

お客様満足度アンケート

2024.11実施

事業所名：（ しいのき園 ）

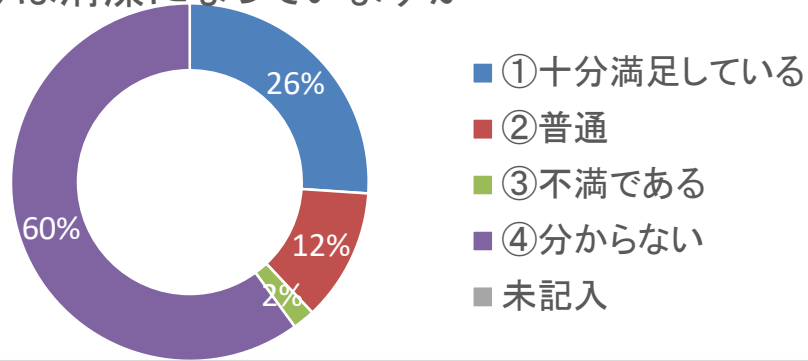
聞取り数： 50 名
ご回答者

回答数： 21 名

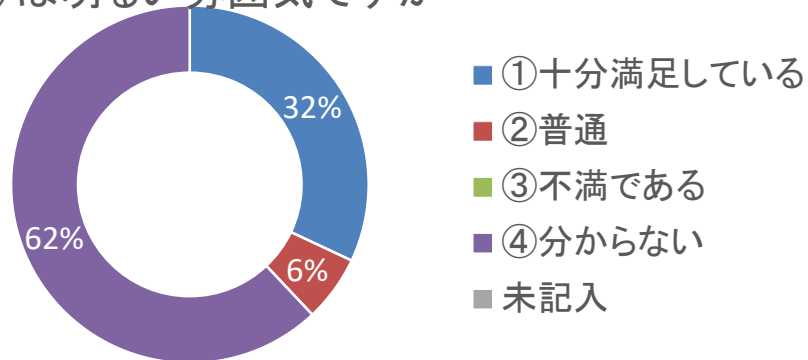
利用者様： 21 名

ご家族等： 一 名

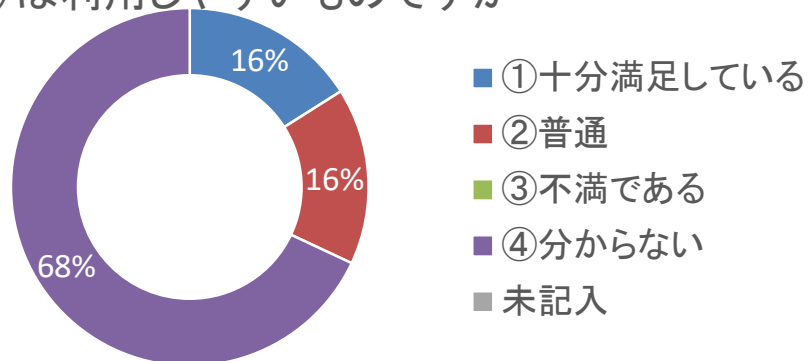
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



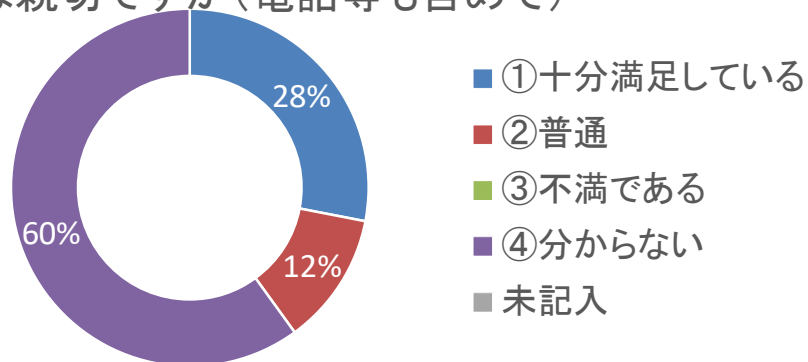
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



