

# 満足度アンケート

R6.11

事業所名 野村育成園 通所サービス（生活介護・短期入所・日中一時）

配布数 7名 回答数 3名 回答率 42.9%

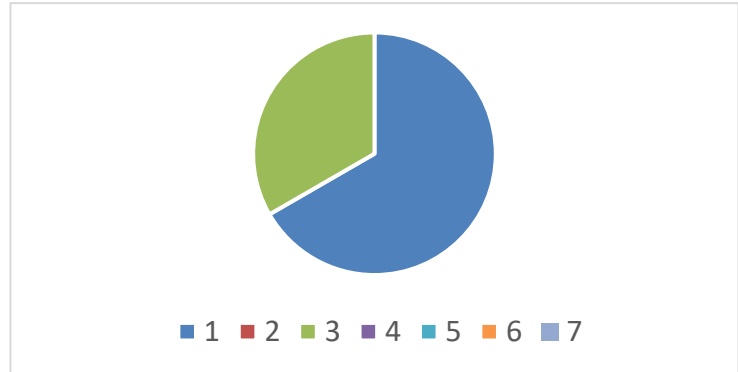
ご記入者

**ご利用者**

ご家族等

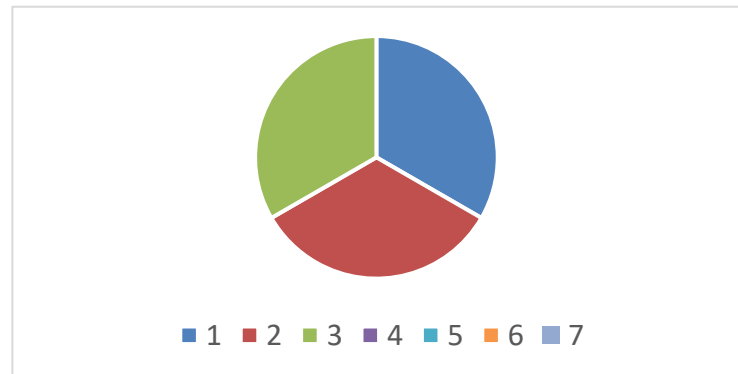
## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



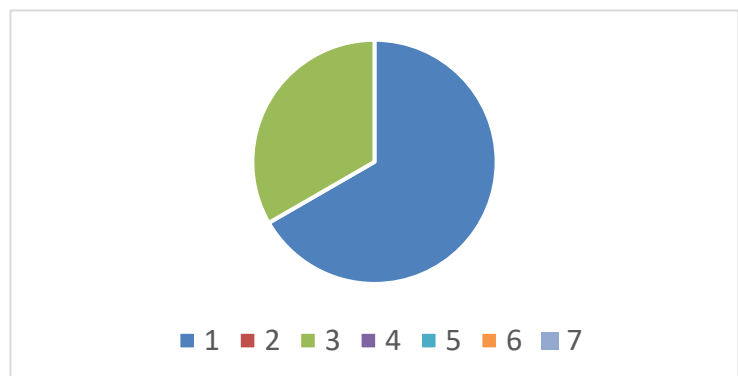
## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



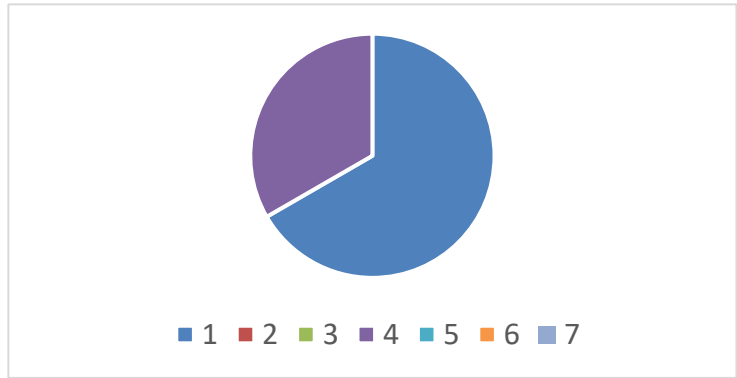
## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



