

事業所名 ・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら

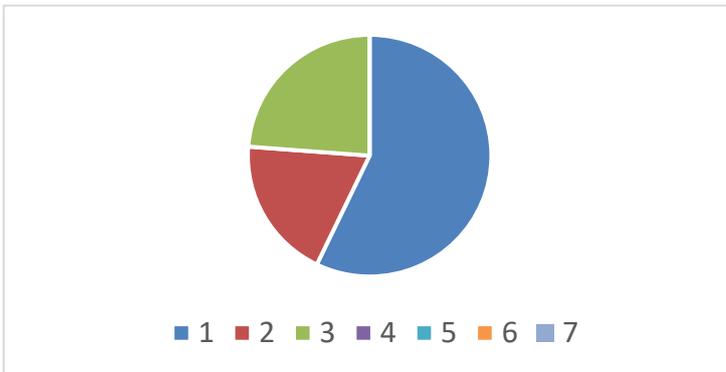
あおぞらのみ (2) 、かぜ・あおぞら (14)
かぜのみ (5)

配布数 21名 回答数 21名 回答率 1.00

ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

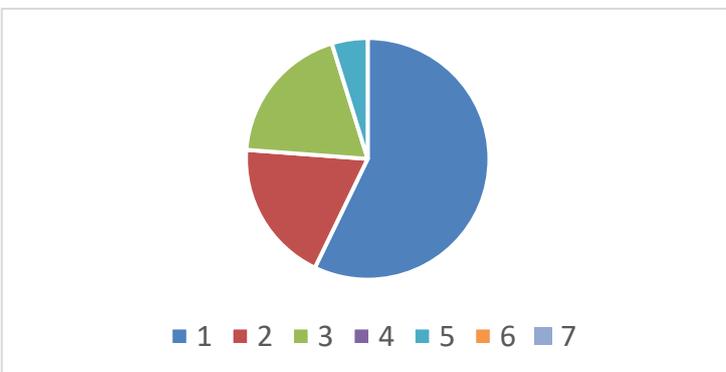
- ①十分満足している 12名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 5
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 0
- 未記入



・施設は清潔だと思います

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

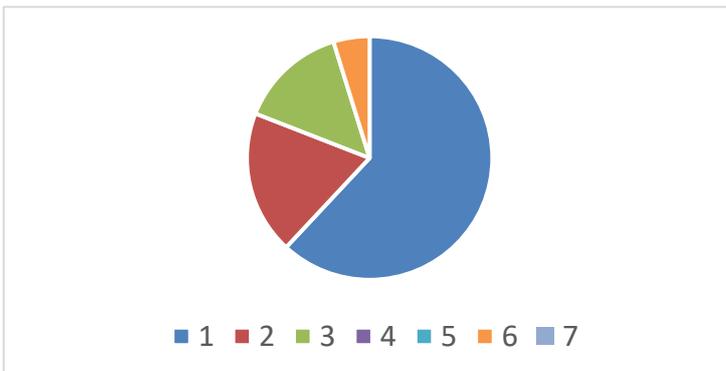
- ①十分満足している 12名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 4
- ④少し不満である
- ⑤不満である 1
- ⑥わからない
- 未記入



・施設はあまり明るいとは思いません

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

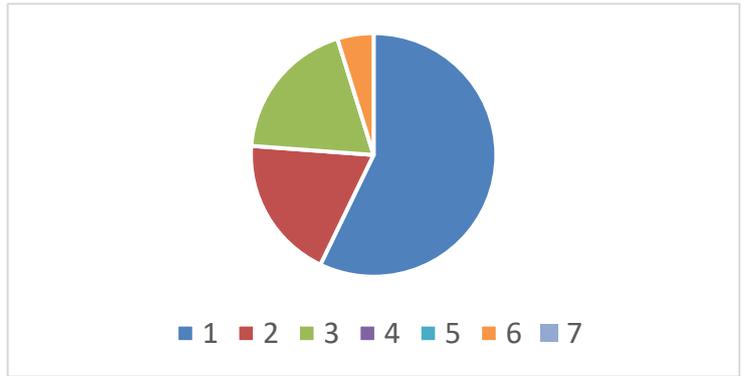
- ①十分満足している 13名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 3
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 1
- 未記入