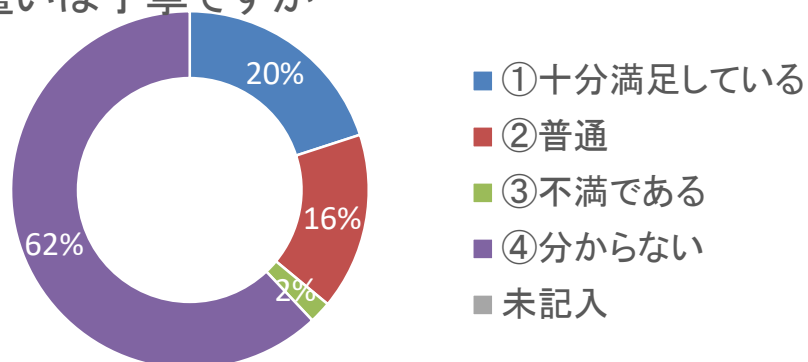
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



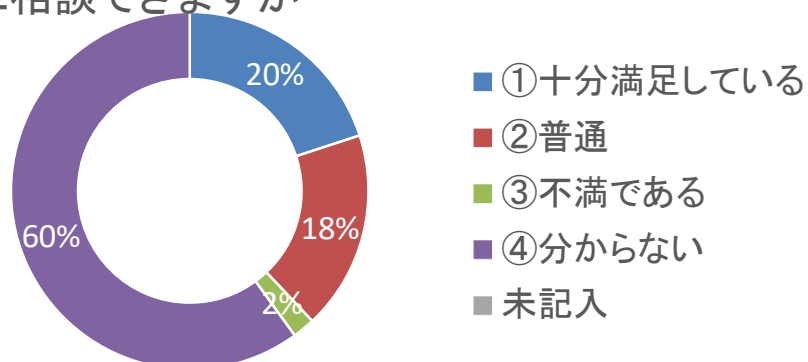
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



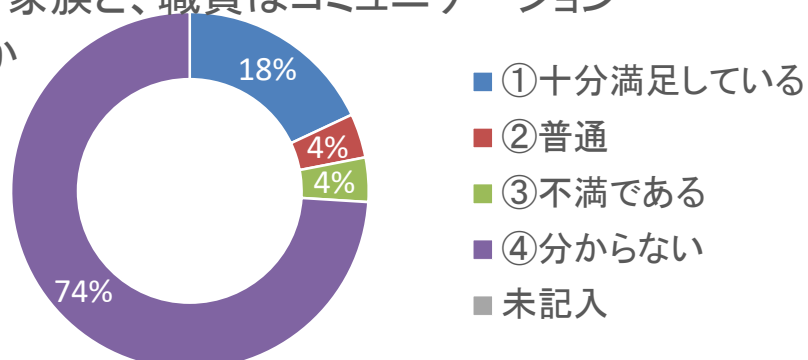
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