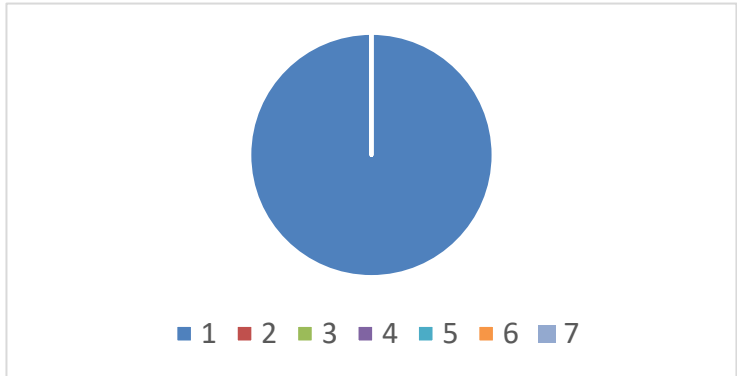
#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



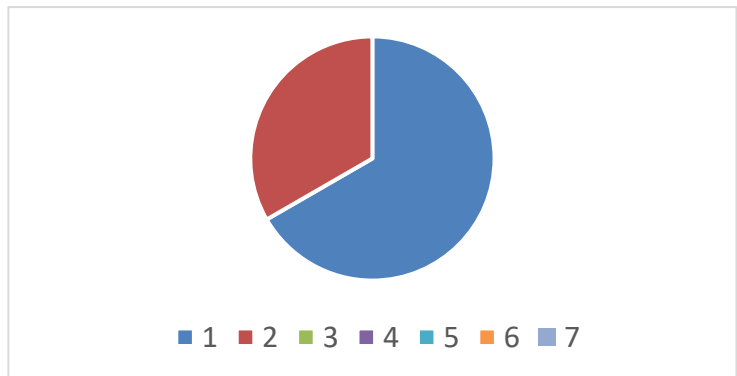
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

- ①十分満足している 3名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



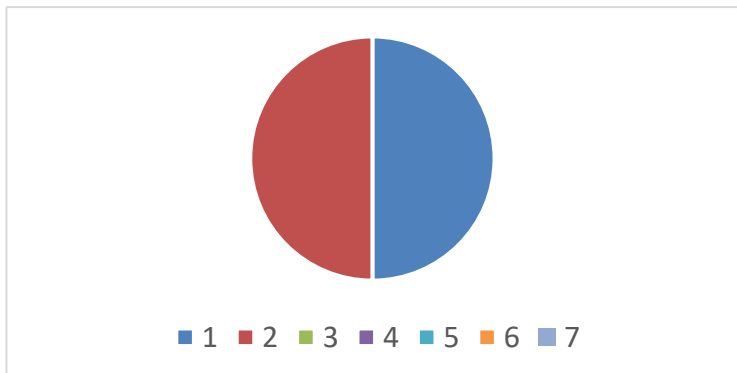
#### 6. 職員に気軽に相談できますか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



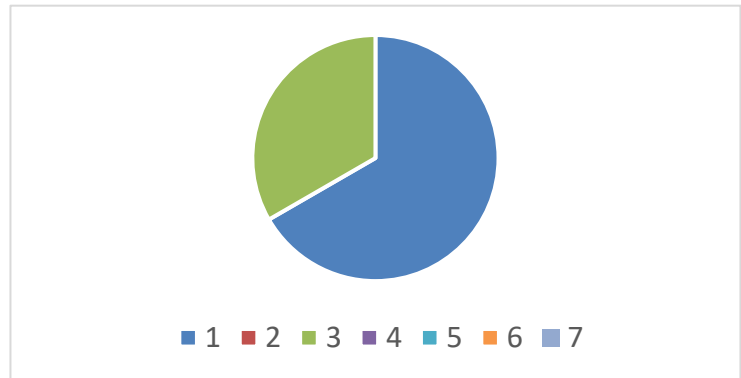
#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



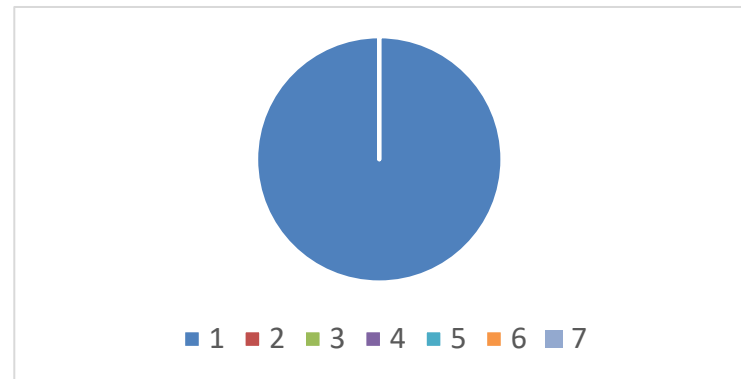
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



