

令和6年度お客様満足度アンケート

R6.11

事業所名：（ 惣川高齢者生活福祉センター ）

配布数： 32 名

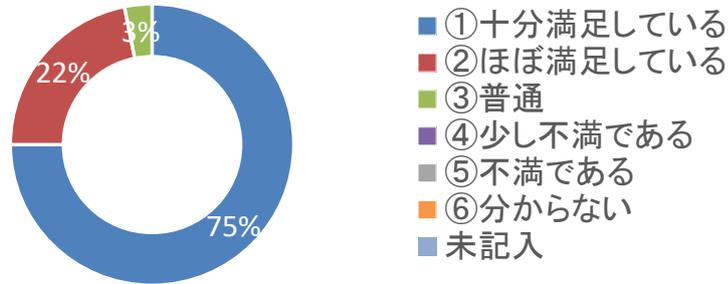
回答数： 32 名

ご記入者

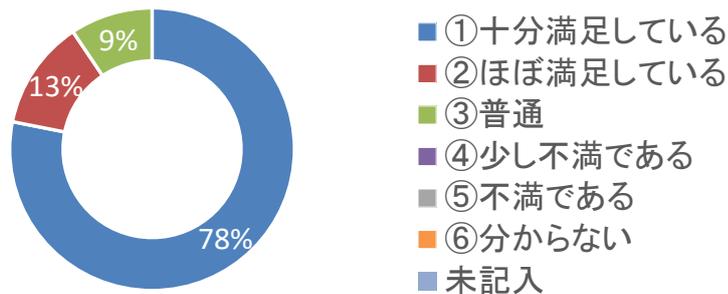
利用者様： 32 名

ご家族等： 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

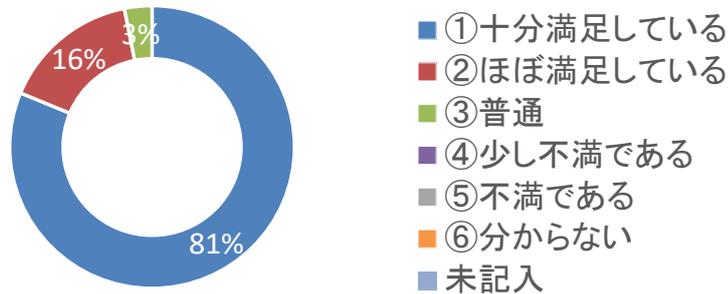


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



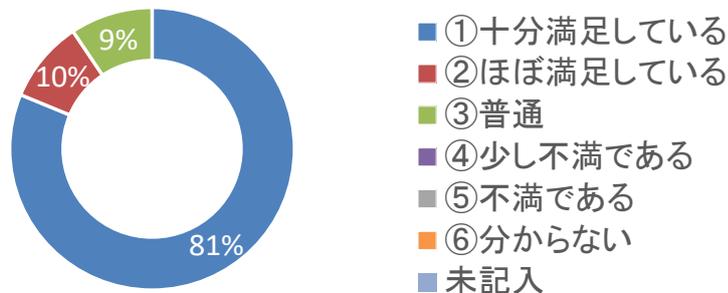
・利用者数が少ないので今後が心配です。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

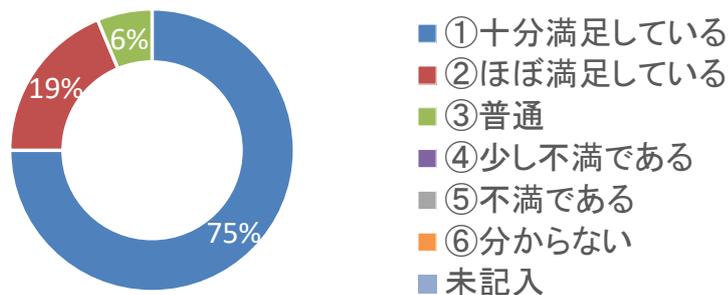


・足が悪いので立ち上がる時や歩行の際には職員がすぐに手を出してくれるのでありがたいです。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

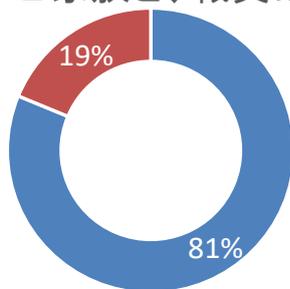


6. 職員に気軽に相談できますか



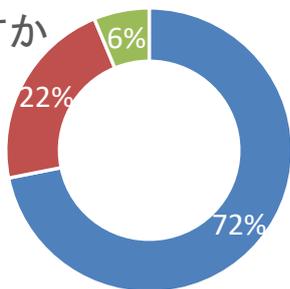
・皆いい人で満足してます。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつも楽しく利用日を待ち構えています。本当にありがとうございます。
- ・今後のセンターの存続が心配です。無くなると困ります。
- ・おいしいものを食べに行きたいです。
- ・外出機会を作ってほしいです。
- ・気になることもありますが頑張ります。
- ・たまには弁当ではなく食べに行きたいです。
- ・14時から15時までの間で何かをしてほしいです。