

事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら)

あおぞらのみ (2) 、かぜ・あおぞら (10)
 かぜのみ (4) 、後見人、保佐人 (3)

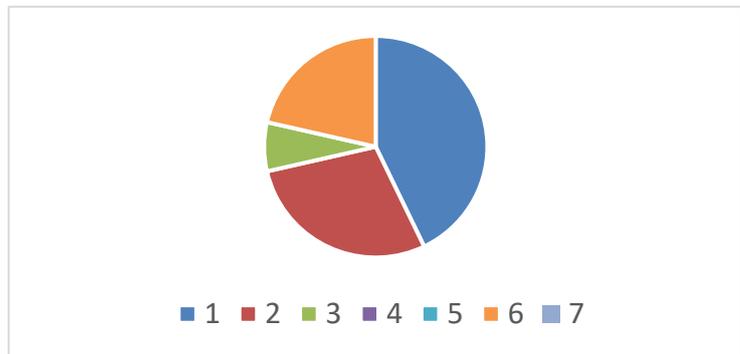
配布数 19名 回答数 14名 回答率 0.74

ご記入者 ご利用者

ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 6名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 3
- 未記入

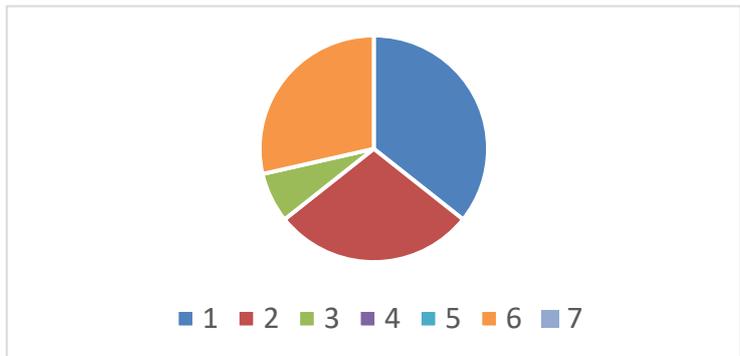


・行ったことなく、きっと清潔に保たれている。

利用された方達、みなさん満足されていると考えます

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

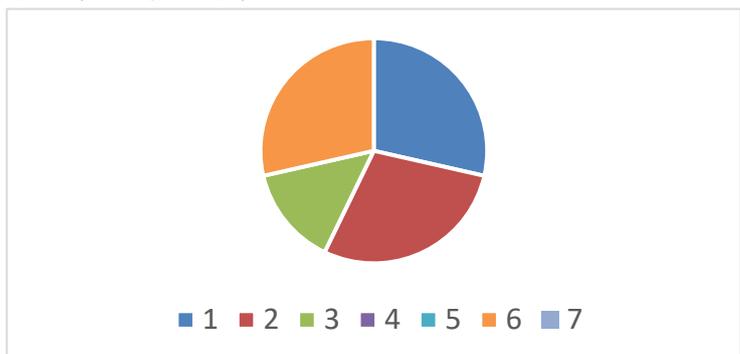
- ①十分満足している 5名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 4
- 未記入



・職員の方たちの接し方で利用される方たち、みなさん笑顔で過ごされていると考えています

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

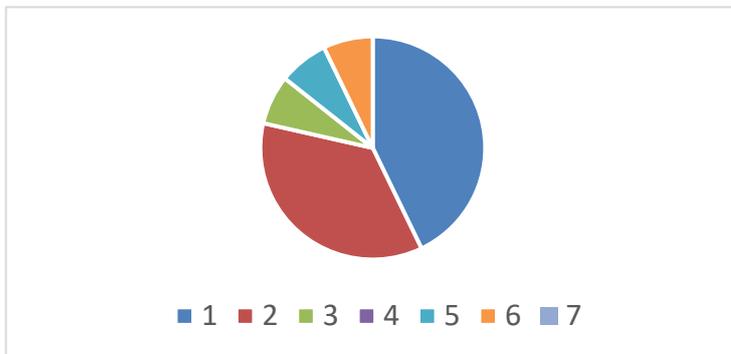
- ①十分満足している 4名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 4
- 未記入



