

# お客様満足度アンケート

R6.11短期

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所法正園 ）

配布数： 24名

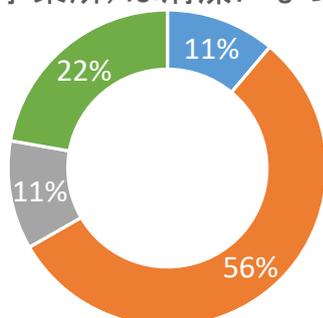
回答数： 18名

ご記入者

利用者様： 10名

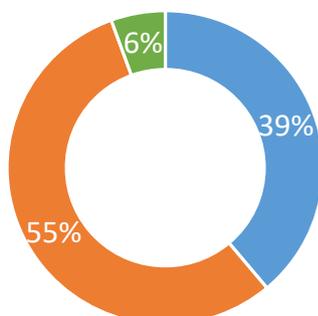
ご家族等： 8名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



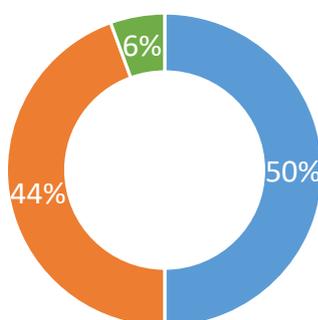
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

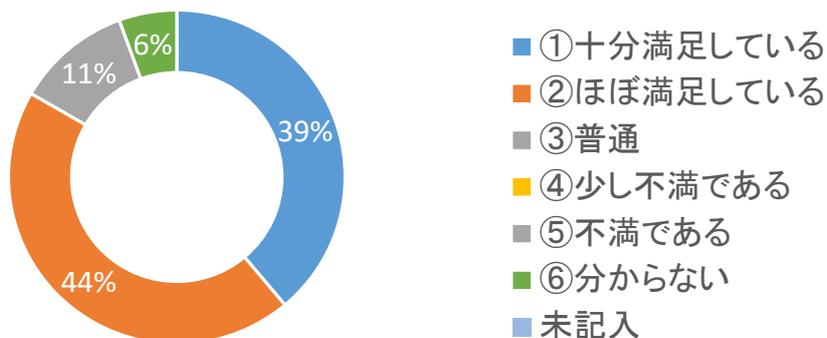
## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

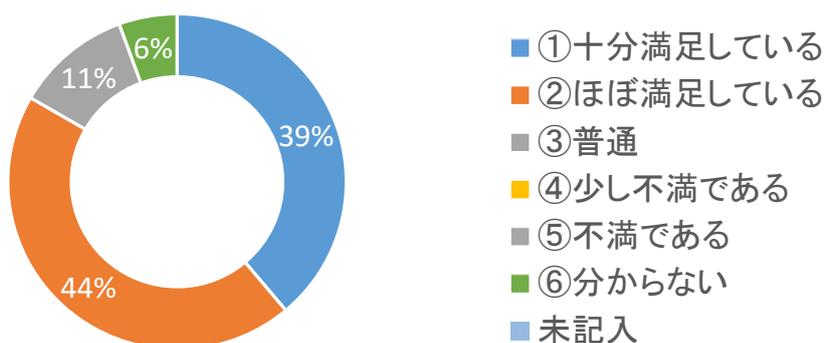
- ・何でもやって頂くので自分の能力（できる事）が失われそうに感じる。
- ・介護のプロ集団と考える。
- ・家庭の事情に対応してもらっています。

#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



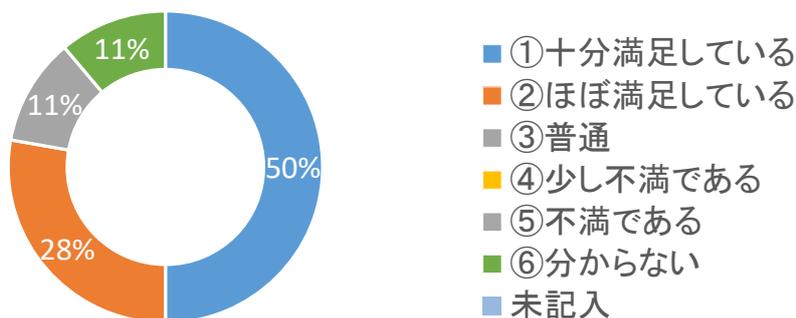
・ 顔を見かけられると必ず声掛けしてもらい本人が喜んでいきます。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



