

# お客様満足度アンケート

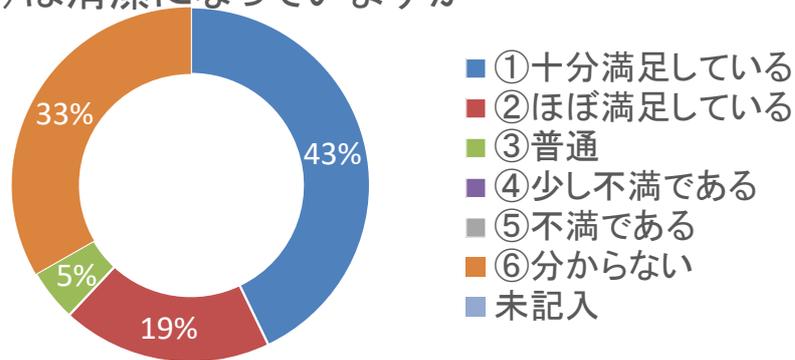
2024.11実施

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所しいのき園 ）

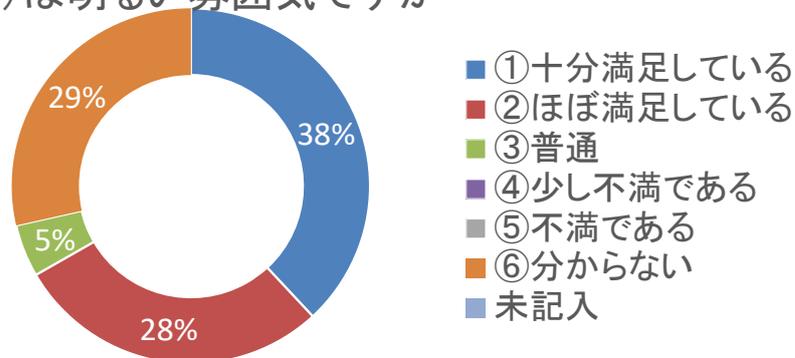
配布数： 30名  
ご記入者  
利用者様： 5名

回答数： 21名  
ご家族等： 16名

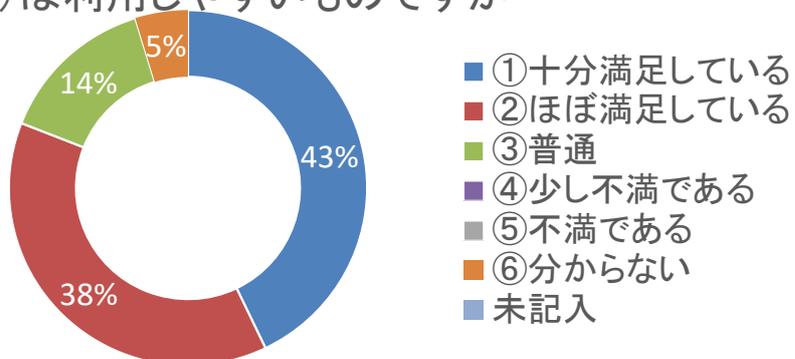
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



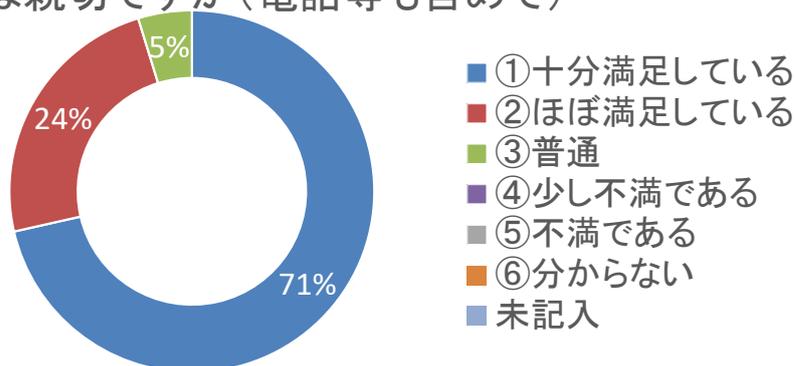
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



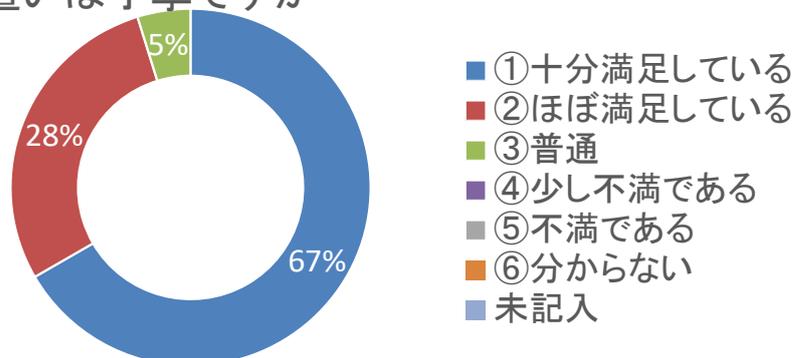
## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