・利用しやすく不便さが解消、改善されていることと思っています

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

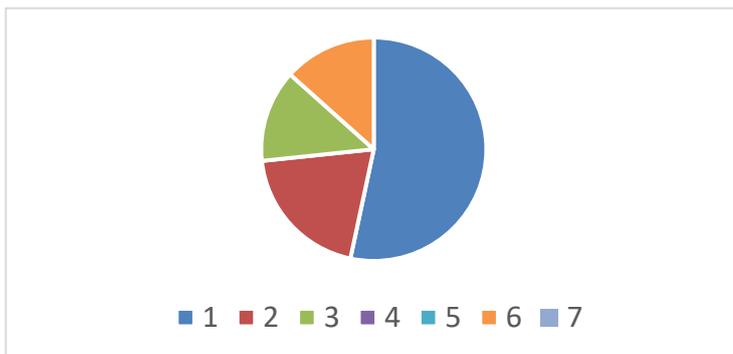
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	5
③普通	1
④少し不満である	
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	



・担当していただいている職員さんは丁寧に説明してくださり、優しい気配りをされ感謝しています

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

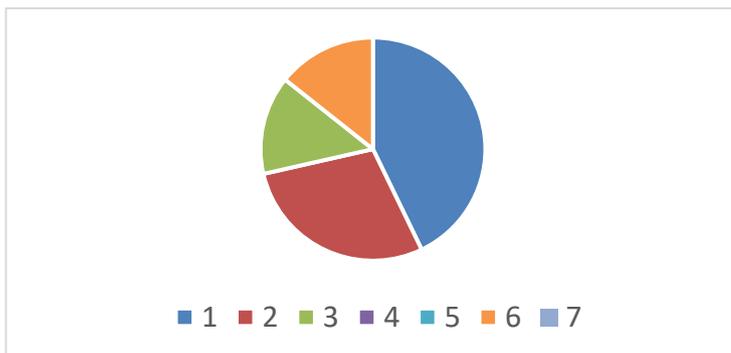
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	



・はい。満足というのではない。感謝をしています

6. 職員に気軽に相談できますか

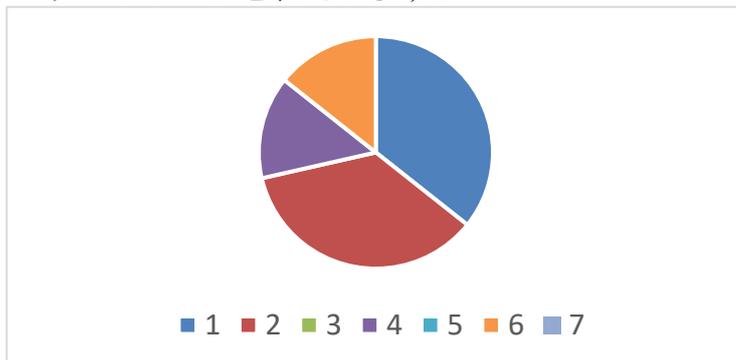
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	



・相談したいことが生じた時を考えるとご負担をなるべくかけないようにと、こちらで考えられることはこちらで負うつもりでいます

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

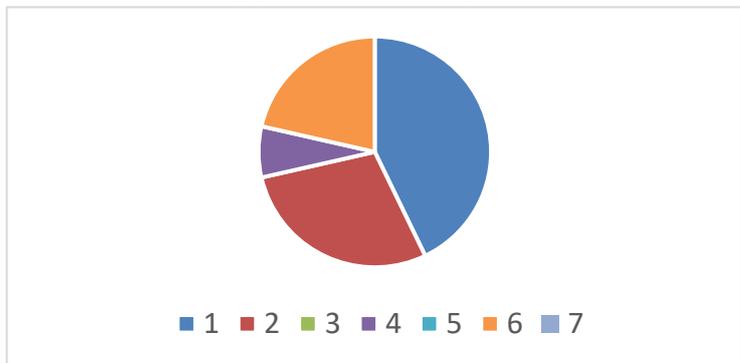
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	5
③普通	
④少し不満である	2
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	



