

# お客様満足度アンケート

2024.11実施

事業所名：（ しいのき園 ）

配布数： 50名

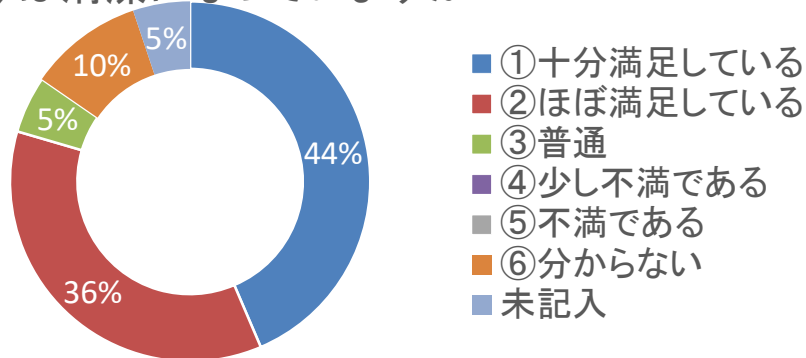
回答数： 39名

ご記入者

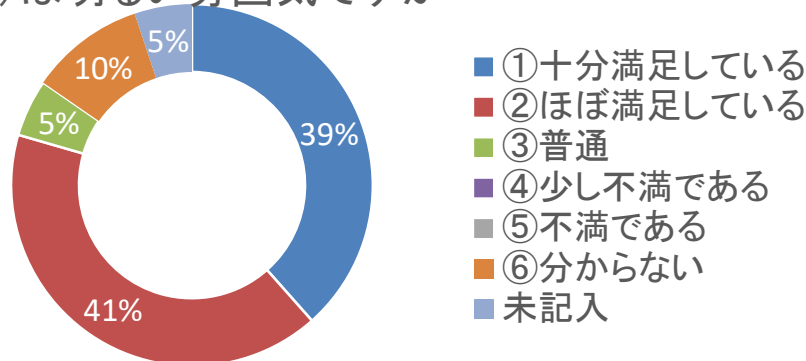
利用者様： 一名

ご家族様： 39名

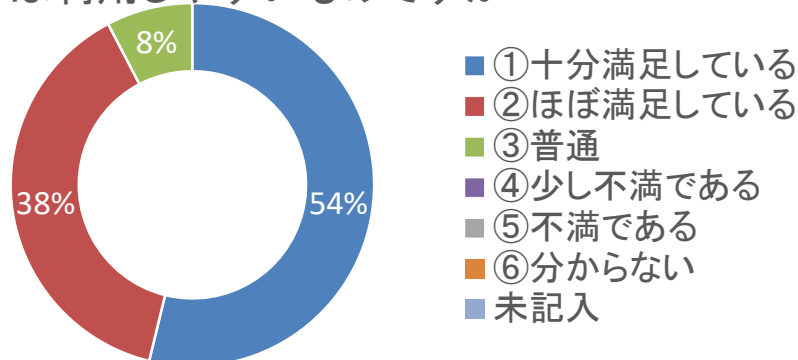
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



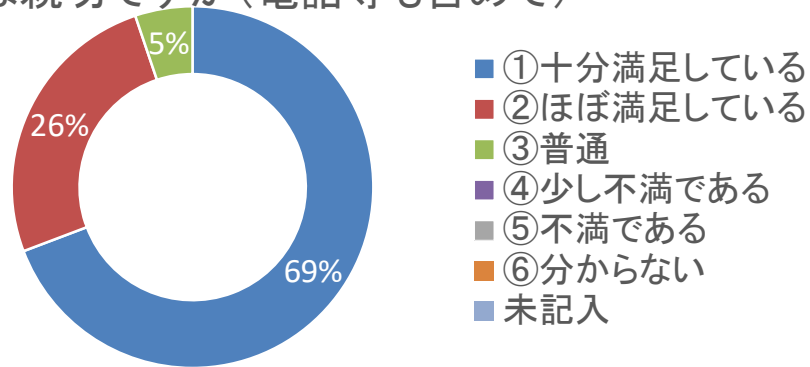
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