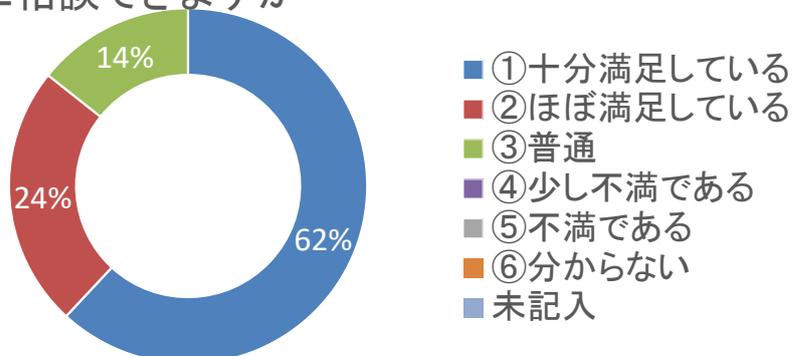
#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



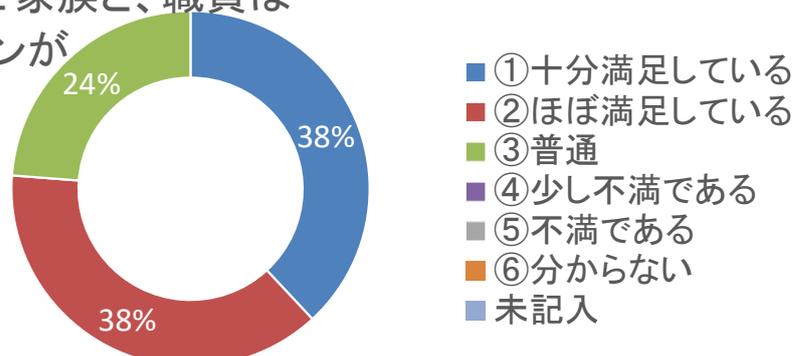
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



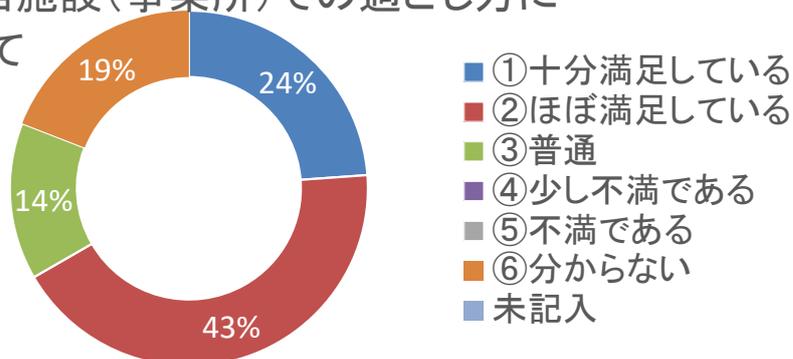
#### 6. 職員に気軽に相談できますか



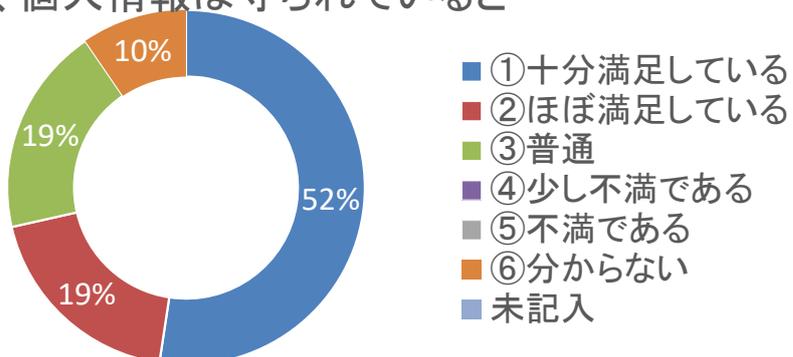
#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