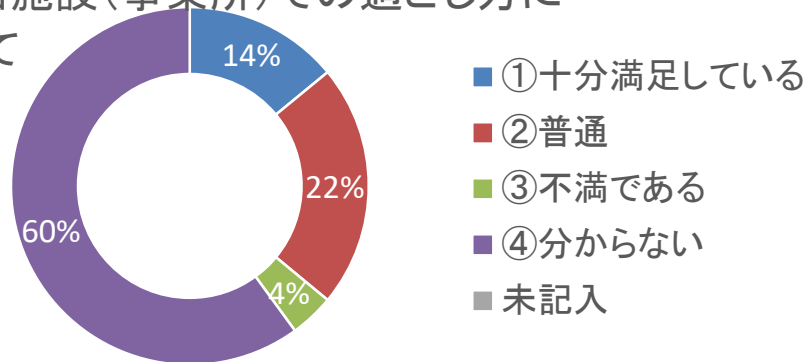
6. 職員に気軽に相談できますか



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

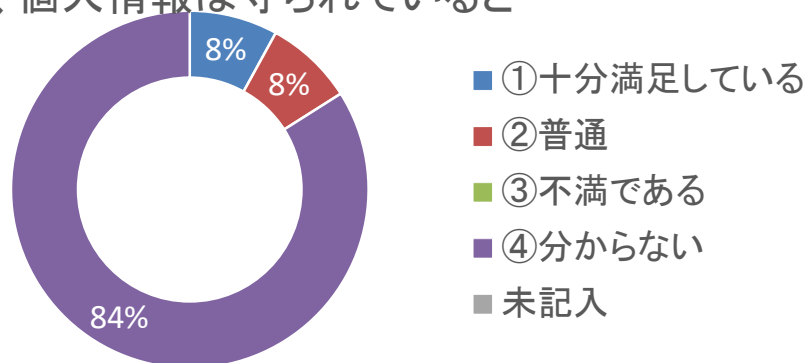


8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

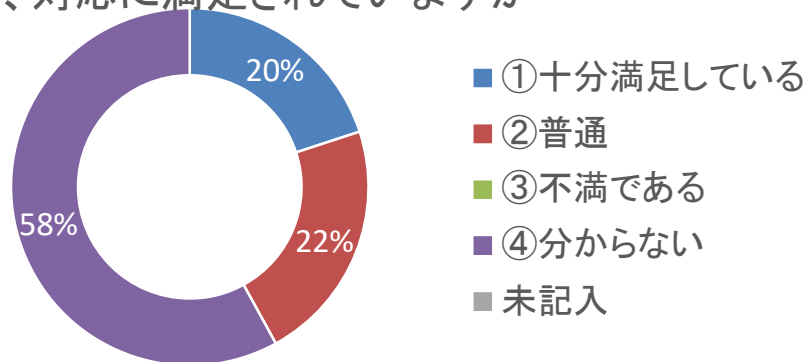


・みなさんと楽しく過ごしたい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると
思われますか

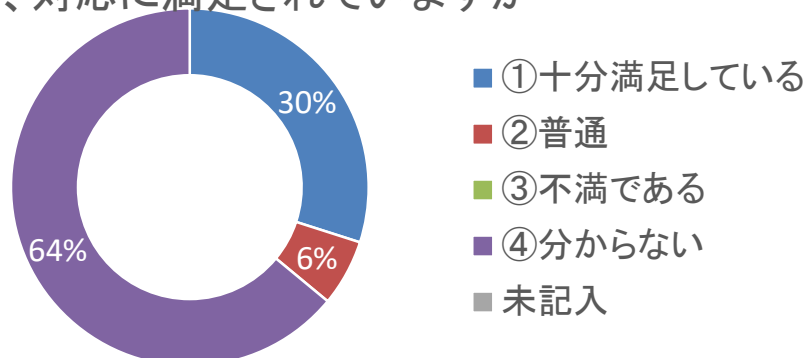


10. 食事の内容、対応に満足されていますか

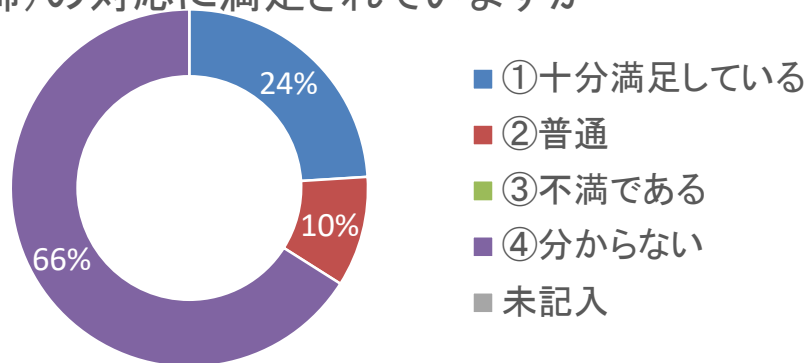


- ・饅頭が食べたい。
- ・甘酒が好き。
- ・魚は好きじゃない。

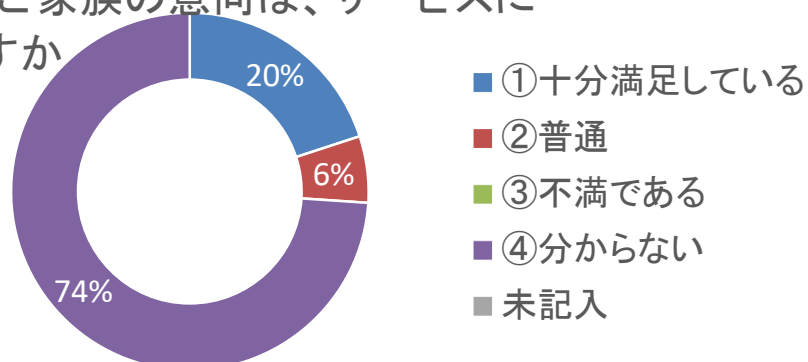
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



・外出や外食に行きたい。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。