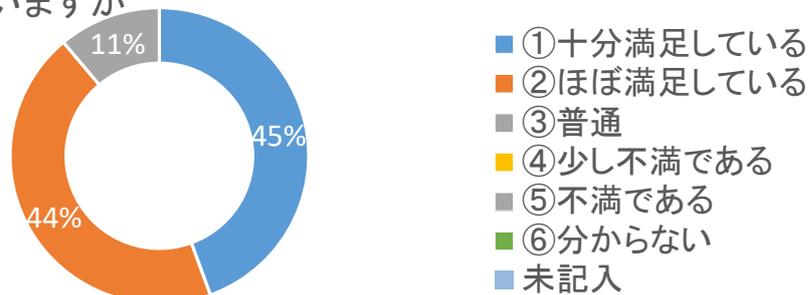
・ いつも優しいです。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



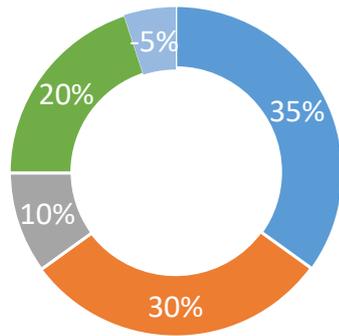
・ 相談しやすいです。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



・ 取れてます。何かあればすぐに連絡してもらっている。

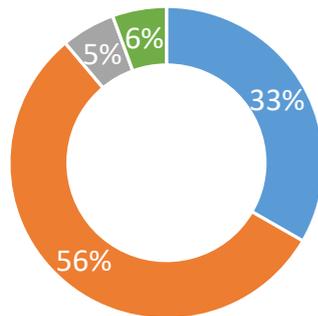
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

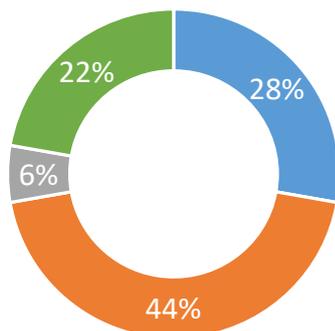
・本人は他の人の様子を見ているようで気にしています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

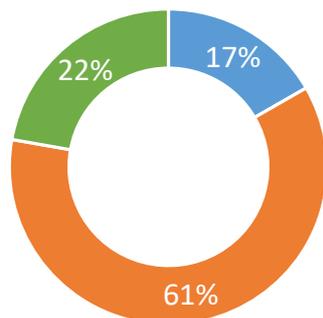
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・野村の味で食べやすい。

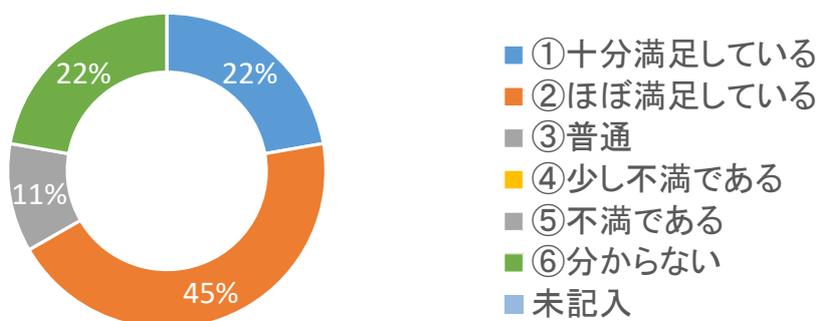
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