・施設の構造や設備利用しやすい

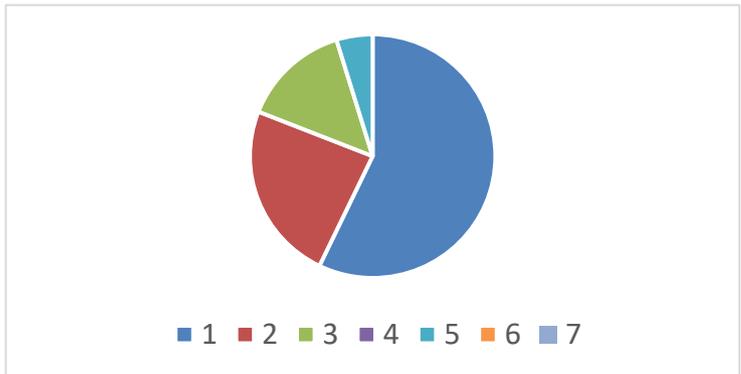
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	4
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	



5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

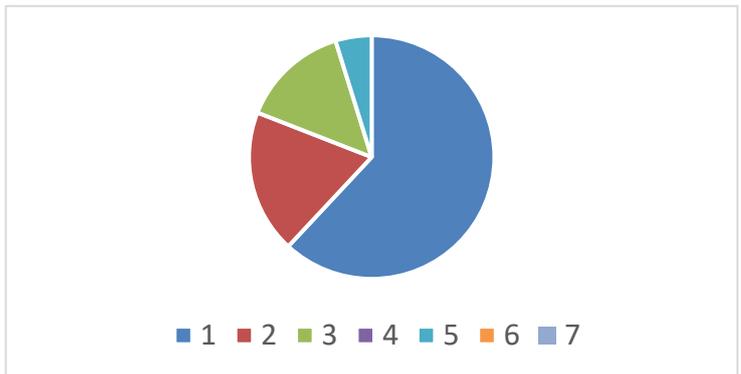
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	
⑤不満である	1
⑥わからない	
未記入	



・職員の言葉遣いは丁寧と思います

6. 職員に気軽に相談できますか

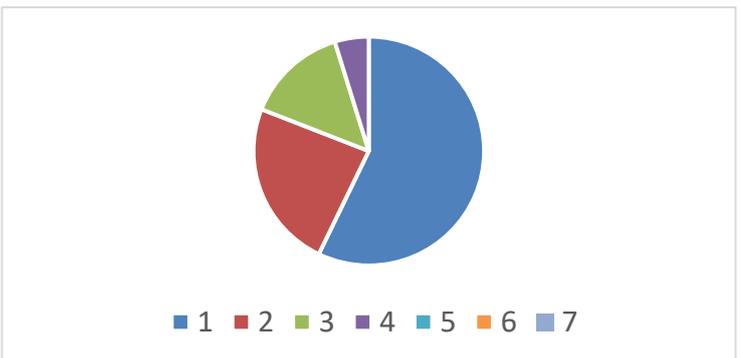
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	
⑤不満である	1
⑥わからない	
未記入	



・職員に気軽に相談できない

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

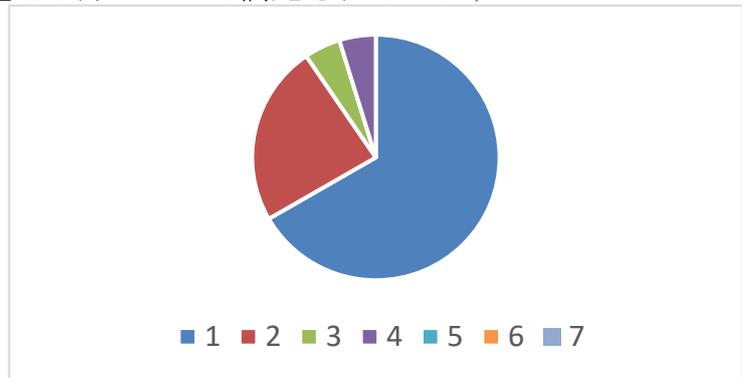
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



・施設の職員コミュニケーションはとれていません

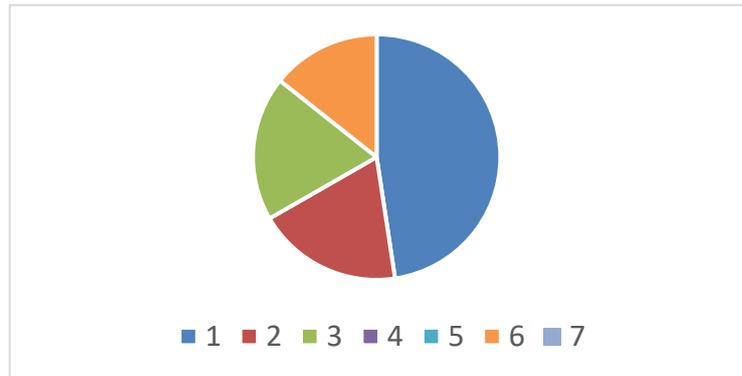
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	14 名
②ほぼ満足している	5
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