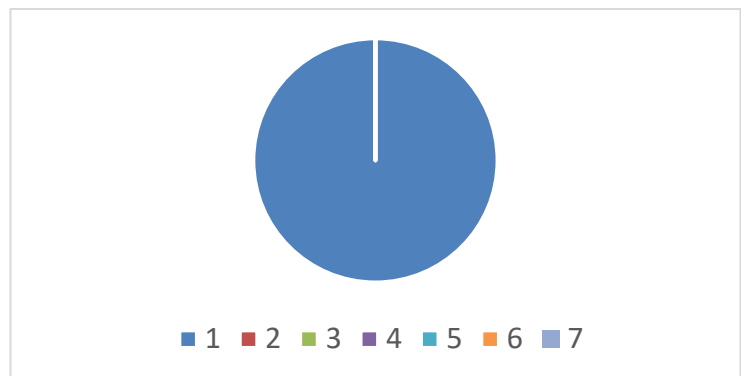
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

- ①十分満足している 3名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



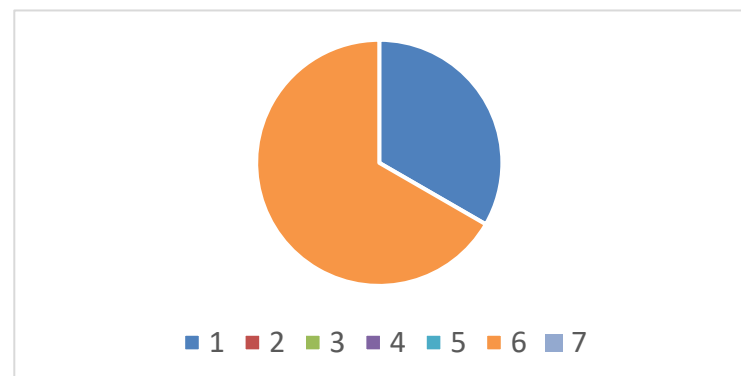
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

- ①十分満足している 3名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



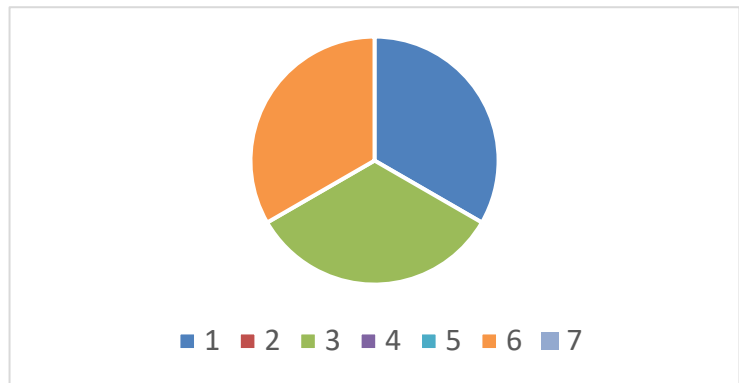
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 2
- 未記入



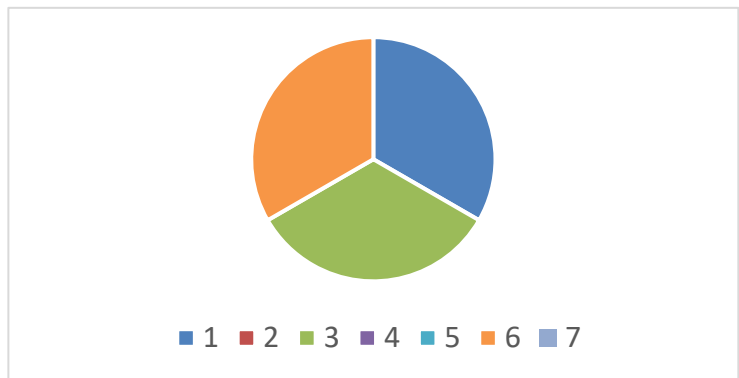
### 1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	
③普通	1
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	



### 1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	
③普通	1
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	



### 1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

### 1 5. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答