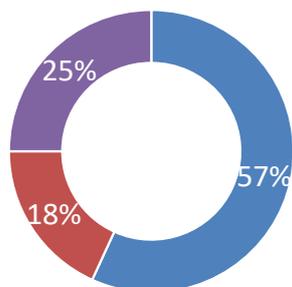
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



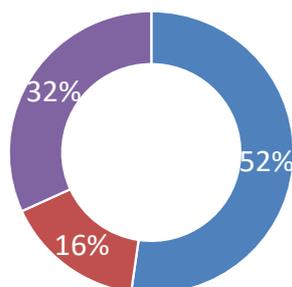
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

・会話のやり取りで変わる人もいる

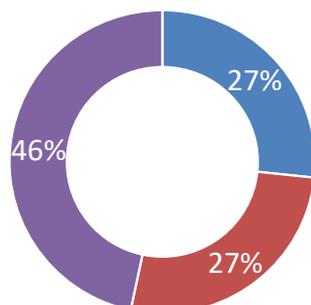
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

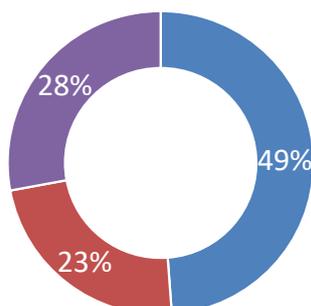
・何でも言える

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

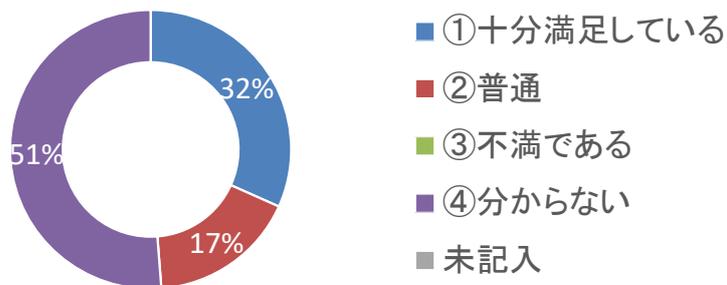
8. 当施設(事業所)での過ごし方(行事や外出等を含めて)について満足されていますか



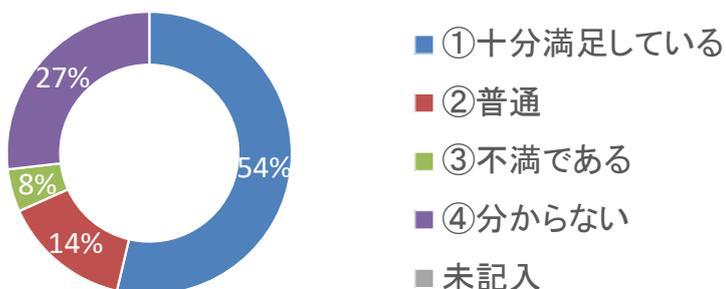
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

・楽しいことは大好き ・起きてるとしんどい

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

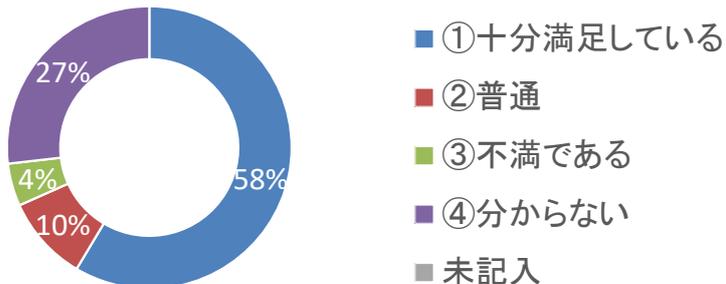


10. 食事の内容、対応に満足されていますか

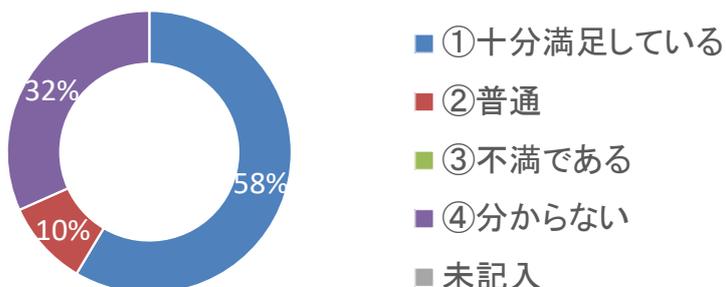


- ・味が薄い
- ・ご飯はちょうど良いがおかずが少ない

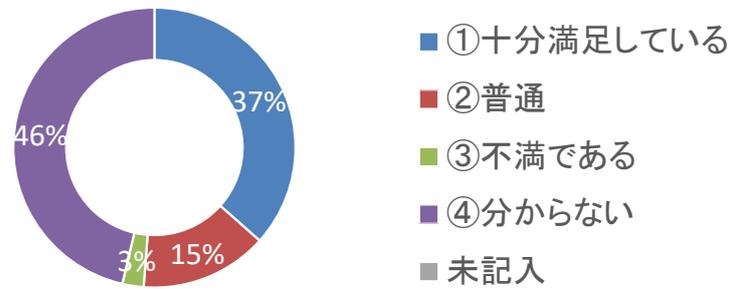
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



・行きたい所に、もっと行きたい。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- ・こんなもんじゃろ。べつにないよ～
- ・もっと外出、買い物がしたい