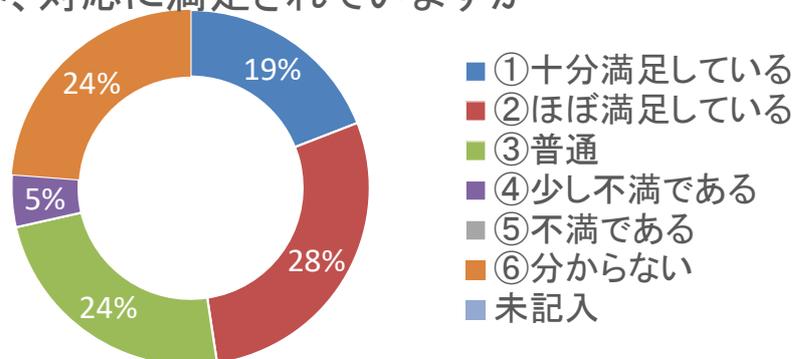
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか

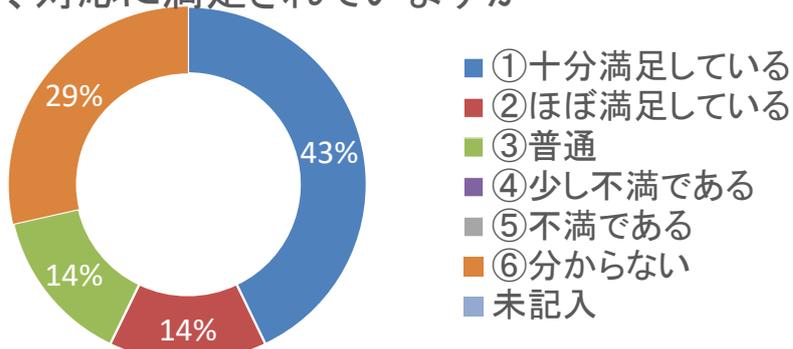


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



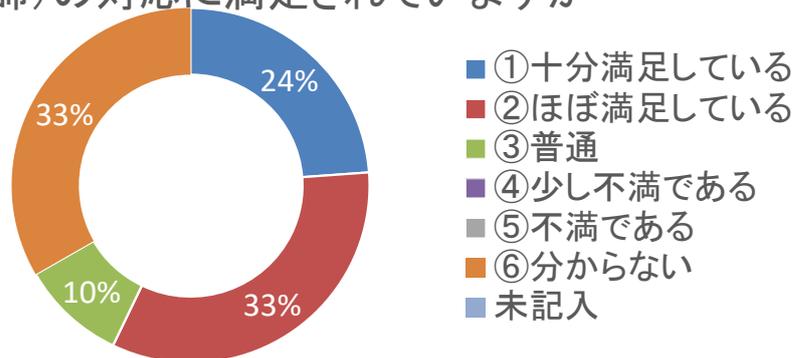
・量が少し足りないようです。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