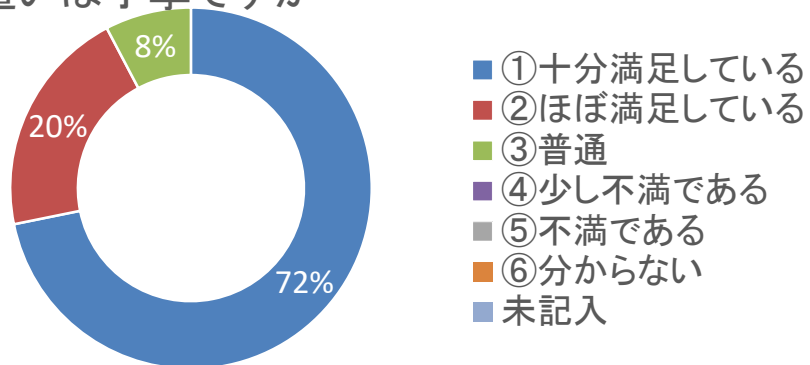


#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

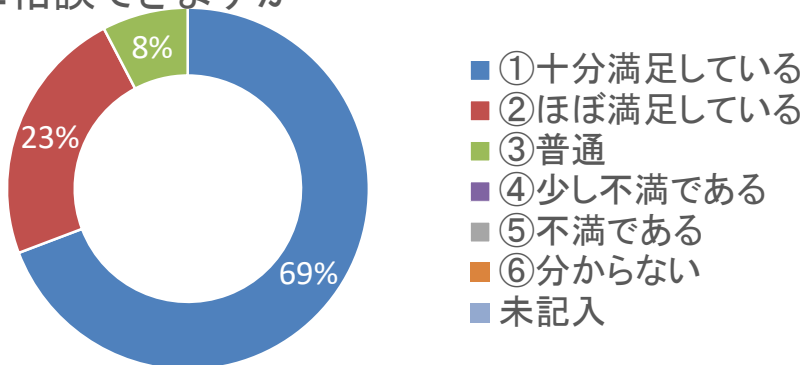


・大変、親切に対応していただいています。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

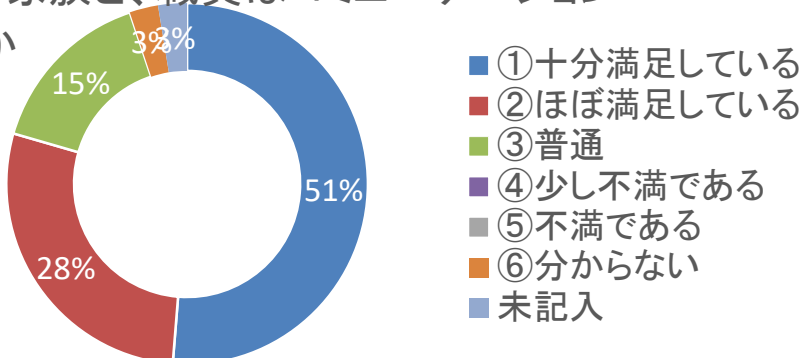


#### 6. 職員に気軽に相談できますか

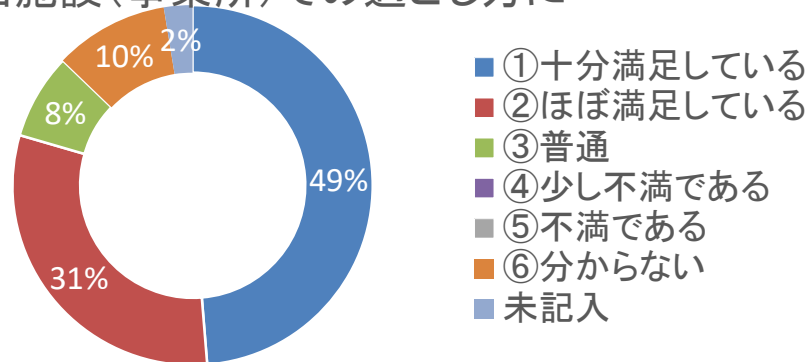


・色々と相談にのってもらっています。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

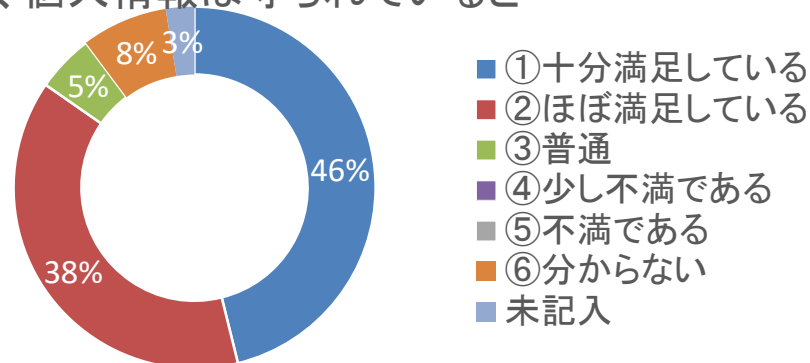


8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

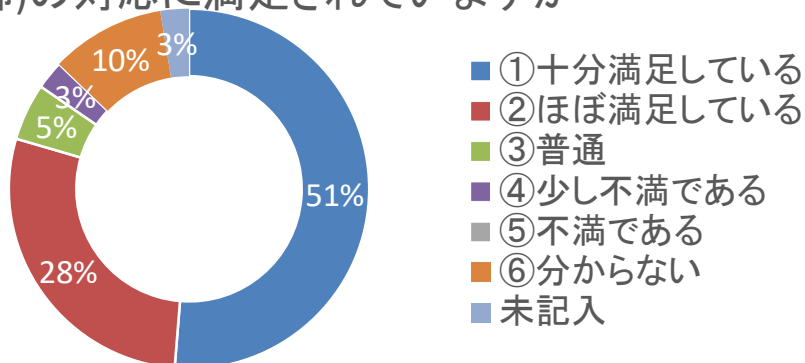


・家族としての対応不足。

9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか

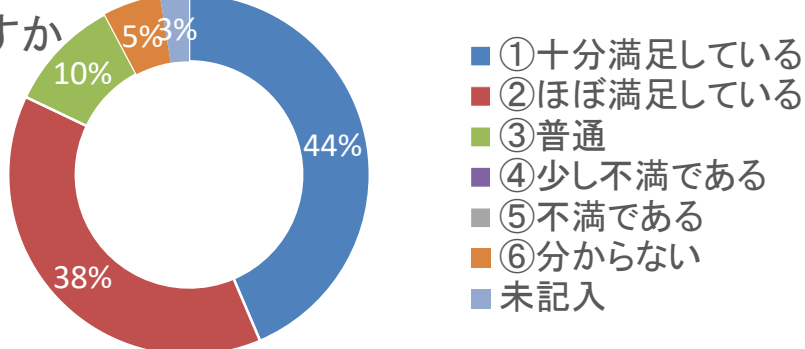


10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



・コロナ対応やお母さんの体調変化の時に丁寧に説明していただきました。信頼しています。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



・何か問題があっても適切に迅速に対応していただいている。安心しています。

## 12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

- ・いつも大変お世話になっております。いろいろとご配慮いただき感謝しております。  
気を付けていただいておりますが、これからも季節に合わせた、また、外出時に合わせた服装を着せて（ご迷惑をおかけしますが）いただきますようよろしくおねがいいたします。