・いつも連絡してくださ

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

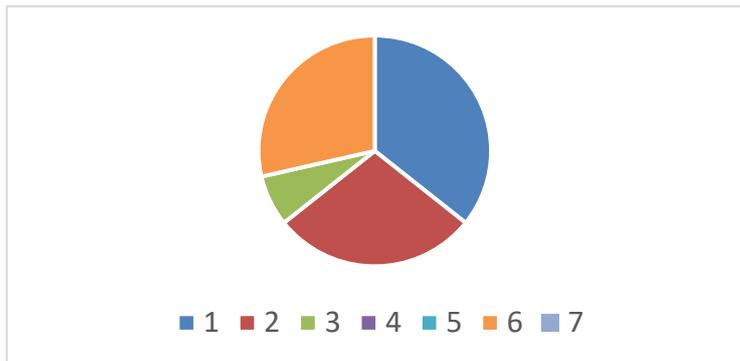
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	4
③普通	
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	3
未記入	



・私達は本人と一緒に生活しているわけではないので少し分かりにくい事はありますが、みな職員さんが良くしてもらっているので安心しております

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

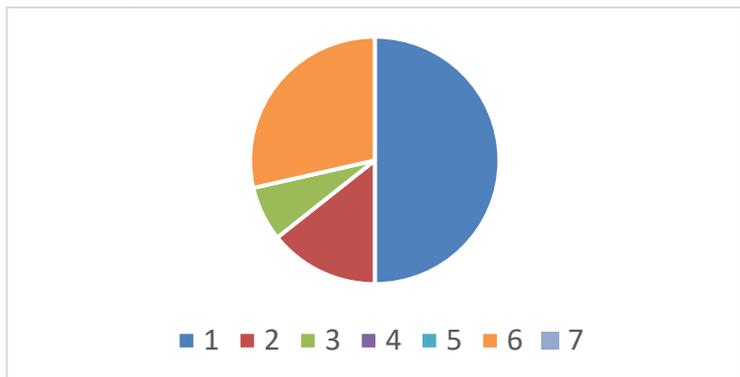
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	4
未記入	



・守ってくださっていると信頼をしています

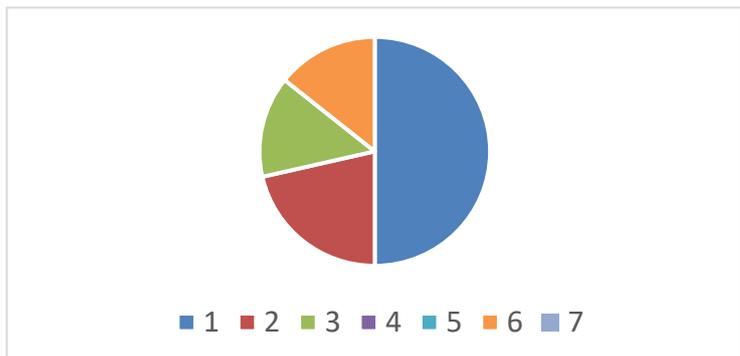
10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	4
未記入	



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	



・今までに大変お世話になっております。これからも何かとご迷惑をかける事と思いますが、どうかよろしく願いいたします。

1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもお世話になっております。職員の皆さんも大変かと思いますが、今後ともよろしく申し上げます
- ・十分、その時の状況に応じて対応してくれますので助かってます。
- ・命を守る対策、最優先で行っておられる事に深く敬意を示したいと思っています。感謝します。

どうぞこれからの、ご自身や、ご家族の皆さんの健康と安全を願っています。このような気配りのアンケートありがとうございました。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