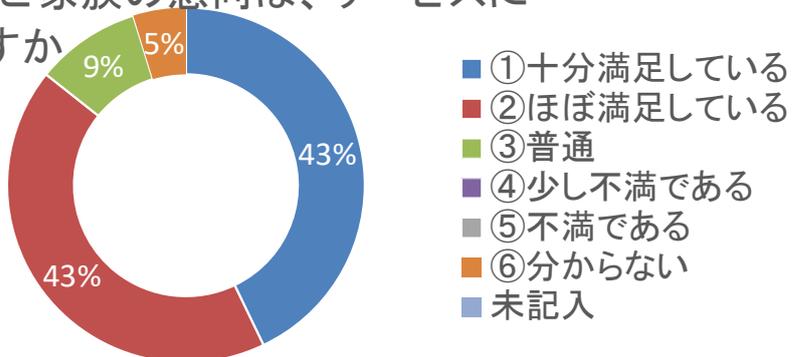
・気持ちよいといつも言っています。

## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



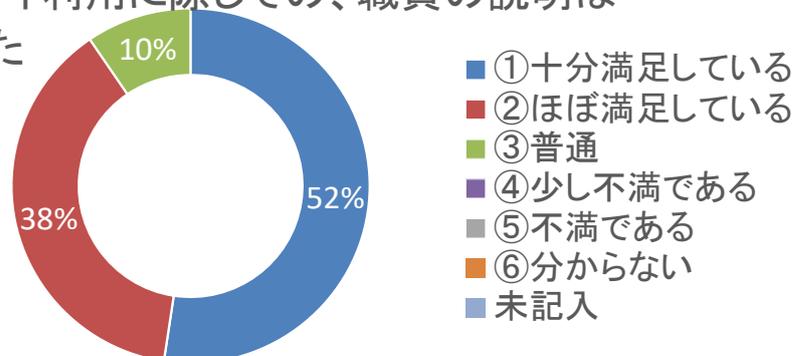
・職員と看護師の区別はわかっていない覚えていないようです。

## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか

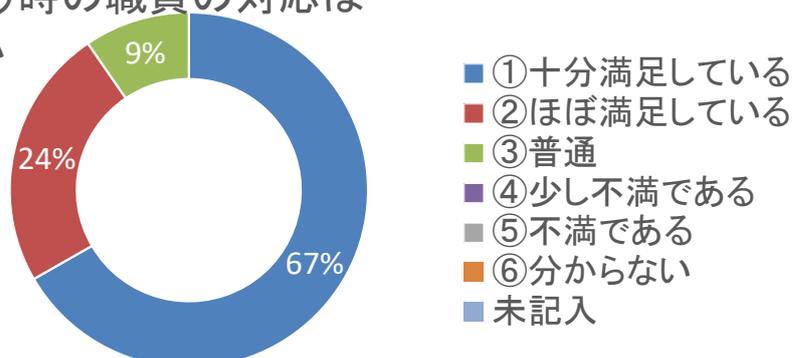


・本人のペースに合わせてもらい満足している。預かってもらうだけで家族はホッとすることができてリフレッシュできてありがたい。

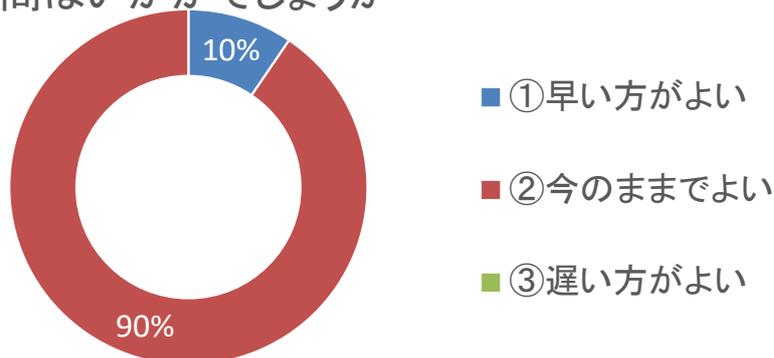
## 14. ショートステイ利用に際しての、職員の説明は 分かりやすかったです でしょうか



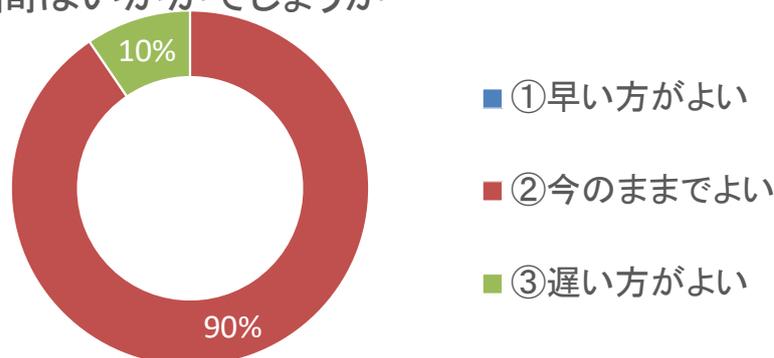
## 15. お迎え、送り時の職員の対応は いかがでしょうか



## 16. お迎えの時間はいかがでしょうか



## 16. お送りの時間はいかがでしょうか



17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。  
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら  
お書きください。

- ・施設内での過ごし方は職員の方が送ってきていただいたときに話していただいて様子伺います  
のである程度分かりますが、母に色々と私から聞くのですが、認知症もあり自分から話すこと  
もわかりづらいのかなかなか答えが出てこないのが残念ですが……。ショートステイ、デイ  
サービスに行くことはいやがらなく利用できるのも私としてはありがたいです。助かります。
- ・よろしくお祈りします。いつもお世話になっております。
- ・お世話になっております。ありがとうございます。これからもよろしくお祈りいたします。
- ・皆さんにやさしくしてもらい満足しております。
- ・気持ちよく接してもらえるので、喜んでショートに行ってくれて、とても助かっています。  
ありがとうございます。
- ・本人も楽しかったと毎回話をしてくれていますので、家族も本当に助かっております。今後  
ともよろしくお祈りいたします。
- ・いつもお世話になっております。急なお願いにもいつも快く対応いただき、家族一同感謝し  
ております。今後ともよろしくお祈りいたします。
- ・いつもありがとうございます。感謝しております。
- ・いつも助かります。安心しています。これからもよろしくお祈りいたします。
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしくお祈りいたします。
- ・ショート後に体調がややくずれ気味になりますが、何もわからなくても本人なりに、家とは  
ちがうところにいると緊張しているのでしょうかね。