

満足度アンケート

R6.11

事業所名 野村育成園 通所サービス（生活介護・短期入所・日中一時）

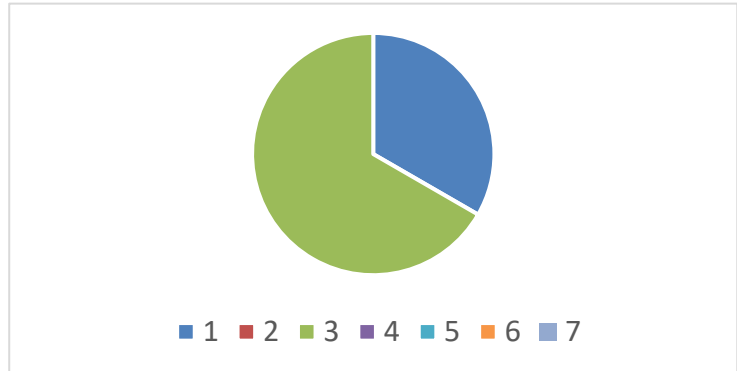
配布数 7名 回答数 3名 回答率 42.9%

ご記入者 ご利用者

ご家族等

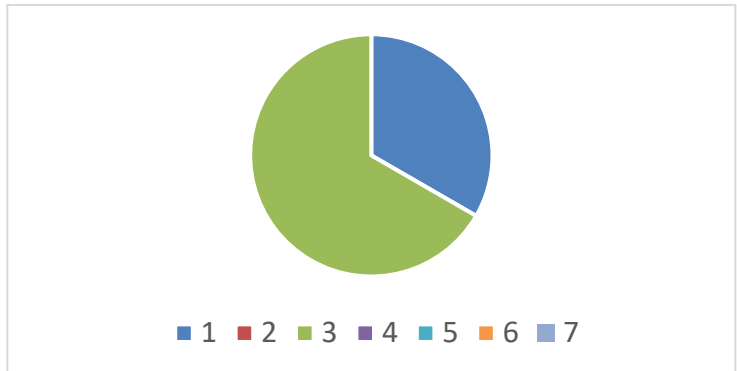
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



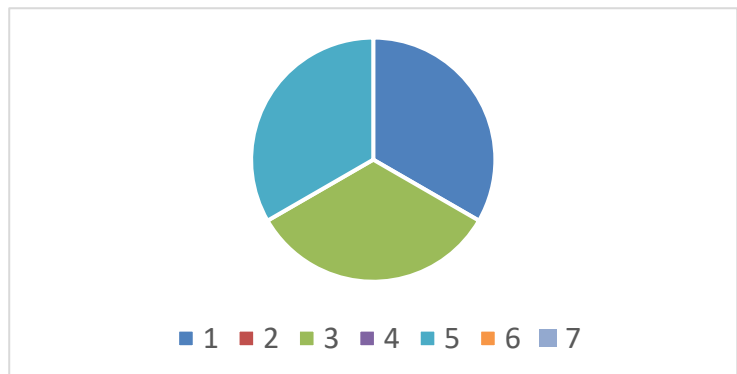
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



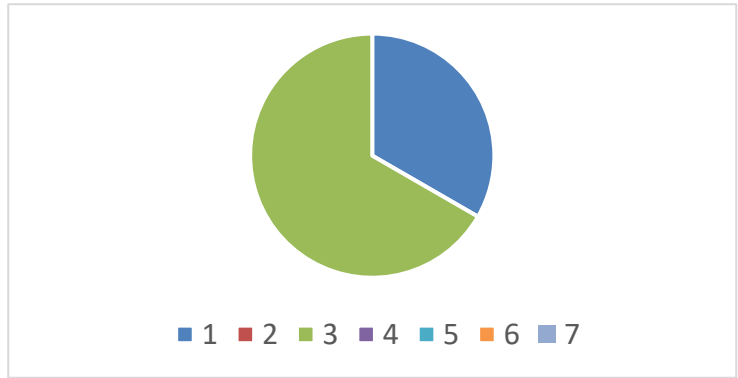
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である 1
- ⑥わからない
- 未記入



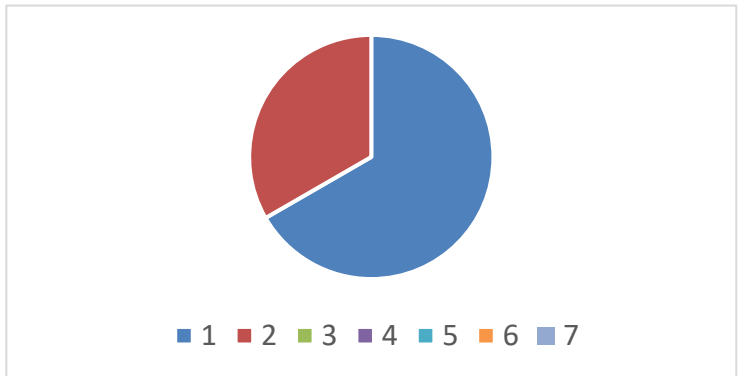
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



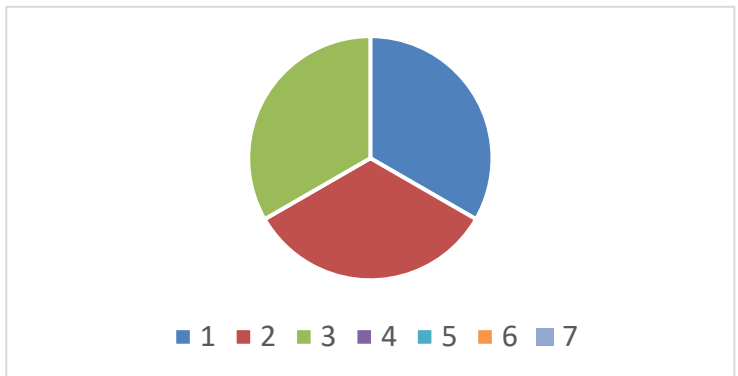
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



