

お客様満足度アンケート

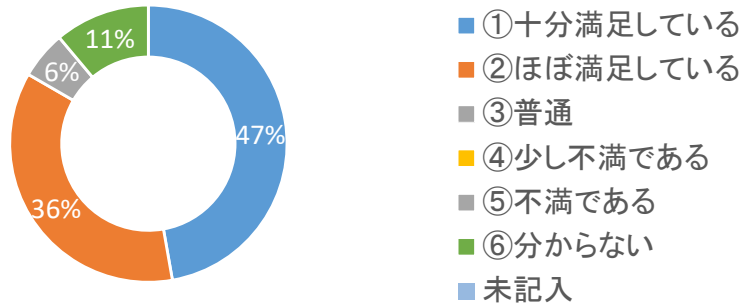
R6.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 ご家族様 ）

配布数： 50名

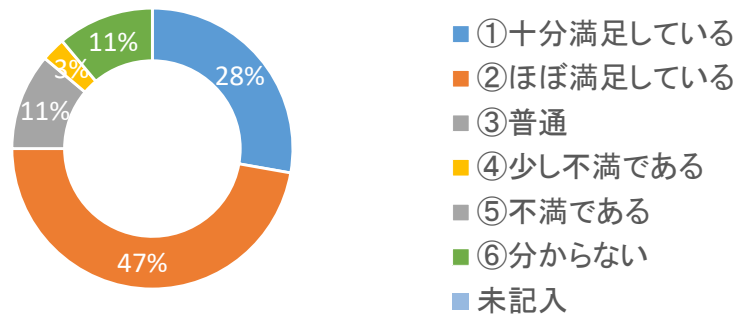
回答数： 36名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



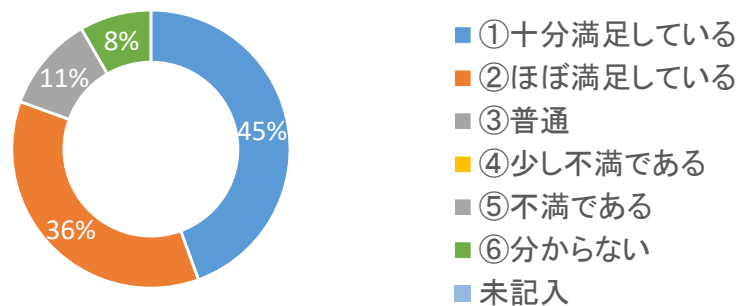
- ・玄関は掃除が行き届いてます。外の草刈りが大変そうです。
- ・きれいに片付いている。
- ・駐車場にパイロンが置いてあり車が停めにくいです。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



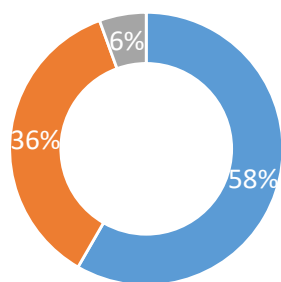
- ・職員さん電話対応も面会対応も親切です。
- ・みなさん明かるい挨拶をしていただき雰囲気がいいです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ・すぐに対応して頂き申し訳ないくらいです。

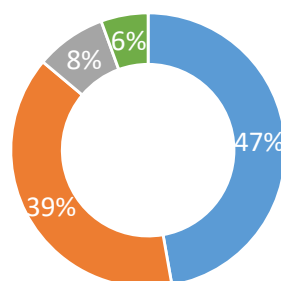
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・職員の方はいつも感じが良く安心して話せます。

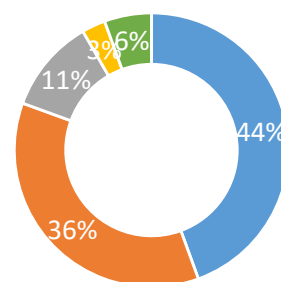
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・丁寧な中にも親しげに話しかけて頂き身近に感じ安心します。
- ・専門的な言葉で説明されると理解できない事があります。