- ・職員の皆様には感謝するばかりです。今回のコロナの予防接種はいろいろな報道があり、様子を見てからにと思っています。
- ・外出が実施され、自宅等見ることができ本人もうれしく思っていると思います。また、近所に住んでいる甥にも会えたのでよかったです。計画を立ててくださり、いろいろ迷惑をおかけしたと思いますが、ありがとうございます。その時の写真を入れるとメッセージが入っていたのですが、入っていませんでした。次回でいいので送ってください。
- ・いつもありがとうございます。意見要望などは特にありません。毎日のお世話に感謝です。
- ・日々の対応に、深く感謝申し上げます。尚、今後ともお手数をおかけいたしますが、何卒よろしく願いいたします。
- ・十分に満足しております。
- ・いつも大変お世話になりまして、ありがとうございます。私のほうこそ遠いものでなかなか行けなくて申し訳ありません。大変助かっております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・行く機会は少ないのですが、行った時には気持ちよく対応をいただいております。通りかかった職員もあいさつをしてもらいます。いつもありがとうございます。
- ・新型コロナ感染症予防接種については、集団生活でもあり必要性も感じますが、何分にも高齢であるため副反応等のリスクを考えると正直迷います。看護師と相談の結果、今回は見合わせることにしました。
- ・大変お世話になっております。寒くなってきましたが、入所させていただいているおかげで、安心しております。今後ともよろしく願いします。
- ・感染症対策に関しては十分理解しており不満はないのですが、短時間の外出、外泊等少しずつ緩和していただけるとありがたいと思います。
- ・感染症流行後からはなかなか施設内・ユニット内での面会ができなくなり、職員の皆様との交流もできない中で、このアンケート内容はどうでしょうか。感染前とほぼ同じ内容だと思います。アンケート調査が必要なのであれば、もう少し内容検討なり方法等、検討されてもよいのでは。
- ・「しいのき」に出ている人がいつも同じような人ばかりの気がする。私の勤めている施設でも毎回同じ人にならないように利用者さん平等に出しています。見ていてつまらないです。