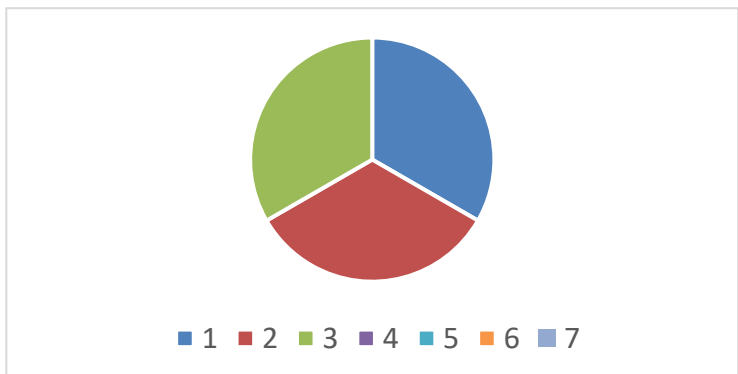
6. 職員に気軽に相談できますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



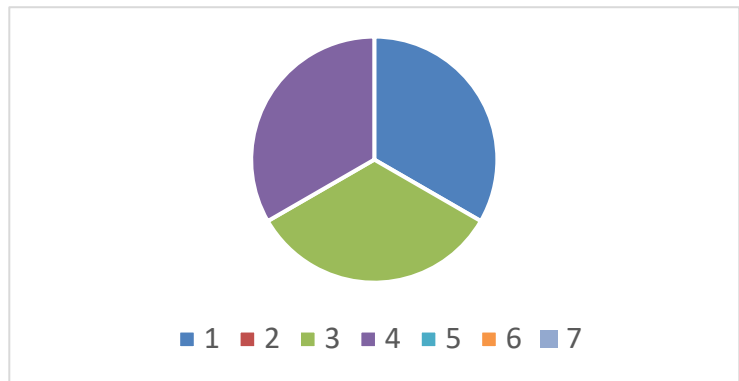
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



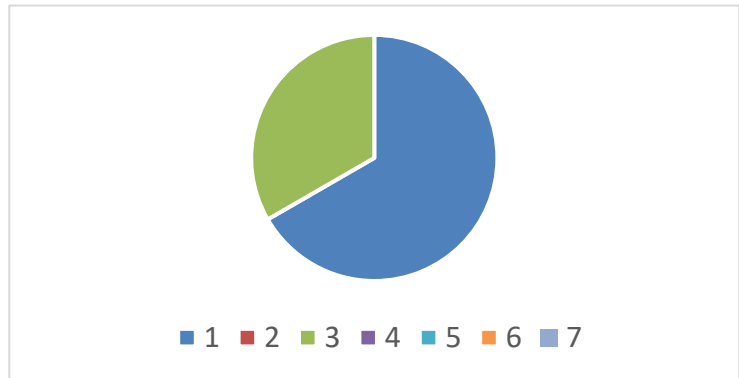
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



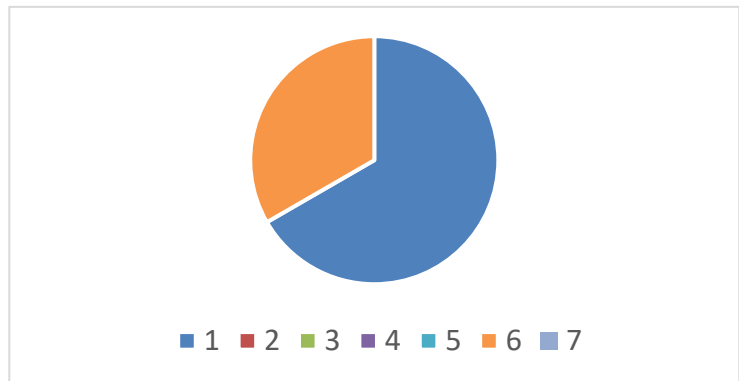
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	
③普通	1
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



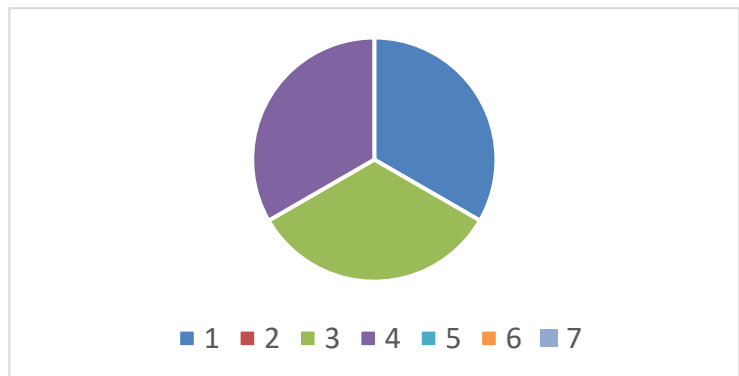
10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	
③普通	
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
・どこも人手不足で なかなか こちらと 施設がうまくいかない時もあったり。子供の方
方も、甘えて希望通りに行かない時は 大声を出したり大変だと思いますが よろしく
お願いします

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答