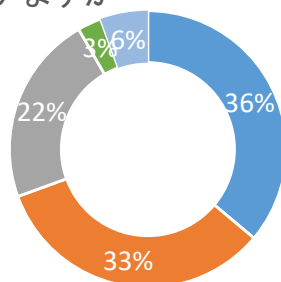
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・まだ、これから相談事も増えてくると思いますが気軽に相談できています。
- ・お忙しいところお世話になるのは申し訳ないと思っています。

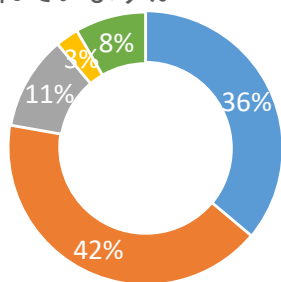
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・こんなに母親と会えるなんて驚いています。

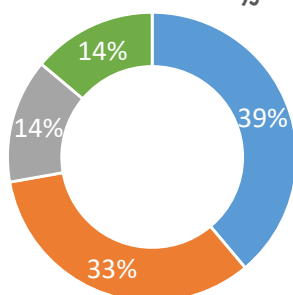
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

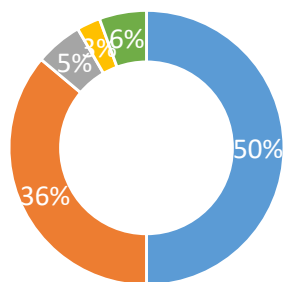
- ・寒くなると外出も少なくなります。CDを聞くと他人に迷惑がかかるでしょうか。
- ・よくしてもらっている。
- ・希望を聞いて過ごさせて頂いてると思います。
- ・母親はここは天国と言っています。タオル畳み等させてもらってありがたいです。
- ・父も遠慮して甘えられないので我慢して自分でやることもあるが、それでいいです。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

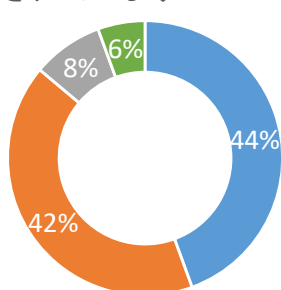
10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・よく管理してもらっている。
- ・認知症のある母親をの義歯を直していただき感謝しております。
- ・経管で入居した父ですが再び口から食べれるようになり本当にありがたいです。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

12.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます。本人も穏やかに過ごさせて頂きありがたく思っています。職員の皆さんに心から感謝いたします。
- ・両親がお世話になっています。毎月、お便りと写真は心が救われます。他の入居者さんにご迷惑をかけることがありましたらお知らせください。
- ・お仕事中、お忙しい中、笑顔で対応していただきありがたく思っています。感謝の気持ちでいっぱいです。コロナ感染は正直怖いです。
- ・私どもが見なければならぬ親の世話をして頂き感謝しかありません。
- ・いつの父をそして私たち家族にも丁寧に接して頂き感謝しています。
- ・法正園には入所させてもらってから、ずっと感謝です。
- ・玄関のフロア等にお花がきれいに飾ってあったり写真が貼ってあったりして安らぎます。
- ・家族で過ごしていたら感染リスクはもっと高く、健康安全に過ごせないと思います。おかげさまで長生きさせてもらっています。
- ・月1回、担当の方が様子を書いて頂くのでありがたいです。コロナ対策も今まで通りでいいと思います。
- ・面会時、家族等マスク着用と貼り紙ありますが、スタッフがマスクをしていない時がある。医療介護はマスク着用ではないですか。
- ・面会が玄関前から中のできるようになり、ありがたいです。入居者と家族が少しでも身近にふれあえる機会を取り入れてもらったら嬉しいです。本人も家族も安心して生活できていることに感謝です。
- ・1日でも長生きしてもらいたいです。