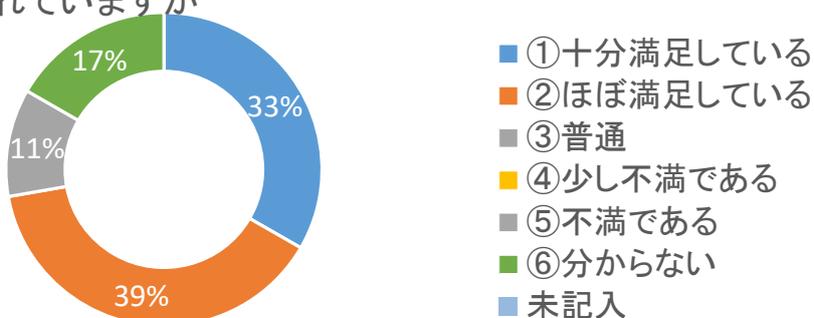
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・大きな浴槽に入りたい。

## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

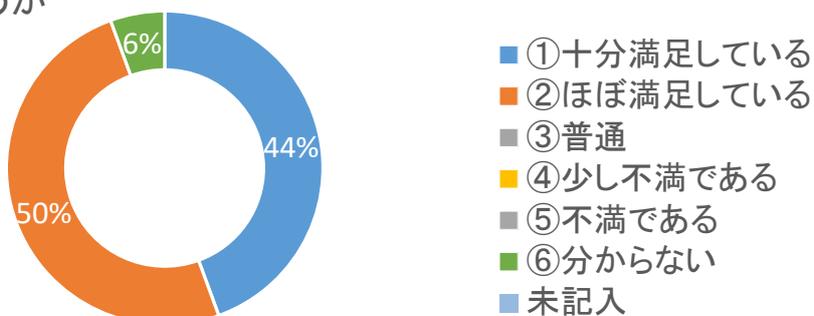


## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



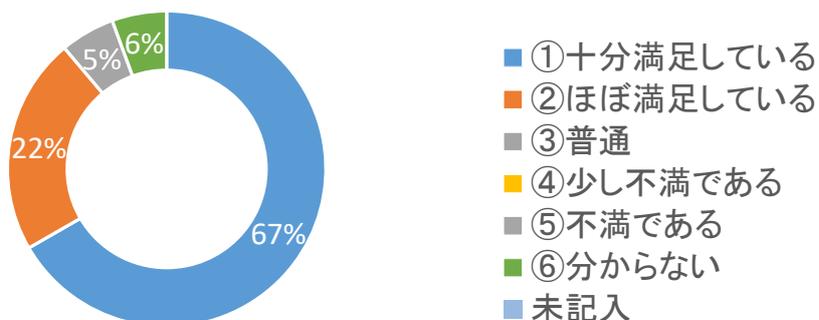
・全員に情報共有されている。安心感がある。

## 14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



・家族の意見として十分満足

## 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか

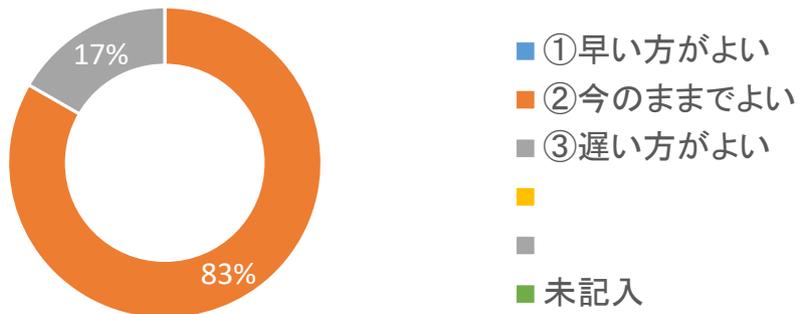


・退屈しないよう色々とお話ししていただく。

### 16-1. お迎えの時間はいかがでしょうか



### 16-2. お送りする時間はいかがでしょうか



17.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など  
ご自由にお書きください  
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について  
ご意見等ありましたらお書きください。

- ・今後もよろしくお願ひします。いつもありがとうございます。
- ・施設にてコロナ感染がありましたら滞在中であれば本人の希望通りにして頂ければと思います。
- ・いつも感謝しています。優しく声掛けしてもらっていると感ひします。ありがとうございます。
- ・何年かぶりに利用しましたが、全員に情報共有されており何度も同じ事を伝えなくて良い。以前と変わらず伝統でしょうか。人は変わっているでしょうが対応は変わらず全員素晴らしい。