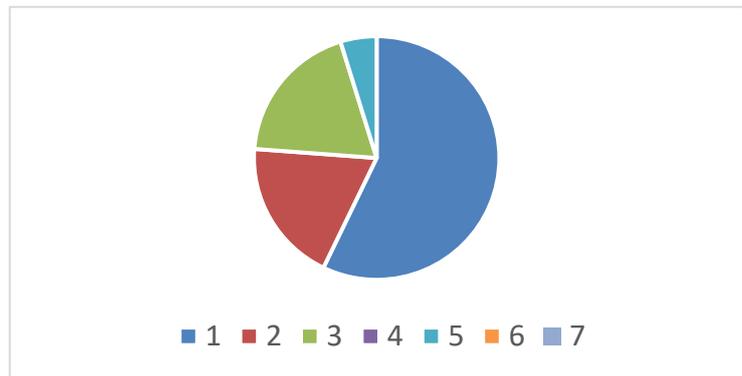
①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	4
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	3
未記入	



・施設には個人情報には満足している

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

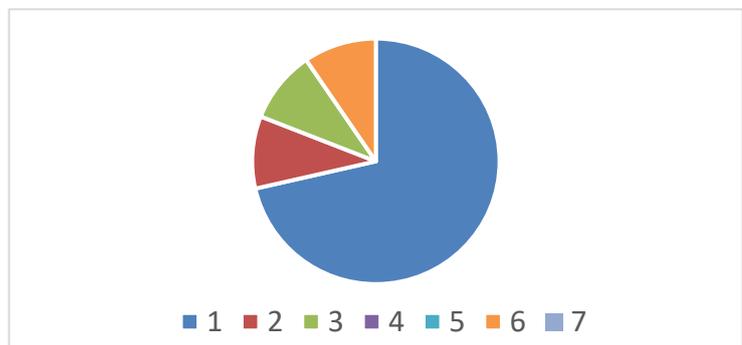
①十分満足している	12 名
②ほぼ満足している	4
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	1
⑥わからない	
未記入	



・施設の食事にはほぼ満足している

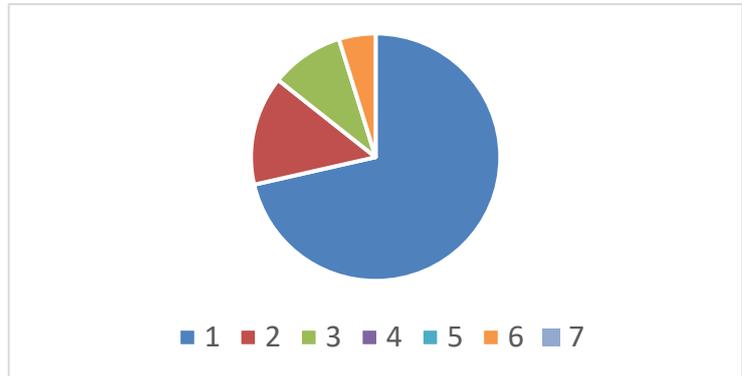
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	15 名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	



1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

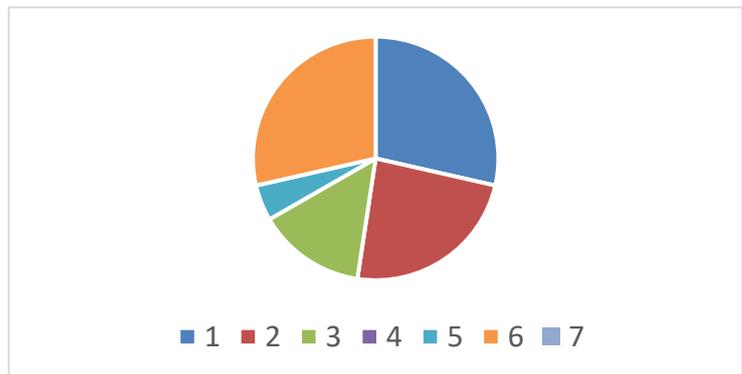
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	



・施設の通院対応には満足している

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・ホームをでたい
- ・もっとお買い物を一緒に行ってほしい

1 5. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

- ・ホームをでたい

A) 相談支援事業所との面談、担当者会議も実施していきます。

- ・もっとお買い物を一緒に行ってほしい

A) 外出に関しても要相談で外出計画も立て事前にお知らせしていきます。

- ・職員に気軽に相談できない

A) 普段から相談のできる雰囲気作り、職員から話し掛けていく事が出来るよう努めます。