

お客様満足度アンケート

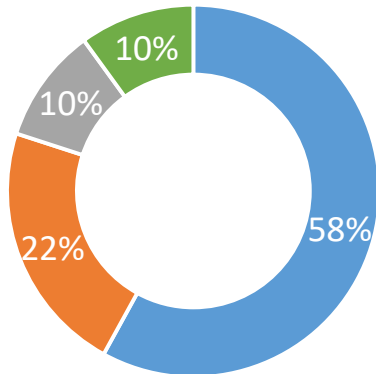
R6.11

事業所名：（ デイサービスセンターふれあい ）

配布数： 62名
ご記入者
利用者様： 34名

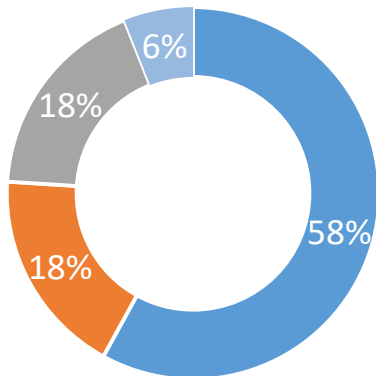
回答数： 50名
ご家族等： 16名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



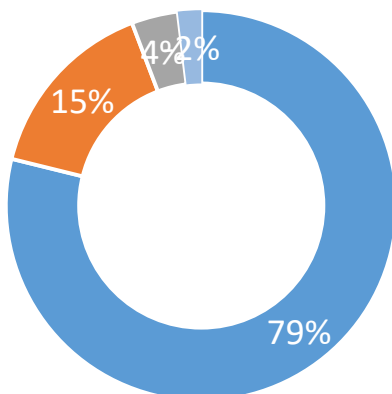
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



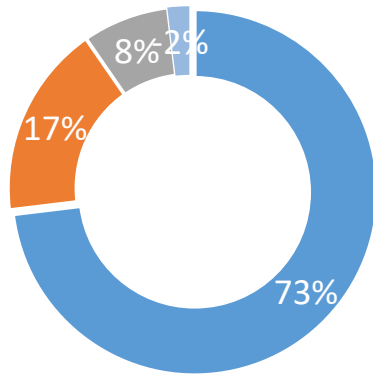
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

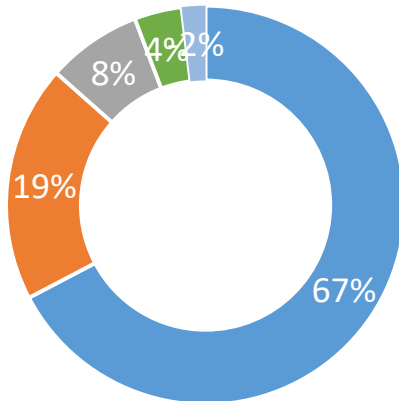
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

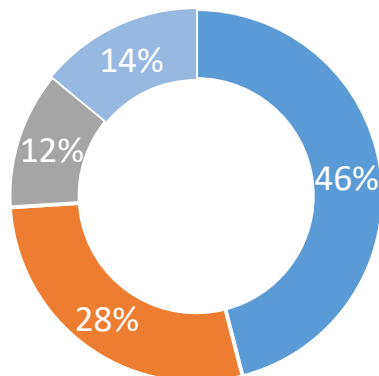
- ・ 職員の方は皆さん親切で優しい。
- ・ どの方とお会いしてもとても感じ良く、お母さんにも親切に優しく対応して下さい感謝しています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

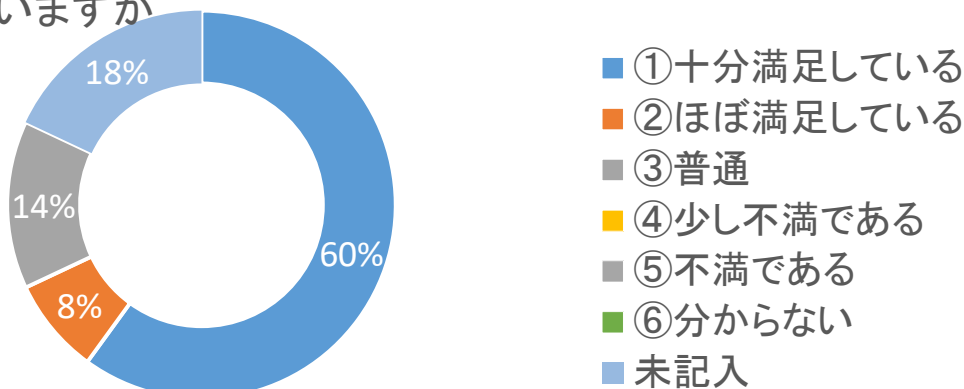
6. 職員に気軽に相談できますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

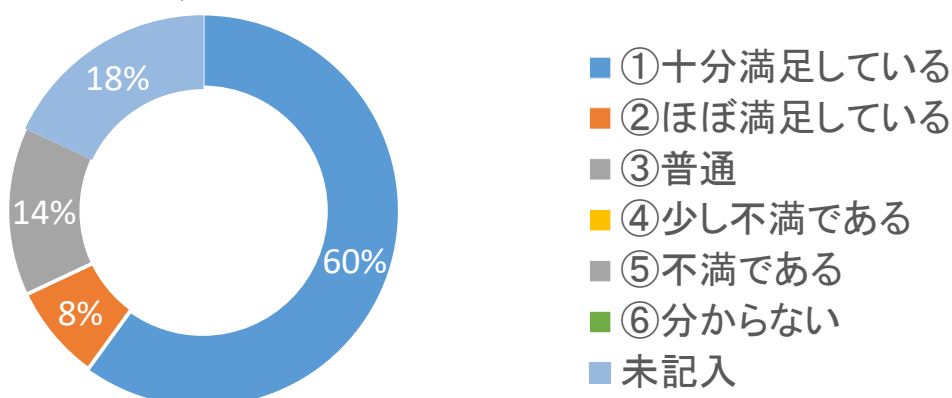
- ・ 気軽に相談できている。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ・送迎や職員の方との会話をよく覚えていて、いろいろ嬉しそうに話してくれます。
- ・とにかく体操、今日は何歩廊下を歩いたよと話してくれます。
- ・耳が遠い為、十分に聞き取る事が難しく、勝手な判断や解釈もする事もあり、ご迷惑をおかけしていると思います。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ・耳が聞こえにくいので、みなさんとの話が聞き取れないのが残念です。
- ・とにかく体操、今日は何歩廊下を歩いたよと話してくれます。
- ・みんなの声が聞こえて、会える事が楽しみです。
- ・行くのを嫌がらないので満足しているのではないかと思います。
- ・帰宅時のメモでわかる。満足している。

9.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・大変お世話になります。喜んで参加させてもらっています。
 - ・久しぶりの利用でもすぐに対応していただきありがたく思っています。
 - ・いつも親切な対応ありがとうございます。
 - ・週2回の利用を楽しみにしている様子です。家では難しいですが、ふれあいでは湯船に浸かってきれいに洗っていただきとても気持ちがいいと話しています。また若い頃からの知り合いや同級生に会う事もあるようで、嬉しそうに話しています。職員の皆様には本人の気持ちを優先し優しく接していただきとても感謝しています。
 - ・優しく声をかけていただき、移動の時は手をかけて下さり安心して1日を楽しんでいます。
 - ・私は他の人より2倍3倍もお世話になっている。職員の方誰一人も嫌な態度もされず、優しく親切にしてくださいありがたいと思っています。
 - ・職員さんが良い人ばかりで感謝しております。
- 皆様に親切にしてください、また利用者同士もコミュニケーションが取れていて楽しいです。
- ・とても楽しみにしています。帰ってきた時はイキイキしています。
 - ・とても楽しく良くしていただき喜んでいきます。体操、訓練、塗り絵など帰ってからも取り組まれています。お風呂も広くてきれいでスッキリする、手足の爪も切ってもらえると喜んでいきます。
 - ・送迎でとても優しく対応していただいている様子を見ていつも感謝しています。
 - ・デイが楽しみで、土日が長い。
 - ・山奥まで送迎していただき感謝です。満足です。

※グレーの領域の太枠内に集計値を入力して下さい。

※集計数値に0を入力した場合は、表示されません。

※太枠内に全て0を入力した場合、グラフが非表示になるので、あらかじめ数値を入れています。

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	58	29	名
②ほぼ満足している	22	11	
③普通	10	5	
④少し不満である	#N/A		
⑤不満である	#N/A		
⑥分からない	10	5	
未記入	#N/A		
合計		50	

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	58	29
②ほぼ満足している	18	9
③普通	18	9
④少し不満である	#N/A	
⑤不満である	#N/A	
⑥分からない	#N/A	
未記入	6	3
合計		50

3. 施設（事業所）は利用しやすいものですか

①十分満足している	82	41
②ほぼ満足している	16	8
③普通	4	2
④少し不満である	#N/A	
⑤不満である	#N/A	
⑥分からない	#N/A	
未記入	-2	-1

合計		50
----	--	----

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	76	38
②ほぼ満足している	18	9
③普通	8	4
④少し不満である	#N/A	
⑤不満である	#N/A	
⑥分からない	#N/A	
未記入	-2	-1
合計		50

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	70	35
②ほぼ満足している	20	10
③普通	8	4
④少し不満である	#N/A	
⑤不満である	#N/A	
⑥分からない	4	2
未記入	-2	-1
合計		50

6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	46	23
②ほぼ満足している	28	14
③普通	12	6
④少し不満である	#N/A	
⑤不満である	#N/A	
⑥分からない	#N/A	
未記入	14	7
合計		50

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	60	30
②ほぼ満足している	8	4
③普通	14	7
④少し不満である	#N/A	
⑤不満である	#N/A	
⑥分からない	#N/A	
未記入	18	9
合計		50

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	60	30
②ほぼ満足している	8	4
③普通	14	7
④少し不満である	#N/A	
⑤不満である	#N/A	
⑥分からない	#N/A	
未記入	18	9
合計		50